



WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA
OCHRONY PRAWNEJ I ASYSTY PRAWNEJ
DLA KLIENTÓW VB LEASING S.A.

KOD: WU/17/132557/2018/M

EUROPA
UBEZPIECZENIA

**Skorowidz najważniejszych informacji do
WARUNKÓW UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ I ASYSTY PRAWNEJ
DLA KLIENTÓW VB LEASING S.A.**

(na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r.
Dz.U. z 2015 r. poz. 2189, w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach
umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń)

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§3, §4, §5, §6, §7, §14 WU z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w §2
Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§10 ust. 2, §14, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w §2
Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§13

Spis treści

Postanowienia wstępne	4
Definicje	4
Okres ubezpieczenia	5
Przedmiot ubezpieczenia	5
Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej	5
Ubezpieczenie Asysty prawnej	5
Ubezpieczenie Ochrony prawnej	6
Zdarzenie ubezpieczeniowe w zakresie ubezpieczenia Ochrony prawnej i Asysty prawnej	8
Zakres terytorialny	9
Obowiązki Ubezpieczonego i Uprawnionego w zakresie ubezpieczenia Asysty prawnej i Ochrony prawnej	9
Odpowiedzialność Ubezpieczyciela i wypłata Odszkodowania	11
Wyłączenie i ograniczenia odpowiedzialności	13
Suma ubezpieczenia i limity świadczeń	14
Regres ubezpieczeniowy	14
Postanowienia końcowe	15

WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ I ASYSTY PRAWNEJ DLA KLIENTÓW VB LEASING S.A.

§ 1

Postanowienia wstępne

Niniejsze Warunki ubezpieczenia Ochrony prawnej i Asysty prawnej Klientów VB Leasing S.A. regulują zasady udzielania przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

§ 2

Definicje

Na potrzeby niniejszych WU poniższe określenia oznaczają:

1. **Asysta prawna** – świadczenia udzielane Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu przez Centrum Asysty Prawnej, szczegółowo określone w § 5 WU;
2. **Centrum Asysty Prawnej** – podmiot działający na zlecenie ubezpieczyciela, zawodowo zajmujący się świadczeniem usług pomocy prawnej i likwidacji szkód Ochrony prawnej zgodnie z przepisami obowiązującego prawa;
3. **Lokaut** - stałe lub czasowe zamknięcie całości lub części zakładu pracy (niedopuszczenie pracowników do pracy).
4. **Ochrona prawna** – polega na refundacji niezbędnych kosztów pomocy prawnej, które poniósł Ubezpieczony w celu obrony lub w związku z dochodzeniem swoich praw przed sądem;
5. **Pełnomocnik** - adwokat, radca prawny zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie; ustanowiony przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego; Pełnomocnik musi być uprawniony do występowania przed danym sądem, jeśli odpowiednie przepisy tak stanowią;
6. **Świadczenie prawne** – udzielane przez Centrum Asysty Prawnej usługi Asysty Prawnej na zasadach określonych w §9 ust.8 WU;
7. **Ubezpieczający** – VB Leasing Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu;
8. **Ubezpieczony** – podmiot (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej) upoważniony do korzystania z pojazdu na podstawie Umowy Leasingu, Umowy Pożyczki, Umowy Najmu zawartej z Ubezpieczającym, na rzecz którego zawarto Umowę ubezpieczenia;
9. **Ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu;
10. **Uprawniony** – Ubezpieczony, właściciel pojazdu, osoba kierująca pojazdem oraz przewoźni pasażerowie w momencie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego (z wyjątkiem osób przewożonych odpłatnie);

§ 3

Okres ubezpieczenia

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej wynosi 12 miesięcy i obejmuje odpowiedzialność Ubezpieczyciela za zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe po objęciu pojazdu ochroną ubezpieczeniową, za którą uważa się:
 - a) **w ramach nowej Umowy Leasingu/Najmu/Pożyczki** z Ubezpieczającym - dzień następujący po dniu wykonania przez Ubezpieczającego przelewu środków za przedmiot Umowy Leasingu/Najmu lub po dniu wypłaty Pożyczki,
 - b) **w czasie trwania Umowy Leasingu/Najmu/ Pożyczki** - drugi dzień roboczy od doręczenia Ubezpieczycielowi lub działającemu na jego rzecz pośrednikowi deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony w każdym czasie ma prawo złożenia oświadczenia woli o wystąpieniu z ubezpieczenia
3. Wystąpienie z umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 4

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie w okresie ubezpieczenia Ochrony prawnej (§ 6), tj. pokrycie przez ubezpieczyciela wskazanych w WU kosztów pomocy prawnej oraz świadczenia Asysty prawnej (§ 5) na rzecz ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego lub Uprawnionego związanych z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu mechanicznego wskazanego w deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powodujące konieczność pomocy prawnej nastąpiło w okresie ubezpieczenia.

Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej

§ 5

Ubezpieczenie Asysty prawnej

1. Asysta prawna polega na przekazywaniu przez Centrum Asysty prawnej drogą telefoniczną lub elektroniczną:
 - 1) **informacji prawnych**, obejmujących:
 - a) informowanie o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych i ochrony swoich praw,
 - b) przesyłanie wzorów pism prawnych lub umów,
 - c) informowanie o kosztach prowadzenia sporów prawnych,
 - d) przesyłanie tekstów aktualnych oraz historycznych aktów prawnych,
 - e) udzielanie informacji teleadresowych o sądach, urzędach, kancelariach, notariuszach itp.

- 2) **konsultacji prawnej**, rozumianej jako rozmowa o zaistniałym problemie prawnym, udzielenie informacji prawnej o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego z którym zgłosił się Ubezpieczony lub Uprawniony wraz z zasugerowaniem sposobu postępowania w zakresie problemu prawnego ustalonego podczas konsultacji prawnej.
- 3) **opinii prawnych** - przyporządkowanie stanu faktycznego ustalonego w trakcie konsultacji i porady prawnej do odpowiedniej normy prawnej poprzez dokonanie analizy treści otrzymanych informacji lub dokumentów oraz jej interpretację i zasugerowanie ubezpieczonemu korzystnego postępowania.
- 4) **imiennych dokumentów prawnych** – przygotowanie pism prawnych m.in. umów, wezwań, wniosków oraz innych pism, na podstawie informacji uzyskanych w toku opinii prawnej.
(załącznik nr 1 do WU wskazuje szczegółowy wykaz dokumentów prawnych).

§ 6

Ubezpieczenie Ochrony prawnej

1. Zakresem ubezpieczenia Ochrony prawnej objęta jest pomoc prawna w sprawach określonych w § 4 ust. 1.
2. Świadczeniem ubezpieczeniowym w ramach pomocy prawnej jest refundacja kosztów ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego lub Uprawnionego, określonych w WU i objętych ubezpieczeniem, poniesionych lub do których poniesienia zobowiązany jest Ubezpieczony lub Uprawniony. Refundacja kosztów Ochrony prawnej, obejmuje koszty w zakresie:
 - 1) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, do jakich doszło w okresie ubezpieczenia, z tytułu doznanej szkody na osobie,
 - 2) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, do jakich doszło w okresie ubezpieczenia, z tytułu doznanej szkody na mieniu,
 - 3) prawa karnego – sądowa obrona interesów prawnych Ubezpieczonego, w tym również na etapie postępowania przygotowawczego oraz czynności wyjaśniających, w sprawach karnych z tytułu przestępstw przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji,
 - 4) prawa wykroczeń – sądowa obrona interesów prawnych Ubezpieczonego, w tym również na etapie postępowania przygotowawczego oraz czynności wyjaśniających, w związku z podejrzeniem lub zarzutem popełnienia przez niego wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w ruchu drogowym,
 - 5) spraw związanych z niezgodnym z prawem zatrzymaniem prawa jazdy – reprezentacja Ubezpieczonego w postępowaniach administracyjnych,
 - 6) spraw związanych z niezgodnym z prawem zatrzymaniem dowodu rejestracyjnego – reprezentacja Ubezpieczonego w postępowaniach administracyjnych,
 - 7) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umów dotyczących pojazdu (z wyłączeniem umów ubezpieczenia),

