

# Warunki Ubezpieczenia

## „VB Leasing Car Assistance”

### Ubezpieczenie **Europ Assistance**

**Skorowidz** najważniejszych informacji do Warunków Ubezpieczenia „VB Leasing Assistance”, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń.

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 6
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 7
Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§ 4

## WARUNKI UBEZPIECZENIA CAR ASSISTANCE DLA KLIENTÓW „VB Leasing Car Assistance”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Niniejsze Warunki Grupowego Ubezpieczenia "VB Leasing Car Assistance" zwane dalej WU, regulują zasady świadczenia ochrony ubezpieczeniowej udzielonej przez Ubezpieczyciela Ubezpieczonym oraz Uprawnionym – korzystającym z pojazdów zgłoszonych do ubezpieczenia przez VB Leasing S.A. (zwaną dalej **Ubezpieczającym**) w ramach Umowy zawartej w dniu 21.11.2022 r. pomiędzy Europ Assistance S.A. (zwaną dalej **Ubezpieczycielem**) a **Ubezpieczającym**.

#### § 2

Wszelkie odstępstwa od postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia oraz wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z Umową Ubezpieczenia muszą być sporządzone pisemnie w formie aneksu do Umowy Ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.

### DEFINICJE

#### § 3

Przez użyte w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia pojęcia należy rozumieć:

- 1) **Agent** – Multifinance Expert Sp. z o.o., wykonujący w imieniu Ubezpieczyciela czynności agencyjne. Aktualne dane adresowe Agentu znajdują się na stronie: <https://www.mfexpert.pl/>;
- 2) **Akt wandalizmu** – jakiegokolwiek zdarzenie polegające na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu Pojazdu przez osoby trzecie (osoby nie będące stronami umowy ubezpieczenia lub Uprawnionymi z tytułu umowy ubezpieczenia) powodujące Unieruchomienie Pojazdu;
- 3) **Autoryzowana stacja obsługi** – mający swoją siedzibę w granicach geograficznych wskazanych w § 5 punkt obsługi i naprawy Pojazdów; właściwy dla marki Uprawnionego Pojazdu, posiadający zgodę producenta lub importera Pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw;
- 4) **Awaria** – jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca Awarii, a w tym rozładowanie akumulatora, awarii alarmu lub immobilizera, zagubienie, zatrząśnięcia w pojeździe lub złamanie kluczyków służących do uruchomienia Pojazdu, przebicie opony, brak paliwa w zbiorniku paliwa. Konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, nie będą uznawane za Awarię;
- 5) **Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, uprawnione do organizacji i wykonywania świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia, dyspozycyjne przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
- 6) **Europejska część Turcji** – Tracja (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele);
- 7) **Deklaracja Zgody** – dokument, na którym poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, którym może być wyłącznie Ubezpieczony, zleca Ubezpieczającemu zawarcie na jego rzecz umowy ubezpieczenia, określający wybrany wariant ubezpieczenia, wskazujący Warunki Ubezpieczenia i wysokość składki;
- 8) **Kierowca** – osoba kierująca Pojazdem w momencie zajścia Zdarzenia Assistance, upoważniona do tego przez posiadacza samostojnego Pojazdu (właściciela) lub posiadacza zależnego Pojazdu;
- 9) **Kradzież** – kradzież Pojazdu lub jego części uniemożliwiających poruszanie się Pojazdu, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia, czyli działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278-280 lub art. 289 k.k., uniemożliwiające kontynuowanie podróży w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca kradzieży, z wyłączeniem kradzieży kluczyków;
- 10) **Leasingobiorca** – podmiot (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej)

upoważniony do korzystania z Pojazdu na podstawie umowy leasingu, najmu lub pożyczki zawartej z Ubezpieczającym;

