

Warunki Ubezpieczenia

„VB Leasing TRUCK Assistance”

Ubezpieczenie **Europ Assistance**

Skorowidz najważniejszych informacji do Warunków Ubezpieczenia „VB Leasing TRUCK Assistance”, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń.

| Rodzaj informacji | Numer zapisu ze wzorca umownego |
|---|---------------------------------|
| Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu | § 6 |
| Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia | § 7 |
| Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania | § 4 |

WARUNKI UBEZPIECZENIA TRUCK ASSISTANCE DLA KLIENTÓW „VB Leasing TRUCK Assistance”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejsze Warunki Grupowego Ubezpieczenia "VB Leasing TRUCK Assistance" zwane dalej WU, regulują zasady świadczenia ochrony ubezpieczeniowej udzielonej przez Ubezpieczyciela Ubezpieczonym oraz Uprawnionym – korzystającym z pojazdów zgłoszonych do ubezpieczenia przez VB Leasing S.A. (zwaną dalej **Ubezpieczającym**) w ramach Umowy zawartej w dniu 21.11.2022 r. pomiędzy Europ Assistance S.A. (zwaną dalej **Ubezpieczycielem**) a **Ubezpieczającym**.

§ 2

Wszelkie odstępstwa od postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia oraz wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z Umową Ubezpieczenia muszą być sporządzone pisemnie w formie aneksu do Umowy Ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.

DEFINICJE

§ 3

Przez użyte w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia pojęcia należy rozumieć:

- 1) **Agent** – Multifinance Expert Sp. z o.o., wykonujący w imieniu Ubezpieczyciela czynności agencyjne. Aktualne dane adresowe Agentu znajdują się na stronie: <https://www.mfexpert.pl/>;
- 2) **Akt wandalizmu** – jakiegokolwiek zdarzenie polegające na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu Pojazdu przez osoby trzecie (osoby nie będące stronami umowy ubezpieczenia lub Uprawnionymi z tytułu umowy ubezpieczenia) powodujące Unieruchomienie Pojazdu;
- 3) **Awaria** – jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca Awarii, a w tym rozładowanie akumulatora, awarii alarmu lub immobilizera, zagubienie, zatrześnięcie w pojeździe lub złamanie kluczyków służących do uruchomienia Pojazdu, przebicie opony, brak paliwa w zbiorniku paliwa. Konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, nie będą uznawane za Awarię;
- 4) **Awaria ogumienia** – (przebicie, pęknięcie, wybuch opony, brak powietrza w oponie, wynikające z przyczyn innych niż Wypadek, chyba że są następstwem kolizji z przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu lub wybuchu) i nie doszło równocześnie do zderzenia Uprawnionego Pojazdu z innym Pojazdem, uniemożliwiające kontynuację podróży po drogach publicznych w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami ruchu drogowego na terytorium danego państwa;
- 5) **Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, uprawnione do organizacji i wykonywania świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia, dyspozycyjne przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
- 6) **Europejska część Turcji** – Tracja (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele);
- 7) **Deklaracja Zgody** – dokument, na którym poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, którym może być wyłącznie Ubezpieczony, zleca Ubezpieczającemu zawarcie na jego rzecz umowy ubezpieczenia, określający wybrany wariant ubezpieczenia, wskazujący Warunki Ubezpieczenia i wysokość składki;
- 8) **Kradzież** – kradzież Pojazdu lub jego części uniemożliwiających poruszanie się Pojazdu, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia, czyli działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278-280 lub art. 289 k.k., uniemożliwiające kontynuowanie podróży w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca kradzieży, z wyłączeniem kradzieży kluczyków;
- 9) **Leasingobiorca** – podmiot (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej) upoważniony do korzystania z Pojazdu na podstawie umowy leasingu, najmu lub pożyczki zawartej z Ubezpieczającym;
