

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: CAR Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Warunkach Ubezpieczenia „VB Leasing Car Assistance” (dalej: **WU**) obowiązujących od 02.04.2024 roku.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II Ubezpieczeń Osobowych, z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń Assistance na rzecz Uprawnionych, którzy popadli w trudności w czasie podróży Pojazdem, wskutek wystąpienia Zdarzenia Assistance i są objęci ochroną ubezpieczeniową w ramach jednego z dwóch wariantów VB Leasing Car Assistance:
 - ✓ Standard,
 - ✓ Premium.
- ✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - ✓ Usprawnienie Pojazdu,
 - ✓ Holowanie Pojazdu,
 - ✓ Dostarczenie paliwa,
 - ✓ Transport Pojazdu w razie szkody całkowitej,
 - ✓ Transport Zwiok do Polski lub pokrycie kosztów pogrzebu uprawnionego (świadczenie dotyczy tylko wariantu Premium),
 - ✓ Organizację i pokrycie kosztów kierowcy zastępczego (świadczenie dotyczy tylko wariantu Premium),
 - ✓ Pojazd zastępczy nie dłużej niż na 3 doby w przypadku wariantu Standard dla zdarzeń: Awarii, Wypadku, Szkody Całkowitej/ Kradzieżowej, natomiast dla wariantu Premium nie dłużej niż 3 doby dla zdarzenia Awarii, 7 dób w przypadku Wypadku oraz 21 dób w przypadku Szkody Całkowitej/ Kradzieżowej,
 - ✓ Transport Kierowcy i pasażerów wraz z bagażem do siedziby Uprawnionego lub do miejsca podróży,
 - ✓ Zakwaterowanie Uprawnionego w hotelu,
 - ✓ Odbiór Pojazdu po naprawie (świadczenie dotyczy tylko wariantu Premium),
 - ✓ Parkowanie pojazdu,
 - ✓ Złomowanie pojazdu,
 - ✓ Transport pojazdu uszkodzonego w wyniku Awarii i Wypadku do stacji Obsługi w Polsce w celu dokonania naprawy.
- ✓ Suma ubezpieczenia zostaje ustalona w złotych polskich, w kwocie nieprzekraczającej równowartości 10 000 (dziesięć tysięcy) Euro dla jednego Zdarzenia Assistance objętego ubezpieczeniem, licząc według średniego kursu tej waluty określonej przez NBP na dzień ustalania odszkodowania.
- ✓ Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 powyżej, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × Ubezpieczeniem nie są objęte:
 - × zdarzenia, gdy Ubezpieczony/ Uprawniony podróżuje pojazdem innym niż osobowy, ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5t, motocykl lub skuter,
 - × zdarzenia, gdy Ubezpieczony/ Uprawniony podróżuje pojazdem, który nie posiada polskiej rejestracji,
 - × następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego/ Uprawnionego z tym związane,
 - × koszty napraw mechanicznych wykonywanych przez stację obsługi,
 - × kosztów zakupu paliwa.
- × Wszystkie ograniczenia zakresu ochrony znajdują się w WU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Świadczenia określone w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli Unieruchomienie Pojazdu, Kradzież, Nagłe zachorowanie lub Nieszczęśliwy wypadek były następstwem:
 - ! działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów;
 - ! obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska;
 - ! aktów terroryzmu lub akcji odwetowych;
 - ! działania energii jądrowej w skali masowej;
 - ! umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Uprawnionego.
 - ! Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za Zdarzenia Assistance:
 - ! powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowaniach do nich;
 - ! wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem Unieruchomienia Pojazdu;
 - ! będące wynikiem Awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Centrum Alarmowego;
 - ! powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również lekarstw posiadających przeciwwskazania do kierowania Pojazdem, zgodnie z przepisami kraju miejsca zdarzenia, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie Zdarzenia Assistance;
 - ! powstałe podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, zgodnie z przepisami kraju miejsca zdarzenia, jeżeli miało to wpływ na zajście Zdarzenia Assistance;
 - ! powstałe na terytoriach objętych działaniami wojennymi.
 - ! Ubezpieczyciel nie odpowiada za organizację usługi kierowcy zastępczego w przypadku, gdy pasażer posiada prawo jazdy i może kierować Pojazdem.
 - ! Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w Pojeździe na czas holowania.
 - ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wypłata świadczenia lub świadczenie usługi wynikającej z Umowy mogłyby narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, w przypadku złamania zakazów, ograniczeń lub restrykcji wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych, ekonomicznych i gospodarczych wynikających z podjętych na podstawie prawa decyzji odpowiednich organów Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.
- ! Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w § 7 WU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia Assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie następujących państw: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Ukrainy z wyłączeniem regionu Krymu oraz Ługańskiej i Donieckiej Republiki Ludowej (terytoria Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w szczególności państw i terytoriów definiowanych jako objętych całkowitym embargiem oraz całkowitymi sankcjami tj.: Iran; Syria; Korea Północna; region Krymu oraz Ługańskiej i Donieckiej Republiki Ludowej (terytoria Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską); Wenezuela; Kuba; Białoruś; Rosja; Afganistan; Birma (Mjanma).