- 11) **Nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Uprawnionego, wymagający natychmiastowego udzielenia mu pomocy medycznej;
- 12) **Naprawy mechaniczne** - naprawa funkcjonowania części mechanicznych, elektrycznych i elektronicznych oraz hydraulicznych w samochodach, w tym naprawy powypadkowe;
- 13) **Nieszczęśliwy wypadek** – jakiegokolwiek nagłe zdarzenie drogowe powstałe w związku z ruchem Pojazdu, przebywaniem w Pojeździe podczas zatrzymania lub postoju na trasie jazdy w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Uprawniony, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 14) **Pilot** – osoba skierowana przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia;
- 15) **Pojazd** – samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, motocykl albo skuter zaopatrzonej w polskie numery rejestracyjne oraz ważną homologację, wskazany w Deklaracji Zgody, w tym poprzez powiązanie z umową finansowania;
- 16) **Siedziba Uprawnionego** – adres na terytorium Polski stałego miejsca zamieszkania Uprawnionego, gdy Uprawniony jest osobą fizyczną lub adres siedziby wskazany w umowie leasingu, najmu lub pożyczki, gdy Uprawniony jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lub adres siedziby Centrali lub oddziału Ubezpieczającego;
- 17) **Szkoda całkowita** – stan Pojazdu po wypadku, uniemożliwiający odbudowę Pojazdu z przyczyn technicznych lub gdy przewidywane koszty naprawy Pojazdu przekraczają w AC 70%, a w OC 100% wartości rynkowej Pojazdu w dniu szkody, według wyceny dokonanej przez zakład ubezpieczeń, z którym jest zawarta umowa ubezpieczenia auto-casco lub OC sprawcy szkody;
- 18) **Ubezpieczający** - VB Leasing Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu (53-609) przy ul. Fabrycznej 6;
- 19) **Ubezpieczony** – Leasingobiorca;
- 20) **Ubezpieczyciel** - zakład ubezpieczeń EUROP ASSISTANCE SA, będący spółką prawa francuskiego działającą w formie spółki akcyjnej „société anonyme”, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 48.123.637 €, zarejestrowaną w Rejestrze Handlu i Spółek w Paryżu pod numerem 451 366 405, z siedzibą pod adresem 2 rue Pillet-Will 75009 Paris, Francja, który prowadzi na terenie Polski działalność ubezpieczeniową na zasadzie swobody świadczenia usług poprzez swój Oddział w Irlandii (EUROP ASSISTANCE SA – Oddział w Irlandii). Informacje o zakresie działalności Ubezpieczyciela w Polsce dostępne są w szczególności na stronie Komisji Nadzoru Finansowego;
- 21) **Unieruchomienie Pojazdu** – stan Pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze bezpieczne oraz zgodne z przepisami kraju miejsca zdarzenia użytkowanie, który powstał na skutek Awarii, Awarii Ogumienia, Aktu wandalizmu, Wypadku lub Szkody Całkowitej;
- 22) **Uprawniony** – Kierowca lub każdy z pasażerów, w ilości nie większej niż liczba wskazana w dowodzie rejestracyjnym, w momencie wystąpienia Zdarzenia Assistance;
- 23) **Wypadek** – jakiegokolwiek zdarzenie drogowe unieruchamiające Pojazd, łącznie z kolizją, wywróceniem Pojazdu, spadnięciem Pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w Pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku;
- 24) **Zdarzenie Assistance** – każdy przypadek Unieruchomienia Pojazdu, Kradzieży, Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku objęty ochroną ubezpieczeniową.

### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

#### § 4

1. Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie Ubezpieczenia.
2. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

**PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**
**§ 5**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń Assistance na rzecz Uprawnionych, którzy popadli w trudności w czasie podróży Pojazdem, wskutek wystąpienia Zdarzenia Assistance i są objęci ochroną ubezpieczeniową w ramach jednego z dwóch wariantów VB Leasing Car Assistance:
  - 1) Standard
  - 2) Premium
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia Assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie następujących państw: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Ukrainy z wyłączeniem regionu Krymu oraz Ługańskiej i Donieckiej Republiki Ludowej (terytoria Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na spełnieniu świadczeń assistance określonych w § 6 do wysokości sumy ubezpieczenia.