- 10) **Nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Uprawnionego, wymagający natychmiastowego udzielenia mu pomocy medycznej;
- 11) **Naprawy mechaniczne** - naprawa funkcjonowania części mechanicznych, elektrycznych i elektronicznych oraz hydraulicznych w samochodach, w tym naprawy powypadkowe;
- 12) **Nieszczęśliwy wypadek** – jakiegokolwiek nagłe zdarzenie drogowe powstałe w związku z ruchem Pojazdu, przebywaniem w Pojeździe podczas zatrzymania lub postoju na trasie jazdy w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Uprawniony, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 13) **Pilot** – osoba skierowana przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia;
- 14) **Pojazd** – Pojazd ciężarowy, Pojazd dostawczy pow. 3,5 tony, naczepa, przyczepa, autobus, które zostały objęte ubezpieczeniem VB Leasing Truck Assistance, które w dniu przystąpienia do ubezpieczenia ma nie więcej niż 15 lat, liczonych od daty I rejestracji, o dopuszczalnej masie całkowitej nie przekraczającej 44 ton, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne oraz ważną homologację, wskazany w Deklaracji Zgody, w tym poprzez powiązanie z umową finansowania;
- 15) **Siedziba Uprawnionego** – adres na terytorium Polski stałego miejsca zamieszkania Uprawnionego, gdy Uprawniony jest osobą fizyczną lub adres siedziby wskazany w umowie leasingu, najmu lub pożyczki, gdy Uprawniony jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lub adres siedziby Centrali lub oddziału Ubezpieczającego;
- 16) **Stacja obsługi** – punkt obsługi i naprawy Pojazdów danej marki lub inny punkt naprawy Pojazdów, właściwy dla marki Uprawnionego Pojazdu, posiadający autoryzację producenta lub importera Pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw;
- 17) **Szkoda całkowita** – stan Pojazdu po wypadku, uniemożliwiający odbudowę Pojazdu z przyczyn technicznych lub gdy przewidywane koszty naprawy Pojazdu przekraczają w AC 70%, a w OC 100% wartości rynkowej Pojazdu w dniu szkody, według wyceny dokonanej przez zakład ubezpieczeń, z którym jest zawarta umowa ubezpieczenia auto-casco lub OC sprawcy szkody;
- 18) **Ubezpieczający** - VB Leasing Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu (53-609) przy ul. Fabrycznej 6;
- 19) **Ubezpieczony** – Leasingobiorca;
- 20) **Ubezpieczyciel** - zakład ubezpieczeń EUROP ASSISTANCE SA, będący spółką prawa francuskiego działającą w formie spółki akcyjnej „société anonyme”, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 48.123.637 €, zarejestrowaną w Rejestrze Handlu i Spółek w Paryżu pod numerem 451 366 405, z siedzibą pod adresem 2 rue Pillet-Will 75009 Paris, Francja, który prowadzi na terenie Polski działalność ubezpieczeniową na zasadzie swobody świadczenia usług poprzez swój Oddział w Irlandii (EUROP ASSISTANCE SA – Oddział w Irlandii). Informacje o zakresie działalności Ubezpieczyciela w Polsce dostępne są w szczególności na stronie Komisji Nadzoru Finansowego;
- 21) **Unieruchomienie Pojazdu** – stan Pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze bezpieczne oraz zgodne z przepisami kraju miejsca zdarzenia użytkowanie, który powstał na skutek Awarii, Awarii Ogumienia, Aktu wandalizmu, Wypadku lub Szkody Całkowitej;
- 22) **Uprawniony** – Kierowca lub każdy z pasażerów, w ilości nie większej niż liczba wskazana w dowodzie rejestracyjnym, w momencie wystąpienia Zdarzenia Assistance;
- 23) **Wypadek** – jakiegokolwiek zdarzenie drogowe unieruchamiające Pojazd, łącznie z kolizją, wyrwaniem Pojazdu, spadnięciem Pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w Pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku;
- 24) **Zdarzenie Assistance** – każdy przypadek Unieruchomienia Pojazdu, Kradzieży, Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku objęty ochroną ubezpieczeniową.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA § 4

1. Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie Ubezpieczenia.
2. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA § 5

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń Assistance na rzecz Uprawnionych, którzy popadli w trudności w czasie podróży Pojazdem, wskutek wystąpienia Zdarzenia Assistance i są objęci ochroną ubezpieczeniową w ramach jednego z dwóch wariantów VB Leasing Truck Assistance:
 - 1) Standard - zapewniający ochronę na terytorium Polski i Europy;
 - 2) Premium - zapewniający ochronę na terytorium Polski i Europy, o rozszerzonym zakresie ubezpieczenia.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia Assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie następujących państw: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Ukrainy z wyłączeniem regionu Krymu oraz Ługańskiej i Donieckiej Republiki Ludowej (terytoria Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na spełnieniu świadczeń assistance określonych w § 6 do wysokości sumy ubezpieczenia.

ŚWIADCZENIA § 6

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na spełnieniu następujących świadczeń Assistance do wysokości sumy ubezpieczenia w zależności od zaistniałego Zdarzenia Assistance na wniosek Ubezpieczonego, Uprawnionego lub każdej innej osoby działającej w jego imieniu:
 - 1) **Podnoszenie Pojazdu** – w przypadku przewrócenia się Pojazdu lub osunięcia się z drogi powodującego jego trwałe Unieruchomienie Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty podniesienia lub wyciągnięcia Pojazdu na drogę;
 - 2) **Usprawnienie Pojazdu** – w przypadku Unieruchomienia Pojazdu Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty Usprawnienia Pojazdu w miejscu jego Unieruchomienia, jeżeli istnieje możliwość Usprawnienia Pojazdu w ciągu 1 godziny; Centrum Alarmowe nie pokrywa w takim przypadku kosztów części i materiałów użytych w celu Usprawnienia Pojazdu;
 - 3) **Holowanie Pojazdu** – jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu nie jest możliwe Usprawnienie Pojazdu w miejscu Unieruchomienia Pojazdu, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty holowania Pojazdu do najbliższej Stacji obsługi, a w przypadku Szkoły Całkowitej dodatkowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego;
 - 4) **Organizacja innego środka transportu** – jeżeli w wyniku zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Pojazd nie może być Usprawniony w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia Zdarzenia do Centrum Alarmowego, Centrum Alarmowe przekazuje Uprawnionemu informacje o możliwościach zorganizowania innego środka transportu;
 - 5) **Wykonanie dokumentacji zdjęciowej szkody (tylko na terenie Polski)** – w przypadku zaistnienia Wypadku, Kradzieży lub Aktu wandalizmu powodującego Unieruchomienie Pojazdu na terytorium Polski Centrum Alarmowe sporządza dokumentację fotograficzną uszkodzeń Pojazdu oraz miejsca zaistnienia Zdarzenia, którą na życzenie Uprawnionego przesyła Uprawnionemu pocztą elektroniczną;
- 6) **Pomoc w zgłoszeniu szkody** – w przypadku zaistnienia Wypadku, Kradzieży lub Aktu wandalizmu powodującego Unieruchomienie Pojazdu Centrum Alarmowe na życzenie Uprawnionego przekazuje w formie telefonicznej lub elektronicznej zgłoszenie o zaistnieniu Zdarzenia do wskazanego przez Uprawnionego zakładu ubezpieczeń oraz do najbliższej jednostki policji;
- 7) **Dozór ładunku (tylko na terenie Polski)** – jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu na terytorium Polski nie jest możliwe Usprawnienie Pojazdu w miejscu Unieruchomienia Pojazdu oraz nie jest możliwe Holowanie Pojazdu w ciągu 5 godzin od momentu powiadomienia o Zdarzeniu Centrum Alarmowe, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dozoru ładunku przez okres nie dłuższy niż 24 godziny w trybie ciągłym;
- 8) **Pomoc w przeładunku towaru** – jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu nie jest możliwe przewożenie towaru uszkodzoną naczepą lub przyczepą Centrum Alarmowe pomaga w organizacji przeładunku towaru na inny środek transportu dostarczony przez Uprawnionego; koszt przeładunku zorganizowanego przy pomocy Centrum Alarmowe pokrywa Uprawniony; Centrum Alarmowe nie odpowiada za szkody wynikłe w trakcie przeładunku;
- 9) **Przechowywanie Pojazdu** – jeżeli z racji wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty parkowania Pojazdu przez okres nie dłuższy niż 3 doby do równowartości 150 euro za cały okres parkowania;
- 10) **Kierowca zastępczy** – jeżeli z racji wystąpienia Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego zachorowania Uprawnionego nie może prowadzić Pojazdu przez okres co najmniej 7 dni od momentu zajścia Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty podróży kierowcy wskazanego przez Uprawnionego pociągiem I klasy lub autobusem (lub samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli odległość z miejsca Unieruchomienia Pojazdu do miejsca docelowego przekracza 1000 km) z terytorium Polski do miejsca postoju Pojazdu; w celu realizacji świadczenia Uprawniony jest zobowiązany dostarczyć Centrum Alarmowemu pisemne potwierdzenie niezdolności Uprawnionego do prowadzenia Pojazdu wydane przez lekarza prowadzącego;
- 11) **Zakwaterowanie w hotelu** – jeżeli Pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24h od momentu zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do Centrum Alarmowego, a odległość z miejsca Zdarzenia do Siedziby Uprawnionego przekracza 50 km Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania (ze śniadaniem) Uprawnionego w hotelu trzygwiazdkowym (w zależności od lokalnych możliwości), na okres nieprzekraczający faktycznego czasu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby, wraz z transportem do hotelu; świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Uprawnionego związanych z pobytem w hotelu, jak np. wydatki na telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel;
- 12) **Transport Uprawnionego do Siedziby Uprawnionego lub do miejsca docelowego podróży** – jeżeli Pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24h od momentu zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do Centrum Alarmowego, a Zdarzenie miało miejsce ponad 50 km od siedziby Uprawnionego Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu Uprawnionego do Siedziby Uprawnionego lub do miejsca docelowego podróży (pod warunkiem, że nie znajduje się w dalszej odległości od miejsca zdarzenia niż siedziba Uprawnionego), pociągiem I klasy lub autobusem (lub samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli odległość z miejsca Unieruchomienia Pojazdu do miejsca docelowego przekracza 1000 km);
- 13) **Odbiór Pojazdu po naprawie** – jeżeli Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową miało miejsce powyżej 100 km od Siedziby Uprawnionego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu (wraz z transportem do i z dworca kolejowego); jednej osoby w jedną stronę pociągiem I klasy lub autobusem w celu odbioru naprawionego Pojazdu ze Stacji obsługi, do której został odholowany przez Pilotą jeżeli podróż przekracza dystans 1000