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony, Uprawniony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie (przy uwzględnieniu okoliczności zdarzenia) po wystąpieniu Zdarzenia Assistance powiadomić Centrum Alarmowe, dzwoniąc pod numer telefonu tj. **+48 (22) 264 49 09** i podać operatorowi Centrum Alarmowego następujące dane:
 - ✓ numer rejestracyjny Pojazdu;
 - ✓ markę i model Pojazdu;
 - ✓ miejsce zdarzenia i telefon, pod którym Uprawniony będzie dostępny;
 - ✓ krótki opis zdarzenia;
 - ✓ inne dane niezbędne do wykonania świadczenia, o które poprosi pracownik Centrum Alarmowego (np. dane osobowe).
- ✓ Na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu Centrum Alarmowe oddzwoni do osoby zgłaszającej wystąpienie zdarzenia assistance.
- ✓ W przypadku, gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Ubezpieczyciela, mogące nasuwać wątpliwości, co do uprawnień Uprawnionego do korzystania ze świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia, Uprawniony na żądanie pracownika Centrum Alarmowego zobowiązany jest okazać Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia dokument potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową danego Pojazdu. Po wykonaniu czynności, o których mowa powyżej, Centrum Alarmowe skieruje Pilotą na miejsce Zdarzenia Assistance.
- ✓ W każdym przypadku powstania Zdarzenia Assistance, Ubezpieczony lub Uprawniony zobowiązany jest:
 - ✓ udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
 - ✓ nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie rozpocznie udzielania pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego (w przypadku braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym lub Uprawnionym a Centrum Alarmowym),
 - ✓ wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.
- ✓ Jeżeli w momencie zgłoszenia Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe nie będzie mogło zweryfikować ochrony ubezpieczeniowej i przystąpić do realizacji świadczenia, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia może zlecić czynności objęte pomocą innym jednostkom organizacyjnym. W takim przypadku, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu przysługuje zwrot poniesionych kosztów, po uzyskaniu przez Centrum Alarmowe od Ubezpieczającego lub Agenta potwierdzenia objęcia ochroną ubezpieczeniową. Zwrot poniesionych kosztów odbywać się będzie na zasadach refundacji, określonych w § 11 WU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- ✓ Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie Ubezpieczenia.
- ✓ Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ✓ Okres ochrony ubezpieczeniowej wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się:
 - ✓ dla nowych umów leasingu/najmu od dnia rejestracji pojazdu na Ubezpieczającego, a w przypadku gdy do nowej umowy leasingu/najmu pojazd jest już zarejestrowany na Ubezpieczającego od dnia otrzymania zgłoszenia przez Agenta na adres assistance@mfexpert.pl
 - ✓ dla nowych umów pożyczek od dnia rejestracji pojazdu na Pożyczkobiorcę, nie wcześniej niż od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego od Pożyczkobiorcy informacji o fackie rejestracji, a w przypadku gdy do nowej umowy pożyczki pojazd jest już zarejestrowany na Pożyczkobiorcę od dnia otrzymania zgłoszenia przez Agenta na adres assistance@mfexpert.pl
 - ✓ dla czynnych umów leasingu/pożyczki/najmu od dnia następnego po dniu otrzymania zgłoszenia przez Agenta na adres assistance@mfexpert.pl lub dnia następnego po zakończeniu ochrony polisy w programie VB Leasing Assistance aktualnej w dniu złożenia zgłoszenia do Agenta.
 - ✓ Umowa ubezpieczenia może być kontynuowana przez kolejne, następujące po sobie 12-miesięczne okresy odpowiedzialności, na dotychczasowych zasadach, a w przypadku zmiany warunków ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela w okresie poprzedzającym ostatnie 30 dni ochrony, na zasadach aktualnie obowiązujących u Ubezpieczyciela, bez konieczności składania nowej Deklaracji Zgody, z zastrzeżeniem postanowień w § 9 ust. 3. W przypadku zmiany warunków ubezpieczenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym, przed rozpoczęciem kontynuacji umowy ubezpieczenia, Ubezpieczonemu zostaną doręczone pocztą lub w formie elektronicznej (za pośrednictwem Agenta lub przez Ubezpieczającego) nowowprowadzone przez Ubezpieczyciela warunki ubezpieczenia. W przypadku braku zgody na kontynuowanie okresu odpowiedzialności Ubezpieczony zachowuje uprawnienie wystąpienia z ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami § 9 ust. 4-5 WU.
 - ✓ Kontynuacja ubezpieczenia nie jest możliwa po zakończeniu Umowy leasingu/pożyczki, zgodnie z zapisami ogólnych warunków umowy, na bazie których zawarta została Umowa leasingu/pożyczki oraz w przypadku rozwiązania Umowy leasingu/pożyczki z winy Ubezpieczonego.
 - ✓ Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonego i Uprawnionego wygasa:
 - ✓ z upływem okresu ubezpieczenia;
 - ✓ z dniem zakończenia umowy leasingu/pożyczki/najmu
 - ✓ z Ubezpieczającym;
 - ✓ z dniem zbycia Pojazdu przez Ubezpieczającego, chyba że przeniesienie własności Pojazdu następuje łącznie
 - ✓ z przekazaniem uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia;
 - ✓ z dniem wyrejestrowania Pojazdu;
 - ✓ z dniem wystąpienia Ubezpieczonego z ubezpieczenia, zgodnie § 9 ust. 4-5. WU,
- w zależności, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.



Jak rozwiązać umowę?

- ✓ Ubezpieczony może w każdym czasie złożyć Ubezpieczającemu oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu złożenia oświadczenia o wystąpieniu z ubezpieczenia.
- ✓ Oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
 - ✓ w formie pisemnej, doręczone lub wysłane do Ubezpieczającego na adres: ul: Fabryczna 6, 53-609 Wrocław;
 - ✓ w formie elektronicznej, przesłane e-mailem do Ubezpieczającego na adres e-mail: dzialubezpieczen@vbl.pl.
- ✓ Jeżeli rezygnacja nastąpiła w ciągu pierwszych 45 dni trwania ochrony ubezpieczeniowej, wówczas następuje pełny zwrot składki o ile nie doszło w tym terminie do Zdarzenia Assistance. W przypadku wystąpienia szkody rozliczenie składki odbywać się będzie pro rata temporis.