3. Ubezpieczyciel w ramach WU zobowiązuje się w zakresie wskazanym w ust. 2 w granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 14, jeżeli nastąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe zgodnie z § 7, pokryć następujące koszty pomocy prawnej:
 - 1) koszty procesu sądowego przed sądem powszechnym, w tym:
 - a) wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego,
 - b) koszty sądowe wszystkich instancji (w tym wynagrodzenie biegłych, koszty tłumaczeń przysięgłych, stawiennictwa świadków),
 - c) zwrot kosztów procesu poniesionych przez stronę przeciwną (w tym kosztów oskarżyciela posiłkowego), prawomocnie zasadzonych od Ubezpieczonego lub Uprawnionego,
 - 2) koszty podróży Ubezpieczonego lub Uprawnionego w obie strony do sądu zagranicznego, jeżeli stawiennictwo Ubezpieczonego lub Uprawnionego było obowiązkowe według następujących zasad:
 - a) koszt przejazdu koleją w wagonie drugiej klasy,
 - b) koszt przelotu samolotem rejsowym w klasie ekonomicznej, jeżeli odległość wynosi ponad 1500 km,
 - c) w przypadku innych środków lokomocji, Ubezpieczyciel zwraca koszty do wysokości kosztów przewidzianych dla podróży wymienionych w § 6 ust. 3 pkt. 2 a-b,
 - 3) koszty postępowania egzekucyjnego w zakresie maksymalnie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji, podjętego na podstawie jednego tytułu wykonawczego w stosunku do tego samego podmiotu, w wysokości nie większej niż łącznie 15% sumy ubezpieczenia, na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe,
 - 4) koszty postępowania sądu polubownego w wysokości nieprzekraczającej kosztów, jakie zostałyby poniesione przed sądem powszechnym, w razie nieskuteczności postępowania polubownego zaliczane są one w poczet kosztów sądowych I instancji sądu powszechnego oraz koszty postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego,
 - 5) koszty poręczenia majątkowego w postępowaniu karnym, z zastrzeżeniem ich zwrotu Ubezpieczycielowi w razie uchylenia środka zapobiegawczego lub w razie przepadku),
 - 6) koszty postępowania przed Sądem Najwyższym.
4. Jeśli w następstwie jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego wystąpią roszczenia Ubezpieczonego lub Uprawnionego, które jedynie w części objęte są ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jedynie w zakresie kosztów wynikających z dochodzenia roszczeń objętych ochroną ubezpieczeniową.
5. Koszty pokrywane przez Ubezpieczyciela obejmują podatek od towarów i usług (VAT), o ile Ubezpieczony lub Uprawniony nie posiada prawa do odliczenia tego podatku.
6. Odpowiedzialność ubezpieczyciela obejmuje koszty i wydatki ustalone w proporcji liczby przestępstw lub wykroczeń objętych ochroną ubezpieczeniową do ogólnej liczby zarzucanych przestępstw lub wykroczeń, jeżeli przedmiotem postępowania jest więcej niż jedno przestępstwo lub wykroczenie.
7. Ubezpieczyciel pokryje Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu koszty obrony, do poniesienia których byłby zobowiązany w sytuacji, w której został wydany prawomocny wyrok uniewinniający ubezpieczonego lub uprawnionego od zarzutu popełnienia umyślnego przestępstwa lub wykroczenia.

8. Wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego, o którym mowa w ust. 3 pkt 1) lit. a) ustalane jest:
- 1) w wysokości rzeczywistych stawek rynkowych należnych za tego rodzaju usługi w miejscowości, gdzie toczy się spór, w zakresie odpowiadającym nakładowi pracy pełnomocnika,
 - 2) kwota ustalona na podstawie pkt. 1) nie może przekraczać trzykrotności stawki minimalnej wyznaczonej na podstawie właściwego rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych lub adwokatów oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej z urzędu,
 - 3) dla zdarzeń o wartości przedmiotu sporu nieprzekraczającej 1.500 zł wynagrodzenie pełnomocnika może przewyższać sumę ustaloną na podstawie pkt. 2, jednak nie więcej niż do sześciokrotności stawki określonej rozporządzeniem wymienionym w pkt. 2).

§ 7

Zdarzenie ubezpieczeniowe w zakresie ubezpieczenia Ochrony prawnej i Asysty prawnej