- km, wówczas transport może się odbyć samolotem w klasie ekonomicznej;
- 14) **Złomowanie Pojazdu** – na wniosek Uprawnionego, w przypadku zaistnienia Wypadku, Kradzieży lub Aktu wandalizmu poza terytorium Polski, jeżeli naprawa Pojazdu przekracza jego wartość bądź Pojazd z przyczyn technicznych nie nadaje się do naprawy, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty złomowania Pojazdu w kraju, w którym nastąpiło zdarzenie, zgodnie z obowiązującym na terytorium danego państwa prawem.
2. Dodatkowo w ramach wariantu STANDARD oraz wariantu PREMIUM w razie uszkodzeniu ciała Uprawnionego powstałego wskutek Nieszczęśliwego wypadku poza granicami Polski przysługują następujące świadczenia:
 - 1) **Informacja medyczna** – na życzenie Uprawnionego, Lekarz wskazany przez Centrum Alarmowe w zakresie swoich kompetencji udzieli informacji odnośnie sposobu dalszego postępowania w razie zaistnienia Nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) **Koszty leczenia** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pomocy medycznej udzielonej Uprawnionemu w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do kraju albo kontynuację podróży zagranicznej, obejmujących:
 - a) konsultacje lekarskie, badania niezbędne do zdiagnozowania stanu zdrowia i podjęcia dalszego leczenia Uprawnionego,
 - b) pobyt w szpitalu, zabiegi, operacje,
 - c) udzielenie doraźnej pomocy ambulatoryjnej, zakup środków opatrunkowych, leków,
 - d) naprawę lub zakup niezbędnych protez (w tym dentystycznych), okularów oraz środków pomocniczych bezpośrednio po Nieszczęśliwym wypadku za granicą i pod warunkiem, że ich uszkodzenie związane było z Nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową i powodującym trwałe uszczerbek na zdrowiu, do wysokości 400 euro;
 - 3) **Transport i repatriacja** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa następujące koszty transportu i repatriacji Uprawnionego dostosowanym do stanu jego zdrowia środkiem transportu:
 - a) transport Uprawnionego z miejsca pobytu lub miejsca Wypadku do szpitala na terenie kraju pobytu w czasie podróży zagranicznej, jeżeli lekarz Centrum Alarmowego lub lekarz prowadzący zaleca hospitalizację,
 - b) transport Uprawnionego do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której był on hospitalizowany nie zapewnia odpowiedniej opieki medycznej, jakiej wymaga stan zdrowia Uprawnionego, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego,
 - c) transport Uprawnionego do miejsca zamieszkania na terenie Polski lub placówki medycznej na terenie Polski, o ile wymaga tego jego stan zdrowia, pod warunkiem, że podróż taka jest możliwa zgodnie z pisemną opinią lekarza prowadzącego,
 - d) transport Uprawnionego do kraju po zakończeniu leczenia, w przypadku gdy, ze względu na stan zdrowia, nie może on kontynuować podróży, ani powrócić do kraju wcześniej zaplanowanym środkiem transportu;
 - 4) **Wizyta osoby bliskiej** – Centrum Alarmowe pokrywa koszty maksymalnie pięciodniowego zakwaterowania, żywienia i transportu osoby bliskiej Uprawnionemu jeżeli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku istnieje konieczność jego hospitalizacji, a obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i zalecona przez lekarza prowadzącego;
 - 5) **Transport zwłok** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok zmarłego Uprawnionego do Polski lub kraju stałego pobytu w przypadku, gdy zmarł on w trakcie podróży poza granicami Polski oraz kraju stałego pobytu, a śmierć nastąpiła w wyniku Nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową;
 3. Dodatkowo w ramach wariantu STANDARD oraz wariantu PREMIUM na życzenie Uprawnionego lub osoby działającej w jego imieniu, Centrum Alarmowe organizuje następujące świadczenia informacyjne:
 - 1) **„Nawigator w podróży”** – Centrum Alarmowe udziela telefonicznych informacji o rekomendowanych trasach drogowych pomiędzy określonymi punktami na terenie Europy wraz ze szczegółowym opisem przebiegu trasy;
- 2) **Przesyłanie aktów prawnych oraz wzorów umów cywilnoprawnych** – Centrum Alarmowe przesyła na wskazany przez Uprawnionego adres e-mail akt prawnych (ustawa, rozporządzenie, uchwała) lub wzór umowy cywilno-prawnej; ze świadczenia Uprawniony może skorzystać do 5 razy w czasie rocznego okresu ubezpieczenia;
 - 3) **Pomoc administracyjna** – w razie braku dokumentów niezbędnych do kontynuowania podróży (listy przewozowe, polisy ubezpieczeniowe, dokumenty Pojazdu lub Uprawnionego) Centrum Alarmowe organizuje dostarczenie wskazanych dokumentów Uprawnionemu, z zastrzeżeniem, że koszt dostarczenia dokumentów ponosi Uprawniony;
 - 4) **Pomoc informacyjna** – Centrum Alarmowe udziela Uprawnionemu telefonicznych informacji na temat:
 - a) sytuacji na drogowych przejściach granicznych pomiędzy Polską, a krajami sąsiednimi,
 - b) lokalizacji stacji obsługi na terenie Polski,
 - c) lokalizacji szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw na terenie Europy,
 - d) najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na terenie Europy,
 - e) przekazywania pilnej wiadomości związanej z zaistniałym Zdarzeniem osobie wskazanej przez kierowcę Pojazdu,
 - 5) **Tłumaczenia telefoniczne** – w razie podróży poza granicami Polski Centrum Alarmowe udziela Uprawnionemu telefonicznej pomocy w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi, związanych z zaistniałym Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową;
 - 6) **Tłumaczenia formularzy** – w razie podróży poza granicami Polski Centrum Alarmowe przetłumaczy drobne (maksymalnie 2 strony tekstu) formularze związane z zaistniałym Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową;
 - 7) **Zorganizowanie udziału prawnika** – Centrum Alarmowe organizuje udział prawnika, reprezentującego Uprawnionego w postępowaniu sądowym wszczętym przeciwko Uprawnionemu z tytułu odpowiedzialności wynikającej z udziału w Wypadku poza granicami RP (koszty prawnika pokrywa Uprawniony);
 - 8) **Zorganizowanie tłumacza** – Centrum Alarmowe organizuje udział tłumacza podczas dochodzeń policyjnych, w postępowaniach sądowych wszczętych w związku z udziałem Pojazdu w Wypadku poza granicami RP (koszty tłumacza pokrywa Uprawniony).
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na pokryciu kosztów określonych powyżej świadczeń do wysokości sum ubezpieczenia.