**ŚWIADCZENIA**
**§ 6**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na spełnieniu następujących świadczeń Assistance do wysokości sumy ubezpieczenia w zależności od zaistniałego Zdarzenia Assistance na wniosek Ubezpieczonego, Uprawnionego lub każdej innej osoby działającej w jego imieniu:
  - 1) **Usprawnienie Pojazdu** – w przypadku Unieruchomienia Pojazdu, Centrum Alarmowe przysyła na miejsce Unieruchomienia Pojazdu Pilotą w celu usunięcia na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży, jeżeli jest to możliwe;
  - 2) **Holowanie Pojazdu** – jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu nie jest możliwe usprawnienie Pojazdu w miejscu Unieruchomienia Pojazdu, Pilot odholowuje Pojazd do najbliższej, Autoryzowanej stacji obsługi mogącej dokonać naprawy Pojazdu lub warsztatu naprawczego mogącego dokonać naprawy Pojazdu, gdy Pojazd wymaga innego rodzaju naprawy np. wulkanizacji;
  - 3) **Dostarczenie paliwa** – w przypadku braku paliwa w zbiorniku paliwa, Centrum Alarmowe przysyła Pilotą na miejsce Unieruchomienia Pojazdu w celu dostarczenia właściwego paliwa w ilości pozwalającej na dojazd do najbliższej czynnej stacji paliw. Uprawniony zobowiązany jest do pokrycia kosztów zakupu dostarczonego paliwa;
  - 4) **Transport Pojazdu w razie szkody całkowitej** – jeżeli w wyniku Zdarzenia Assistance na terenie Polski Pojazd uległ szkodzie całkowitej, Centrum Alarmowe na zlecenie Ubezpieczonego lub Uprawnionego odholowuje Pojazd z miejsca Zdarzenia Assistance lub z innego miejsca, w którym znajduje się Pojazd, pod adres na terenie Polski wskazany przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego.
  - 5) **Transport zwłok do Polski lub pokrycie kosztów pogrzebu Uprawnionego** (świadczenie dotyczy tylko wariantu Premium) – jeżeli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku zaistniałego poza granicami Polski Uprawniony lub pasażer Pojazdu zmarł, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pogrzebu na terytorium państwa w którym nastąpiło zdarzenie lub transportu zwłok do miejsca na terytorium Polski wskazanego przez upoważnioną osobę.
  - 6) **Organizacja i pokrycie kosztów kierowcy zastępczego** (świadczenie dotyczy tylko wariantu Premium) – jeżeli wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania w podróży poza granicami Polski nastąpił zgon Uprawnionego lub Uprawniony jest hospitalizowany dłużej niż 3 dni, lub nie może prowadzić Pojazdu, co pisemnie potwierdził lekarz prowadzący leczenie, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszt kierowcy zastępczego, w celu transportu do miejsca docelowego podróży lub do Siedziby Uprawnionego (do bliższego z tych dwóch miejsc). Usługa kierowcy zastępczego przysługuje

jedynie w przypadku, gdy żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może kierować Pojazdem;

2. Jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu, Pojazd został odholowany przez Pilotą i nie może być naprawiony tego samego dnia lub jeżeli Pojazd uległ Szkodzie całkowitej Uprawnionemu przysługuje jedno z opisanych w pkt. 1 – 3 świadczeń oraz świadczenia wymienione w pkt. 4 – 7 w zależności od posiadanego wariantu ubezpieczenia wskazanego w Deklaracji Zgody.

- 1) **Pojazd zastępczy** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty Pojazdu zastępczego na liczbę dni wynikającą z wykupionego pakietu ubezpieczenia, wraz z ograniczeniami terytorialnymi, nie dłużej jednak niż faktyczny czas naprawy Pojazdu, zgodnie z poniższą tabelą oraz z zastrzeżeniem ust. 3;

Wariant Ubezpieczenia	Rodzaj zdarzenia	Czas wynajmu pojazdu zastępczego
Standard	Awaria	3 doby
	Wypadek	3 doby
	Szkoda całkowita/Kradzież	3 doby
Premium	Awaria	3 doby
	Wypadek	7 dób
	Szkoda całkowita/Kradzież	21 dób

- 2) **Transport Kierowcy i pasażerów wraz z bagażem do siedziby Uprawnionego lub do miejsca docelowego podróży** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu do miejsca docelowego podróży lub do siedziby Uprawnionego (do bliższego z tych dwóch miejsc) taksówką lub, jeżeli podróż przekracza dystans 50 km, pociągiem I klasy lub, jeżeli podróż przekracza dystans 1000 km, samolotem w klasie turystycznej;
- 3) **Zakwaterowanie Uprawnionego w hotelu** – jeżeli odległość z miejsca Zdarzenia Assistance do siedziby Uprawnionego przekracza 50 km Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania Uprawnionego ze śniadaniem, w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym (w zależności od lokalnych możliwości), na okres nieprzekraczający czasu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby, wraz z transportem do hotelu; świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Uprawnionego związanych z pobytem w hotelu, jak np. wydatki na telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel;
- 4) **Odbiór Pojazdu po naprawie** (świadczenie dotyczy tylko wariantu Premium) – w przypadku Zdarzenia Assistance poza granicami Polski, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę pociągiem I klasy lub, jeżeli podróż przekracza dystans 1000 km, samolotem w klasie turystycznej, w celu odbioru naprawionego Pojazdu z Autoryzowanej stacji obsługi, do której został odholowany przez Pilotą. Na życzenie Uprawnionego istnieje możliwość odebrania Pojazdu przez wskazanego przez Centrum Alarmowe kierowcę, który dostarcza Pojazd do Siedziby Uprawnionego lub do miejsca docelowego podróży (do bliższego z tych dwóch miejsc), a Uprawniony pokrywa w takim przypadku koszt paliwa, dodatkowego ubezpieczenia opłat drogowych;
- 5) **Parkowanie Pojazdu** – jeżeli z racji wystąpienia Zdarzenia Assistance zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty parkowania Pojazdu na okres nieprzekraczający 4 dób;
- 6) **Złomowanie Pojazdu** – w przypadku Wypadku poza granicami Polski, jeżeli naprawa Pojazdu przekracza jego wartość bądź Pojazd nie nadaje się do naprawy, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty złomowania Pojazdu, zgodnie z obowiązującym na terytorium danego państwa prawem;
- 7) **Transport Pojazdu uszkodzonego w wyniku Awarii i Wypadku do Autoryzowanej stacji obsługi w Polsce w celu dokonania naprawy** – jeżeli w wyniku Awarii lub Wypadku Pojazd został Unieruchomiony na terenie Czech, Słowacji, Niemiec, Austrii lub Szwajcarii, wówczas Centrum Alarmowe na wniosek Uprawnionego organizuje i pokrywa koszty transportu Pojazdu do najbliższej Autoryzowanej stacji obsługi położonej w