1. Zdarzeniem ubezpieczeniowym uzasadniającym żądanie przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego udzielenia pomocy prawnej w ramach Ochrony prawnej jest:
 - a) **przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych** – powstanie szkody skutkującej powstaniem roszczenia, przy czym za moment powstania zdarzenia ubezpieczeniowego uważa się dzień powstania szkody;
 - b) **w przypadku, gdy Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu zarzuca się popełnienie przestępstwa lub wykroczenia zagrażającego lub skutkującego utratą uprawnień do prowadzenia Pojazdu lub postępowaniu administracyjnym dotyczącym Pojazdu** – naruszenie lub podejrzenie naruszenia przepisów prawa, przy czym za moment powstania zdarzenia ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym nastąpiło naruszenie albo według właściwego organu miało nastąpić naruszenie przepisów prawa; postanowienie powyższe dotyczy także postępowania w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, jeżeli ma to związek z popełnieniem przestępstwa lub wykroczenia;
 - c) **we wszystkich pozostałych przypadkach** - naruszenie albo domniemanie naruszenia przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego, jego przeciwnika lub osobę trzecią praw lub obowiązków umownych lub przepisów prawa. W przypadku kilku naruszeń przepisów prawa pozostających ze sobą w związku przyczynowo-skutkowym uważa się to za jeden wypadek ubezpieczeniowy, przy czym za moment jego powstania przyjmuje się pierwsze faktyczne lub domniemane naruszenie przepisów prawa;
 - d) **w zakresie Asysty prawnej** - konieczność skorzystania ze świadczeń Asysty prawnej wskutek zaistniałego problemu prawnego mieszczącego się w zakresie ubezpieczenia.

§ 8

Zakres terytorialny

1. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Ochrony prawnej obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe:
 - a) wymienione w § 6 ust. 1-5 zaistniałe na terenie Europy (w znaczeniu geograficznym) oraz państw leżących w obrębie basenu Morza Śródziemnego.
 - b) wymienione w § 6 ust. 6-7 podlegają jurysdykcji sądów Rzeczypospolitej Polskiej lub należą do właściwości organów administracji publicznej Rzeczypospolitej Polskiej (niezależnie od miejsca wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego).
2. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa z § 8 ust.1, nie obejmuje zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii i Kazachstanu.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Asysty prawnej obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe podlegające prawu polskiemu.
4. W sytuacji gdy problem prawny będzie dotyczył prawa obcego, wówczas Ubezpieczyciel zapewni Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu dostęp do świadczeń informacji prawnej.
5. Wszelkie wynikające z niniejszej umowy świadczenia w zakresie Asysty prawnej mogą zostać zrealizowane w języku polskim lub angielskim.

§ 9

Obowiązki Ubezpieczonego i Uprawnionego w zakresie ubezpieczenia Asysty prawnej i Ochrony prawnej

1. Ubezpieczony lub Uprawniony obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał podczas zawierania umowy ubezpieczenia.
2. W czasie trwania okresu ubezpieczenia Ubezpieczony lub Uprawniony obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ubezpieczycielowi wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1.
3. W razie niewykonania lub niewłaściwego wykonania przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego ww. obowiązków, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania bądź dokonać jego zmniejszenia, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się szkody.
4. Ubezpieczony lub Uprawniony, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej w zakresie Ochrony prawnej, zobowiązany jest skontaktować się z **Centrum Asysty Prawnej** pod czynnym od poniedziałku do piątku, w godzinach **9:00-21:00** numerem telefonu: **71 72 70 233** lub **dostępny całą dobę** adresem e-mail: ochronaprawna.igl@tueuropa.pl, podając dane, o których mowa w ust. 8.
5. W celu uzyskania świadczeń wymienionych w § 6 ust. 2 lub bezspornej części odszkodowania, Ubezpieczony lub Uprawniony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia powzięcia informacji o okoliczności wskazanych w § 6 ust. 1, pisemnie poinformować Centrum Asysty Prawnej pod wskazanym powyżej adresem e-mail lub korespondencyjnie na adres: **Coris Lex Services Sp. z o.o.**, ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa, o zaistnieniu zdarzenia