RÓŻNICE POMIĘDZY WARIANTEM STANDARD I PREMIUM

1. W wariacie STANDARD ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia polegające na Unieruchomieniu Pojazdu wskutek:
 - 1) Wypadku,
 - 2) Kradzieży,
 - 3) Aktu wandalizmu,
 - 4) uszkodzeniu ciała Uprawnionego powstałe wskutek Nieszczęśliwego wypadku poza granicami Polski.
2. W wariacie PREMIUM ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia polegające na Unieruchomieniu Pojazdu wskutek:
 - 1) Wypadku,
 - 2) Kradzieży,
 - 3) Aktu wandalizmu
 - 4) Awarii,
 - 5) Zatankowania nieprawidłowego paliwa,
 - 6) Braku paliwa,
 - 7) Awarii ogumienia,
 - 8) Uszkodzeniu ciała Uprawnionego powstałe wskutek Nieszczęśliwego wypadku poza granicami Polski.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 7

1. Świadczenia określone w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli Unieruchomienie Pojazdu, Kradzież, Nagłe zachorowanie lub Nieszczęśliwy wypadek były następstwem:
 - 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów;

- 2) obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska;
 - 3) aktów terroryzmu lub akcji odwetowych;
 - 4) działania energii jądrowej w skali masowej;
 - 5) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Uprawnionego.
2. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za Zdarzenia Assistance:
- 1) powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowaniach do nich;
 - 2) wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem Unieruchomienia Pojazdu;
 - 3) będące wynikiem Awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Centrum Alarmowego;
 - 4) powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również lekarstw posiadających przeciwwskazania do kierowania Pojazdem, zgodnie z przepisami kraju miejsca zdarzenia, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie Zdarzenia Assistance;
 - 5) powstałe podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, zgodnie z przepisami kraju miejsca zdarzenia, jeżeli miało to wpływ na zajście Zdarzenia Assistance;
 - 6) powstałe na terytoriach objętych działaniami wojennymi.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Uprawnionego z tym związane.
 4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za organizację usługi kierowcy zastępczego w przypadku, gdy pasażer posiada prawo jazdy i może kierować Pojazdem.
 5. Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw mechanicznych wykonywanych przez Autoryzowane stacje obsługi.
 6. Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w Pojeździe na czas holowania.
 7. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd Pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń Assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń Assistance nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego Pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia.
 8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wypłata świadczenia lub świadczenie usługi wynikającej z umowy ubezpieczenia mogłyby narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, w przypadku złamania zakazów, ograniczeń lub restrykcji wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych, ekonomicznych i gospodarczych wynikających z podjętych na podstawie prawa decyzji odpowiednich organów Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Suma ubezpieczenia zostaje ustalona w złotych polskich, w kwocie nieprzekraczającej równowartości 10 000 (dziesięć tysięcy) EURO dla jednego Zdarzenia Assistance objętego ubezpieczeniem, licząc według średniego kursu tej waluty określonej przez NBP na dzień ustalania odszkodowania.
2. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 powyżej, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