- Polsce (na terenie województw położonych przy granicy ze Słowacją, Czechami, Niemcami);
3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1 (Pojazd zastępczy), jest realizowane z uwzględnieniem następujących ograniczeń:
    - 1) w zależności od lokalnych możliwości klasa Pojazdu zastępczego jest dobierana przez Centrum Alarmowe odpowiednio do klasy Pojazdu posiadanego przez Uprawnionego w klasie równoległej chyba, że z przyczyn niezależnych nie jest to możliwe, wówczas klasie nie gorszej niż jedną klasę niżej;
    - 2) w przypadku Pojazdu inwalidzkiego specjalnie zaadaptowanego, Centrum Alarmowe zapewnia Pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie będzie mógł prowadzić Pojazdu zastępczego;
    - 3) świadczenie Pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do Pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż AC/OC i innych opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalniają Uprawnionego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu Pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię; Centrum Alarmowe udzieli Uprawnionemu informacji o wyżej wymienionych wymaganiach w konkretnym przypadku;
    - 4) Uprawniony jest zobowiązany zapoznać się z ogólnymi warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia Pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami; odbiór Pojazdu zastępczego jest równoznaczny ze zrozumieniem i akceptacją powyższych warunków przez Uprawnionego;
    - 5) świadczenia Pojazdu zastępczego przysługują jedynie w sytuacji, gdy konieczne było holowanie Pojazdu przez Pilota, z wyłączeniem sytuacji, w której Pojazd uległ szkodzie całkowitej;
    - 6) okres udostępnienia Pojazdu zastępczego może zostać skrócony, jeżeli Pojazd Uprawnionego zostanie naprawiony lub Pojazd skradziony zostanie odnaleziony przez (i powstanie możliwość korzystania z tego Pojazdu), o czym Uprawniony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Centrum Alarmowe.
  4. W ramach pomocy informacyjnej, na życzenie Uprawnionego, Centrum Alarmowe zorganizuje jedno z następujących świadczeń:
    - 1) **Pomoc w zgłoszeniu szkody** – w przypadku zajścia szkody na Pojeździe, będącej następstwem Zdarzenia Assistance, na wniosek Uprawnionego Centrum Alarmowe powiadamia o szkodzie Ubezpieczającego oraz udziela pomocy w zgłoszeniu szkody do odpowiedniego towarzystwa ubezpieczeniowego; niniejsze świadczenie nie zwalnia Uprawnionego z obowiązku osobistego zgłoszenia szkody Ubezpieczycielowi, jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia autocasco lub obowiązujące przepisy prawne nakładają na niego taki obowiązek;
    - 2) **Powiadomienie polskich placówek dyplomatycznych** – w przypadku Zdarzenia Assistance poza granicami Polski, na wniosek Uprawnionego, w uzasadnionych przypadkach Centrum Alarmowe powiadamia polską placówkę dyplomatyczną o Zdarzeniu Assistance;
    - 3) **Awaryjne tłumaczenie przez telefon** – w przypadku podróży poza granicami Polski oraz potrzeby kontaktu dotyczącego Pojazdu np. z lokalną policją, Autoryzowaną stacją obsługi, towarzystwem ubezpieczeniowym, Centrum Alarmowe udziela Uprawnionemu pomocy w postaci zorganizowania telefonicznego tłumaczenia rozmowy;
    - 4) **Pomoc w otrzymaniu dokumentów zastępczych** – w przypadku Kradzieży lub zagubienia dokumentów osobistych albo dokumentów Pojazdu podczas podróży poza granicami Polski Centrum Alarmowe udziela Uprawnionemu pomocy w postaci poinformowania o procedurze umożliwiającej otrzymanie dokumentów zastępczych;
    - 5) **Informacja o obowiązkach w przypadku utraty dowodu rejestracyjnego lub klucza do Pojazdu** – w przypadku zgłoszenia przez Uprawnionego do Centrum Alarmowego utraty dowodu rejestracyjnego lub klucza do Pojazdu Centrum Alarmowe informuje Uprawnionego o ciężących na nim obowiązkach;
    - 6) **Przekazywanie informacji pod wskazany numer telefonu** – w przypadku Zdarzenia Assistance, Centrum Alarmowe, na