- ubezpieczeniowego i jego okolicznościach, przekazując wszelkie informacje, dokumenty, dowody i korespondencję dotyczącą zdarzenia ubezpieczeniowego oraz
- 2) podjąć aktywną współpracę z ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn postania szkody oraz ustalenia jej rozmiaru, w tym udzielać wszelkich wyjaśnień o stanie sprawy na żądanie ubezpieczyciela,
 - 3) niezwłocznie zawiadomić organy ścigania, jeżeli zachodzi podejrzenie, że zdarzenie ubezpieczeniowe powstało wskutek przestępstwa.
6. W celu pomniejszenia kosztów procesu Ubezpieczony lub Uprawniony zobowiązany jest:
- 1) na uzasadnione żądanie Ubezpieczyciela przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego przeprowadzić przedsądowe postępowanie, zmierzające do polubownego zakończenia sprawy,
 - 2) na uzasadnione żądanie Ubezpieczyciela złożyć tylko zawezwanie do próby ugodowej albo powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do momentu uprawnomocnienia się orzeczenia, co do części roszczenia,
 - 3) wstrzymać się od dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia toczącego się już innego postępowania sądowego, od którego wyniku może zależeć skuteczność roszczenia ubezpieczonego, chyba że zwłoka mogłaby doprowadzić do przedawnienia roszczenia przysługującego Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu,
 - 4) nie zawierać ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji Ubezpieczyciela na zawarcie ugody oraz jej warunki.
7. Ubezpieczony lub Uprawniony, który zamierza skorzystać z Asysty Prawnej powinien skontaktować się z telefonicznie z Centrum Asysty Prawnej pod czynnym od poniedziałku do piątku, w godzinach 09:00 – 21:00 pod numerem tel. **71 72 70 233** lub dostępnym całą dobę adresem e-mail: ochronaprawna.igl@tueuropa.pl
8. W celu skorzystania z Asysty Prawnej, Ubezpieczony lub Uprawniony zobowiązany jest podać co najmniej następujące dane:
- 1) dane ubezpieczonego (nazwę, REGON),
 - 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej,
 - 3) nr telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z Ubezpieczony lub Uprawniony m,
 - 4) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy.
9. Ubezpieczony lub Uprawniony zobowiązany jest do współdziałania z Centrum Asysty Prawnej w zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązania, w tym do przekazania pełnej informacji koniecznej do udzielenia pomocy prawnej i, jeżeli będzie to wymagane z uwagi na istniejący stan prawny lub faktyczny, kopii posiadanej dokumentacji.

§ 10

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub Uprawniony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zwiększenia się jej rozmiarów w tym czynności mających na celu pomniejszenie kosztów procesu.
2. Jeżeli Ubezpieczony lub Uprawniony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

§ 11

1. Ubezpieczonemu lub uprawnionemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony lub Uprawniony nie skorzysta z prawa opisanego w ust. 1 lub w terminie wyznaczonym przez Ubezpieczyciela, nie krótszym niż 14 dni, nie wskaże imiennie żadnego adwokata lub radcy prawnego, Ubezpieczyciel jest uprawniony do wskazania adwokata lub radcy prawnego w imieniu Ubezpieczonego.
3. W przypadku, gdy ze zgłoszeniem zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub Uprawniony nie wskazał imiennie żadnego adwokata lub radcy prawnego, a wymagane jest niezwłoczna reprezentacja adwokata lub radcy prawnego dla ochrony prawnych interesów Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel jest uprawniony do wyboru w imieniu Ubezpieczonego adwokata lub radcy prawnego.
4. W przypadku określonym w ust. 2 lub ust. 3, Ubezpieczony lub Uprawniony udzieli wskazanemu przez Ubezpieczyciela adwokatowi lub radcy prawnemu stosownego pełnomocnictwa.
5. Ubezpieczony lub Uprawniony jest zobowiązany w pełnomocnictwie udzielonym adwokatowi lub radcy prawnemu zobowiązać go do bieżącego informowania Ubezpieczyciela o rozwoju sprawy.
6. Za wykonanie zleconego przez Ubezpieczonego zadania adwokat lub radca prawny ponosi w stosunku do Ubezpieczonego lub uprawnionego bezpośrednią odpowiedzialność.

§ 12

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela i wypłata Odszkodowania

1. W terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczyciel informuje o jego otrzymaniu Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Ubezpieczyciel w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym zawiadamia o uznaniu lub nie uznaniu swojej odpowiedzialności. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zajściu zdarzenia.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego

- Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 2, zawiadamia pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego.
 5. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz osoby wskazane w ust. 1, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego.
 6. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 1, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.
 7. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy jego wypłaty, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.
 8. Brak kompletnej dokumentacji niezbędnej do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego uniemożliwiającej ustalenie prawa do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, stanowi podstawę do wstrzymania wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego do czasu uzupełnienia dokumentacji lub podstawę do odmowy wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku nieuzupełnienia dokumentacji.
 9. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie dostarczonych umów, rachunków, pokwitowań, potwierdzeń przelewów i innych dokumentów świadczących o poniesionych kosztach lub o zobowiązaniu do poniesienia kosztów objętych ubezpieczeniem, w terminie do 30 dni liczonych od dnia dostarczenia dokumentów.
 10. W przypadku braku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel odmawia uznania swojej odpowiedzialności, wskazując podstawę faktyczną i prawną rozstrzygnięcia.
 11. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w § 9, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli naruszenie tych obowiązków przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności szkody i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 13