OKRES UBEZPIECZENIA I OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 9

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się:
 - 1) dla nowych umów leasingu/najmu od dnia rejestracji pojazdu na Ubezpieczającego, a w przypadku gdy do nowej umowy leasingu/najmu pojazd jest już zarejestrowany na Ubezpieczającego od dnia otrzymania zgłoszenia przez Agenta na adres assistance@mfexpert.pl,
 - 2) dla nowych umów pożyczek od dnia rejestracji pojazdu na Pożyczkobiorcę, nie wcześniej niż od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego od Pożyczkobiorcy informacji o fakcie rejestracji, a w przypadku gdy do nowej umowy pożyczki pojazd jest już zarejestrowany na Pożyczkobiorcę od dnia otrzymania zgłoszenia przez Agenta na adres assistance@mfexpert.pl,
 - 3) dla czynnych umów leasingu/pożyczki/najmu od dnia następnego po dniu otrzymania zgłoszenia przez Agenta na adres assistance@mfexpert.pl lub dnia następnego po zakończeniu ochrony polisy w programie VB Leasing Assistance aktualnej w dniu złożenia zgłoszenia do Agenta.
2. Umowa ubezpieczenia może być kontynuowana przez kolejne, następujące po sobie 12-miesięczne okresy odpowiedzialności, na dotychczasowych zasadach, a w przypadku zmiany warunków ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela w okresie poprzedzającym ostatnie 30 dni ochrony, na zasadach aktualnie obowiązujących u Ubezpieczyciela, bez konieczności składania nowej Deklaracji Zgody, z zastrzeżeniem postanowień w ust. 3. W przypadku zmiany warunków ubezpieczenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym, przed rozpoczęciem kontynuacji umowy ubezpieczenia, Ubezpieczonemu zostaną doręczone pocztą lub w formie elektronicznej (za pośrednictwem Agenta lub przez Ubezpieczającego) nowoprowadzone przez Ubezpieczyciela warunki ubezpieczenia. W przypadku braku zgody na kontynuowanie okresu odpowiedzialności Ubezpieczony zachowuje uprawnienie wystąpienia z ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami ust. 4-5.
3. Kontynuacja ubezpieczenia nie jest możliwa po zakończeniu Umowy leasingu/pożyczki, zgodnie z zapisami ogólnych warunków umowy, na bazie których zawarta została Umowa leasingu/pożyczki oraz w przypadku rozwiązania Umowy leasingu/pożyczki z winy Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczony może w każdym czasie złożyć Ubezpieczającemu oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu złożenia oświadczenia o wystąpieniu z ubezpieczenia.
5. Oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
 - 1) w formie pisemnej, doręczone lub wysłane do Ubezpieczającego na adres: ul. Fabryczna 6, 53-609 Wrocław;
 - 2) w formie elektronicznej, przesłane e-mailem do Ubezpieczającego na adres e-mail: dzialubezpieczen@vbl.pl.
6. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonego i Uprawnionego wygasa:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia;
 - 2) z dniem zakończenia umowy leasingu/pożyczki/najmu z Ubezpieczającym;
 - 3) z dniem zbycia Pojazdu przez Ubezpieczającego, chyba że przeniesienie własności Pojazdu następuje łącznie z przekazaniem uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia;
 - 4) z dniem wyrejestrowania Pojazdu;
 - 5) z dniem wystąpienia Ubezpieczonego z ubezpieczenia, zgodnie z ust. 4-5,
 w zależności, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.
7. W przypadku wcześniejszego zakończenia ochrony, w sytuacjach opisanych w sytuacjach opisanych w ust. 2, pkt 3 - 5 Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki proporcjonalnie za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Wysokość zwrotu składki ustala się zgodnie z zasadą pro rata temporis, obliczoną zgodnie z poniższą formułą:

$$\text{Zwrot_składki} = S \times K/N$$
 gdzie:
 S - składka brutto z danej umowy ubezpieczenia pobrana zgodnie z taryfą skladek
 K - liczba niewykorzystanych dni okresu ubezpieczenia za które zapłacono składkę
 N - liczba dni okresu ubezpieczenia, za który została zapłacona składka
8. Jeżeli rezygnacja nastąpiła w ciągu pierwszych 45 dni trwania ochrony ubezpieczeniowej, wówczas następuje pełny zwrot składki o ile nie doszło w tym terminie do Zdarzenia Assistance. W przypadku wystąpienia szkody rozliczenie składki odbywać się będzie pro rata temporis.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO I EUROP ASSISTANCE § 10