wniosek Uprawnionego, przekazuje informację o Zdarzeniu Assistance pod wskazany przez Uprawnionego numer telefonu.

## WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 7

1. Świadczenia określone w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli Unieruchomienie Pojazdu, Kradzież, Nagłe zachorowanie lub Nieszczęśliwy wypadek były następstwem:
  - 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów;
  - 2) obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska;
  - 3) aktów terroryzmu lub akcji odwetowych;
  - 4) działania energii jądrowej w skali masowej;
  - 5) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Uprawnionego.
2. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za Zdarzenia Assistance:
  - 1) powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowaniach do nich;
  - 2) wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem Unieruchomienia Pojazdu;
  - 3) będące wynikiem Awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Centrum Alarmowego;
  - 4) powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również leków posiadających przeciwwskazania do kierowania Pojazdem, zgodnie z przepisami kraju miejsca zdarzenia, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie Zdarzenia Assistance;
  - 5) powstałe podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, zgodnie z przepisami kraju miejsca zdarzenia, jeżeli miało to wpływ na zajście Zdarzenia Assistance;
  - 6) powstałe na terytoriach objętych działaniami wojennymi.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Uprawnionego z tym związane.
4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za organizację usługi kierowcy zastępczego w przypadku, gdy pasażer posiada prawo jazdy i może kierować Pojazdem.
5. Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw mechanicznych wykonywanych przez Autoryzowane stacje obsługi.
6. Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w Pojeździe na czas holowania.
7. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd Pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń Assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń Assistance nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego Pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia.
8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wypłata świadczenia lub świadczenie usługi wynikającej z umowy ubezpieczenia mogłyby narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, w przypadku złamania zakazów, ograniczeń lub restrykcji wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych, ekonomicznych i gospodarczych wynikających z podjętych na podstawie prawa decyzji odpowiednich organów Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 8

1. Suma ubezpieczenia zostaje ustalona w złotych polskich, w kwocie nieprzekraczającej równowartości 10 000 (dziesięć tysięcy) EURO dla jednego Zdarzenia Assistance objętego ubezpieczeniem, licząc według średniego kursu tej waluty określonej przez NBP na dzień ustalania odszkodowania.
2. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 powyżej, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