- W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony, Uprawniony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie (przy uwzględnieniu okoliczności zdarzenia) po wystąpieniu Zdarzenia Assistance powiadomić Centrum Alarmowe, dzwoniąc pod numer telefonu tj. **+48 (22) 264 49 09** i podać operatorowi Centrum Alarmowego następujące dane:
 - numer rejestracyjny Pojazdu;
 - markę i model Pojazdu;
 - miejsce zdarzenia i telefon, pod którym Uprawniony będzie dostępny;
 - krótki opis zdarzenia;
 - inne dane niezbędne do wykonania świadczenia, o które poprosi pracownik Centrum Alarmowego (np. dane osobowe).
- Na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu Centrum Alarmowe oddzwoni do osoby zgłaszającej wystąpienie zdarzenia assistance.
- W przypadku, gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Ubezpieczyciela, mogące nasuwać wątpliwości, co do uprawnień Uprawnionego do korzystania ze świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia, Uprawniony na żądanie pracownika Centrum Alarmowego zobowiązany jest okazać Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia dokument potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową danego Pojazdu.
- Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust.1 i 2, Centrum Alarmowe skieruje Pilotą na miejsce Zdarzenia Assistance.
- W każdym przypadku powstania Zdarzenia Assistance, Ubezpieczony lub Uprawniony zobowiązany jest:
 - udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
 - nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie rozpocznie udzielania pomocy w czasie **2 godzin** od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego (w przypadku braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym lub Uprawnionym a Centrum Alarmowym),
 - wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.
- Jeżeli w momencie zgłoszenia Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe nie będzie mogło zweryfikować ochrony ubezpieczeniowej i przystąpić do realizacji świadczenia, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia może zlecić czynności objęte pomocą innym jednostkom organizacyjnym. W takim przypadku, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu przysługuje zwrot poniesionych kosztów, po uzyskaniu przez Centrum Alarmowe od Ubezpieczającego lub Agenta potwierdzenia objęcia ochroną ubezpieczeniową. Zwrot poniesionych kosztów odbywać się będzie na zasadach refundacji, określonych w § 11 niniejszych WU.

ZASADY USTALANIA I WYPŁATA ODSZKODOWANIA § 11

- Ubezpieczyciel może stosownie obniżyć wysokość zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego, jeżeli z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie powiadomił on o zdarzeniu i nie uzyskał uprzedniej zgody Ubezpieczyciela na realizację świadczenia we własnym zakresie, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia, jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
- Jeżeli świadczenia assistance wynikające z niniejszych Warunków Ubezpieczenia nie zostały opłacone bezpośrednio przez Centrum Alarmowe a z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony lub Uprawniony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Alarmowego niezwłocznie po jego zajściu lub Centrum Alarmowe nie podjęło działań zmierzających do realizacji świadczenia po upływie 2 godzin od zarejestrowania zgłoszenia, Ubezpieczyciel dokonuje refundacji poniesionych przez

Ubezpieczonego uzasadnionych kosztów zgodnie z postanowieniami WU.

- Ubezpieczyciel dokona, na zasadzie refundacji i zgodnie z treścią zapłaconych przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego dowodów księgowych, w tym faktur VAT, zwrotu kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego całości dokumentacji (wniosku refundacyjnego, kopii dowodu rejestracyjnego wraz z oryginałami rachunków). Refundacja następuje w złotych polskich wg średniego kursu walut obcych NBP liczona na dzień ustalania odszkodowania. Ubezpieczony lub Uprawniony powinien złożyć wnioski o refundację kosztów świadczeń niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od ustania przeszkody w zawiadomieniu Centrum Alarmowego.
- Rachunki oraz faktury z tytułu świadczeń, o których mowa w ust. 3, będą wystawiane na Ubezpieczonego lub Uprawnionego chyba, że ustalenia stron będą inne.
- Wnioski o refundację kosztów wraz z wymienionymi w nich wymaganymi dokumentami, o których mowa w ust. 3, Ubezpieczony lub Uprawniony zgłasza pisemnie do Centrum Alarmowego, będącego uprawnionym przedstawicielem Ubezpieczyciela, pod adresem:

*Zespół ds. Likwidacji Szkód
Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
ul. Wołoska 5
02-675 Warszawa
refundacje@europ-assistance.pl*
- Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 3, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Centrum Alarmowe wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
- W przypadku Unieruchomienia Pojazdu na autostradzie poza granicami Polski oraz braku możliwości wykonania świadczenia assistance przez Centrum Alarmowe, Centrum Alarmowe zrefunduje Leasingobiorcy koszty holowania Pojazdu z miejsca zdarzenia do najbliższej Autoryzowanej stacji obsługi, jeżeli Uprawniony odholował Pojazd we własnym zakresie po uzgodnieniu tego faktu z Centrum Operacyjnym; koszty te zostaną zwrócone do wysokości w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby usługa wykonywana była bezpośrednio przez Centrum Alarmowe.
- Ubezpieczyciel, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, ma prawo do wystąpienia z regresem.