## OKRES UBEZPIECZENIA I KRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 9

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się:
  - 1) dla nowych umów leasingu/najmu od dnia rejestracji pojazdu na Ubezpieczającego, a w przypadku gdy do nowej umowy leasingu/najmu pojazd jest już zarejestrowany na Ubezpieczającego od dnia otrzymania zgłoszenia przez Agenta na adres [assistance@mfexpert.pl](mailto:assistance@mfexpert.pl)
  - 2) dla nowych umów pożyczek od dnia rejestracji pojazdu na Pożyczkobiorcę, nie wcześniej niż od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego od Pożyczkobiorcy informacji o fakcie rejestracji, a w przypadku gdy do nowej umowy pożyczki pojazd jest już zarejestrowany na Pożyczkobiorcę od dnia otrzymania zgłoszenia przez Agenta na adres [assistance@mfexpert.pl](mailto:assistance@mfexpert.pl)
  - 3) dla czynnych umów leasingu/pożyczki/najmu od dnia następnego po dniu otrzymania zgłoszenia przez Agenta na adres [assistance@mfexpert.pl](mailto:assistance@mfexpert.pl) lub dnia następnego po zakończeniu ochrony polisy w programie VB Leasing Assistance aktualnej w dniu złożenia zgłoszenia do Agenta.
2. Umowa ubezpieczenia może być kontynuowana przez kolejne, następujące po sobie 12-miesięczne okresy odpowiedzialności, na dotychczasowych zasadach, a w przypadku zmiany warunków ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela w okresie poprzedzającym ostatnie 30 dni ochrony, na zasadach aktualnie obowiązujących u Ubezpieczyciela, bez konieczności składania nowej Deklaracji Zgody, z zastrzeżeniem postanowień w ust. 3. W przypadku zmiany warunków ubezpieczenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym, przed rozpoczęciem kontynuacji umowy ubezpieczenia, Ubezpieczonemu zostaną doręczone pocztą lub w formie elektronicznej (za pośrednictwem Agenta lub przez Ubezpieczającego) nowoprowadzone przez Ubezpieczyciela warunki ubezpieczenia. W przypadku braku zgody na kontynuowanie okresu odpowiedzialności Ubezpieczony zachowuje uprawnienie wystąpienia z ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami ust. 4-5.
3. Kontynuacja ubezpieczenia nie jest możliwa po zakończeniu Umowy leasingu/pożyczki, zgodnie z zapisami ogólnych warunków umowy, na bazie których zawarta została Umowa leasingu/pożyczki oraz w przypadku rozwiązania Umowy leasingu/pożyczki z winy Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczony może w każdym czasie złożyć Ubezpieczającemu oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu złożenia oświadczenia o wystąpieniu z ubezpieczenia.
5. Oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
  - 1) w formie pisemnej, doręczone lub wysłane do Ubezpieczającego na adres: ul. Fabryczna 6, 53-609 Wrocław;
  - 2) w formie elektronicznej, przesłane e-mailem do Ubezpieczającego na adres e-mail: [dzialubezpieczen@vbl.pl](mailto:dzialubezpieczen@vbl.pl).
6. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonego i Uprawnionego wygasa:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia;
  - 2) z dniem zakończenia umowy leasingu/pożyczki/najmu z Ubezpieczającym;
  - 3) z dniem zbycia Pojazdu przez Ubezpieczającego, chyba że przeniesienie własności Pojazdu następuje łącznie z przekazaniem uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia;
  - 4) z dniem wyrejestrowania Pojazdu;
  - 5) z dniem wystąpienia Ubezpieczonego z ubezpieczenia, zgodnie z ust. 4-5,
 w zależności, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.
7. W przypadku wcześniejszego zakończenia ochrony, w sytuacjach opisanych w sytuacjach opisanych w ust. 2, pkt 3 - 5 Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki proporcjonalnie za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Wysokość zwrotu składki ustala się zgodnie z zasadą pro rata temporis, obliczoną zgodnie z poniższą formułą:
 
$$\text{Zwrot\_składki} = S \times K/N$$
 gdzie:
  - S - składka brutto z danej umowy ubezpieczenia pobrana zgodnie z taryfą składek
  - K - liczba niewykorzystanych dni okresu ubezpieczenia za które zapłacono składkę
  - N - liczba dni okresu ubezpieczenia, za który została zapłacona składka
8. Jeżeli rezygnacja nastąpiła w ciągu pierwszych 45 dni trwania ochrony ubezpieczeniowej, wówczas następuje pełny zwrot składki o ile nie doszło w tym terminie do Zdarzenia Assistance. W przypadku wystąpienia szkody rozliczenie składki odbywać się będzie pro rata temporis.

#### POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJĘCIA ZDARZENIA ASSISTANCE OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO I EUROP ASSISTANCE § 10

1. W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony, Uprawniony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie (przy uwzględnieniu okoliczności zdarzenia) po wystąpieniu Zdarzenia Assistance powiadomić Centrum Alarmowe, dzwoniąc pod numer telefonu tj. **+48 (22) 264 49 09** i podać operatorowi Centrum Alarmowego następujące dane:
  - 1) numer rejestracyjny Pojazdu;
  - 2) markę i model Pojazdu;
  - 3) miejsce zdarzenia i telefon, pod którym Uprawniony będzie dostępny;
  - 4) krótki opis zdarzenia;
  - 5) inne dane niezbędne do wykonania świadczenia, o które poprosi pracownik Centrum Alarmowego (np. dane osobowe).
2. Na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu Centrum Alarmowe oddzwoni do osoby zgłaszającej wystąpienie zdarzenia assistance.
3. W przypadku, gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Ubezpieczyciela, mogące nasuwać wątpliwości, co do uprawnień Uprawnionego do korzystania ze świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia, Uprawniony na żądanie pracownika Centrum Alarmowego zobowiązany jest okazać Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia dokument potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową danego Pojazdu.
4. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust.1 i 2, Centrum Alarmowe skieruje Pilotą na miejsce Zdarzenia Assistance.
5. W każdym przypadku powstania Zdarzenia Assistance, Ubezpieczony lub Uprawniony zobowiązany jest:
  - 1) udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
  - 2) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie rozpocznie udzielania pomocy w czasie **2 godzin** od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego (w przypadku braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym lub Uprawnionym a Centrum Alarmowym),
  - 3) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.
6. Jeżeli w momencie zgłoszenia Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe nie będzie mogło zweryfikować ochrony ubezpieczeniowej i przystąpić do realizacji świadczenia, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia może zlecić czynności objęte pomocą innym jednostkom organizacyjnym. W takim przypadku, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu przysługuje zwrot poniesionych kosztów, po uzyskaniu przez Centrum Alarmowe od Ubezpieczającego lub Agenta potwierdzenia objęcia ochroną ubezpieczeniową. Zwrot poniesionych kosztów odbywać się będzie na zasadach refundacji, określonych w § 11 niniejszych WU.

#### ZASADY USTALANIA I WYPŁATA ODSZKODOWANIA § 11

1. Ubezpieczyciel może stosownie obniżyć wysokość zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego, jeżeli z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie powiadomił on o zdarzeniu i nie uzyskał uprzedniej zgody Ubezpieczyciela na realizację świadczenia we własnym zakresie, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia, jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
2. Jeżeli świadczenia assistance wynikające z niniejszych Warunków Ubezpieczenia nie zostały opłacone bezpośrednio przez Centrum Alarmowe a z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony lub

- Uprawniony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Alarmowego niezwłocznie po jego zejściu lub Centrum Alarmowe nie podjęło działań zmierzających do realizacji świadczenia po upływie 2 godzin od zarejestrowania zgłoszenia, Ubezpieczyciel dokonuje refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego uzasadnionych kosztów zgodnie z postanowieniami WU.
- Ubezpieczyciel dokona, na zasadzie refundacji i zgodnie z treścią zapłaconych przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego dowodów księgowych, w tym faktur VAT, zwrotu kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego całości dokumentacji (wniosku refundacyjnego, kopii dowodu rejestracyjnego wraz z oryginałami rachunków). Refundacja następuje w złotych polskich wg średniego kursu walut obcych NBP liczona na dzień ustalania odszkodowania. Ubezpieczony lub Uprawniony powinien złożyć wniosek o refundację kosztów świadczeń niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od ustania przeszkody w zawiadomieniu Centrum Alarmowego.
  - Rachunki oraz faktury z tytułu świadczeń, o których mowa w ust. 3, będą wystawiane na Ubezpieczonego lub Uprawnionego chyba, że ustalenia stron będą inne.
  - Wnioski o refundację kosztów wraz z wymienionymi w nich wymaganymi dokumentami, o których mowa w ust. 3, Ubezpieczony lub Uprawniony zgłasza pisemnie do Centrum Alarmowego, będącego uprawnionym przedstawicielem Ubezpieczyciela, pod adresem:

*Zespół ds. Likwidacji Szkód  
Europ Assistance Polska Sp. z o.o.  
ul. Wołoska 5  
02-675 Warszawa  
[refundacie@europ-assistance.pl](mailto:refundacie@europ-assistance.pl)*
  - Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 3, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Centrum Alarmowe wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
  - W przypadku Unieruchomienia Pojazdu na autostradzie poza granicami Polski oraz braku możliwości wykonania świadczenia assistance przez Centrum Alarmowe, Centrum Alarmowe zrefunduje Leasingobiorcy koszty holowania Pojazdu z miejsca zdarzenia do najbliższej Autoryzowanej stacji obsługi, jeżeli Uprawniony odholował Pojazd we własnym zakresie po uzgodnieniu tego faktu z Centrum Operacyjnym; koszty te zostaną zwrócone do wysokości w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby usługa wykonywana była bezpośrednio przez Centrum Alarmowe.
  - Ubezpieczyciel, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, ma prawo do wystąpienia z regresem.

## REKLAMACJE § 12

- Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
  - w formie pisemnej na adres przedstawiciela ubezpieczyciela Europ Assistance Polska Sp. z o.o. „Dział Jakości”, ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa,
  - telefonicznie pod numerem +48 (22) 264 49 09,
  - w formie elektronicznej za pomocą e-maila wysłanego na następujący adres poczty elektronicznej ubezpieczyciela: [quality@europ-assistance.pl](mailto:quality@europ-assistance.pl),
  - osobiście u przedstawiciela ubezpieczyciela tj. w siedzibie Europ Assistance Polska Sp. z o.o. przy ul. Wołoskiej 5 w Warszawie w formie ustnej do protokołu lub na piśmie doręczonym osobiście.
- Reklamacje są rozpatrywane przez ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia

- reklamacji, który nie może być jednak dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
  - Klient będący osobą fizyczną uprawniony jest nadto do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (informacje dostępne na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
  - Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest Rzecznik Finansowy (informacje dostępne na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje dostępne na stronie: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)).
  - Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
  - Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution z siedzibą w Paryżu we Francji oraz Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE § 13

- Umowa ubezpieczenia, na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, zawarta jest na prawie polskim. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia oraz ubezpieczycielem jest język polski.
- Korespondencja dla ubezpieczyciela związana z wykonaniem umowy ubezpieczenia powinna być kierowana na adres jego przedstawiciela tj. Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa.
- Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 02.04.2024 roku.