REKLAMACJE § 12

- Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
 - w formie pisemnej na adres przedstawiciela ubezpieczyciela Europ Assistance Polska Sp. z o.o. „Dział Jakości”, ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa,
 - telefonicznie pod numerem +48 (22) 264 49 09,
 - w formie elektronicznej za pomocą e-maila wysłanego na następujący adres poczty elektronicznej ubezpieczyciela: quality@europ-assistance.pl,
 - osobiście u przedstawiciela ubezpieczyciela tj. w siedzibie Europ Assistance Polska Sp. z o.o. przy ul. Wołoskiej 5 w Warszawie w formie ustnej do protokołu lub na piśmie doręczonym osobiście.
- Reklamacje są rozpatrywane przez ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, który nie może być jednak dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

5. Klient będący osobą fizyczną uprawniony jest nadto do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (informacje dostępne na stronie: www.rf.gov.pl). Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest Rzecznik Finansowy (informacje dostępne na stronie: www.rf.gov.pl) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje dostępne na stronie: www.knf.gov.pl).
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution z siedzibą w Paryżu we Francji oraz Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

1. Umowa ubezpieczenia, na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, zawarta jest na prawie polskim. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub innym Uprawnionym z umowy ubezpieczenia oraz ubezpieczycielem jest język polski.
3. Korespondencja dla ubezpieczyciela związana z wykonaniem umowy ubezpieczenia powinna być kierowana na adres jego przedstawiciela tj. Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa.
4. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 02.04.2024 roku.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Celem niniejszej informacji jest wyjaśnienie, w jaki sposób i do jakich celów wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe. Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią niniejszej informacji.

1. Który podmiot prawny będzie wykorzystywał Pana/Pani dane osobowe?

Administratorem danych osobowych jest **EUROP ASSISTANCE SA**, spółka prawa francuskiego działająca w formie spółki akcyjnej „société anonyme”, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 48.123.637 €, zarejestrowana w Rejestrze Handlu i Spółek w Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą pod adresem 2 rue Pillet-Will 75009 Paris, Francja, działająca zgodnie z francuskim kodeksem ubezpieczeń oraz prowadząca na terenie Polski działalność ubezpieczeniową poprzez swój oddział w Irlandii tj.

EUROP ASSISTANCE SA – Oddział w Irlandii, zarejestrowany w irlandzkim Rejestrze Przedsiębiorstw pod numerem 907 089, który posiada siedzibę pod adresem Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Irlandia.

2. W jaki sposób będziemy wykorzystywać Pana/Pani dane osobowe?

Europ Assistance S.A., będzie wykorzystywać Pana/Pani dane osobowe do celów:

- i) wykonania umowy ubezpieczenia i oceny ryzyka ubezpieczeniowego (art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady {UE} 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., dalej „RODO”);
- ii) zawarcia umowy ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- iii) rozpatrywania reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- iv) podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstwom i naruszeniom sankcji międzynarodowych, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- v) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO).

3. Jakie dane osobowe będziemy wykorzystywać?

Przetwarzane będą wyłącznie dane osobowe, które są niezbędne do powyższych celów. Europ Assistance S.A. będzie wykorzystywać w m.in.: imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy, adres zamieszkania, datę urodzenia, numer polisy, informacje na temat zdarzeń ubezpieczeniowych, dane dotyczące zdrowia oraz dane pojazdu (VIN, numer rejestracyjny, marka, model i kolor).

4. Komu będziemy przekazywać Pana/Pani dane osobowe?

Możemy przekazywać Pana/Pani dane osobowe innym podmiotom z grupy Europ Assistance, agentom ubezpieczeniowym a także podmiotom, którymi Europ Assistance S.A. posługuje się przy świadczeniu usług objętych umową ubezpieczenia oraz organom nadzoru nad rynkiem ubezpieczeniowym takim jak Komisja Nadzoru Finansowego, czy Rzecznik Finansowy. W przypadku ubezpieczenia obejmującego swym zakresem państwa znajdujące się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) Pana/i dane osobowe mogą zostać przekazane poza EOG. W takiej sytuacji dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z rozdziałem V RODO. W celu uzyskania kopii danych należy kontaktować się na adres: iod@europ-assistance.pl.

5. Dlaczego wymagane jest przekazanie Pana/Pani danych osobowych?

Przekazanie Pana/Pani danych jest wymagane ze względu na realizację postanowień umowy ubezpieczenia. W przypadku ich nieprzekazania nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

Pana/i dane osobowe w zakresie wskazanym w pkt. 3 mogły również zostać przekazane ADO przez ubezpieczającego lub brokera.

6. Jakie prawa przysługują Panu/Pani w związku z własnymi danymi osobowymi?

W odniesieniu do własnych danych osobowych przysługuje Panu/Pani prawo: dostępu do własnych danych osobowych; ich sprostowania (poprawienia); usunięcia danych osobowych; ograniczenia przetwarzania; przenoszenia danych osobowych; sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Jak długo będziemy przechowywać Pana/Pani dane osobowe?

Będziemy przechowywać Pana/Pani dane do momentu wygaśnięcia Pana/Pani roszczeń lub roszczeń Administratora związanych z wykonaniem umowy ubezpieczenia, a następnie przez okres wymagany przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Pana/i dane osobowe nie będą podlegały procesom zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

9. Nasz inspektor ochrony danych

W przypadku jakichkolwiek pytań należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych przy pomocy poczty elektronicznej na adres iod@europ-assistance.pl.