## KLAUZULA INFORMACYJNA

Celem niniejszej informacji jest wyjaśnienie, w jaki sposób i do jakich celów wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe. Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią niniejszej informacji.

### 1. Który podmiot prawny będzie wykorzystywał Pana/Pani dane osobowe?

Administratorem danych osobowych jest **EUROP ASSISTANCE SA**, spółka prawa francuskiego działająca w formie spółki akcyjnej „société anonyme”, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 48.123.637 €, zarejestrowana w Rejestrze Handlu i Spółek w Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą pod adresem 2 rue Pillet-Will 75009 Paris, Francja, działająca zgodnie z francuskim kodeksem ubezpieczeń oraz prowadząca na terenie Polski działalność ubezpieczeniową poprzez swój oddział w Irlandii tj.

**EUROP ASSISTANCE SA – Oddział w Irlandii**, zarejestrowany w irlandzkim Rejestrze Przedsiębiorstw pod numerem 907 089, który posiada siedzibę pod adresem Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Irlandia.

### 2. W jaki sposób będziemy wykorzystywać Pana/Pani dane osobowe?

Europ Assistance S.A., będzie wykorzystywał Pana/Pani dane osobowe do celów:

- i) wykonania umowy ubezpieczenia i oceny ryzyka ubezpieczeniowego (art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., dalej „RODO”);
- ii) zawarcia umowy ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- iii) rozpatrywania reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- iv) podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstwom i naruszeniom sankcji międzynarodowych, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- v) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### 3. Jakie dane osobowe będziemy wykorzystywać?

Przetwarzane będą wyłącznie dane osobowe, które są niezbędne do powyższych celów. Europ Assistance S.A. będzie wykorzystywał w m.in.: imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy, adres zamieszkania, datę urodzenia, numer polisy, informacje na temat zdarzeń ubezpieczeniowych oraz dane pojazdu (VIN, numer rejestracyjny, marka, model i kolor).

### 4. Komu będziemy przekazywać Pana/Pani dane osobowe?

Możemy przekazywać Pana/Pani dane osobowe innym podmiotom z grupy Europ Assistance, agentom ubezpieczeniowym a także podmiotom, którymi Europ Assistance S.A. posługuje się przy świadczeniu usług objętych umową ubezpieczenia oraz organom nadzoru nad rynkiem ubezpieczeniowym takim jak Komisja Nadzoru Finansowego, czy Rzecznik Finansowy.

W przypadku ubezpieczenia obejmującego swym zakresem państwa znajdujące się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) Pana/i dane osobowe mogą zostać przekazane poza EOG. W takiej sytuacji dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z rozdziałem V RODO. W celu uzyskania kopii danych należy kontaktować się na adres: [iod@europ-assistance.pl](mailto:iod@europ-assistance.pl).

### 5. Dlaczego wymagane jest przekazanie Pana/Pani danych osobowych?

Przekazanie Pana/Pani danych jest wymagane ze względu na realizację postanowień umowy ubezpieczenia. W przypadku ich nieprzekazania nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

Pana/i dane osobowe w zakresie wskazanym w pkt. 3 mogły również zostać przekazane ADO przez ubezpieczającego lub brokera.

### 6. Jakie prawa przysługują Panu/Pani w związku z własnymi danymi osobowymi?

W odniesieniu do własnych danych osobowych przysługuje Panu/Pani prawo: dostępu do własnych danych osobowych; ich sprostowania (poprawienia); usunięcia danych osobowych; ograniczenia przetwarzania; przenoszenia danych osobowych; sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### 7. Jak długo będziemy przechowywać Pana/Pani dane osobowe?

Będziemy przechowywać Pana/Pani dane do momentu wygaśnięcia Pana/Pani roszczeń lub roszczeń Administratora związanych z wykonaniem umowy ubezpieczenia, a następnie przez okres wymagany przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

### 8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Pana/i dane osobowe nie będą podlegały procesom zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

### 9. Nasz inspektor ochrony danych

W przypadku jakichkolwiek pytań należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych przy pomocy poczty elektronicznej na adres [iod@europ-assistance.pl](mailto:iod@europ-assistance.pl).