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje zdarzeń:
 - 1) z zakresu prawa: bankowego, podatkowego, handlowego, karnoskarbowego, celnego;
 - 2) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku z działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautem i trzęsieniami ziemi,
 - 3) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku ze szkodami nuklearnymi wywołanymi przez reaktory jądrowe albo ze szkodami genetycznymi spowodowanymi promieniowaniem radioaktywnym, a także zanieczyszczeniami środowiska naturalnego, emisją lub inną formą przedostania się jakichkolwiek substancji do powietrza, wody lub gruntu,
 - 4) zaistniałych pomiędzy Ubezpieczonym lub Uprawnionym a Ubezpieczającym, Ubezpieczycielem, Centrum Asysty Prawnej lub pomiędzy Ubezpieczonymi lub Uprawnionymi w ramach jednej Umowy,
 - 5) zaistniałych na skutek lub w związku z pozostawaniem przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających, które uznaje się za wykroczenie lub przestępstwo, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 6) spraw o naruszenie lub podejrzenie naruszenia przepisów określających warunki wykonywania przewozu lub transportu,
 - 7) spraw dotyczących opłat drogowych,
 - 8) spraw dotyczących naruszenia zakazu postoju, zakazu wjazdu, zakazu zatrzymywania się albo parkowania w sposób niezgodny z przepisami,
 - 9) zdarzeń do których doszło w trakcie przygotowań lub podczas zawodów motorowych lub akrobatycznych,
 - 10) spraw o naruszenie przepisów o czasie pracy kierowców,
 - 11) spraw o naruszenie innych przepisów regulujących zasady transportu lub przewozu osób lub rzeczy,
 - 12) szkód na osobie powstałych w związku z załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu mechanicznego,
 - 13) zdarzenia które wystąpiły w wyniku winy umyślnej lub niedbalstwa Ubezpieczonego lub Uprawnionego,
 - 14) spraw przeciwko Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z tytułu odpowiedzialności cywilnej,
 - 15) spraw z tytułu sporów z umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika lub spedytora,
 - 16) odszkodowań, które zobowiązana jest zapłacić Ubezpieczony lub Uprawniony ,
 - 17) spraw dotyczących roszczeń Ubezpieczonych lub Uprawnionych wynikających z cesji wierzytelności
 - 18) kosztów prawnych, które zobowiązana jest ponieść inna osoba niż Ubezpieczony lub Uprawniony,
 - 19) spraw wynikających z umów ubezpieczenia,
 - 20) spraw dotyczących Asysty Prawnej, gdzie niezbędne jest analiza otrzymanych dokumentów obejmujących powyżej 20 stron A4,

- 21) kosztów sporządzenia i wniesienia wniosku o uchylenie mandatu karnego, jeżeli mandat z chwilą przyjęcia jest prawomocny,
- 22) zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpiły przed rozpoczęciem odpowiedzialności ubezpieczyciela lub przed dniem przystąpienia do umowy ubezpieczenia,
- 23) dziedzin prawa lub postępowań prawnych niezwiązanych z przedmiotem ubezpieczenia lub niewymienionych w zakresie ubezpieczenia oraz kosztów prawnych nieobjętych ubezpieczeniem.

§ 14

Suma ubezpieczenia i limity świadczeń

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela łącznie ze wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie odpowiedzialności i jest równa 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).
2. W ramach ubezpieczenia Asysty prawnej, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu przysługują następujące limity świadczeń w okresie trwania ubezpieczenia:
 - 1) Ubezpieczony lub Uprawniony ma prawo do korzystania z informacji prawnej bez ograniczeń,
 - 2) konsultacje prawne świadczone są nie więcej niż 1 raz w miesiącu (12 w okresie 12 miesięcy)
 - 3) opinie i imienne dokumenty prawne nie więcej niż 1 raz na kwartał (4 w okresie 12 miesięcy).

§ 15

Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony i Uprawniony są obowiązani udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych od osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty, które jest w stanie uzyskać na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony i Uprawniony skutecznie zrzekli się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub części, Ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszy. Jeżeli fakt zrzeczenia lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłaceniu odszkodowania, Ubezpieczycielowi przysługuje roszczenie o zwrot całości lub części wypłaconego odszkodowania.
4. Jeśli koszty należne Ubezpieczycielowi zostaną zwrócone Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, zobowiązany jest on przekazać je bezzwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, Ubezpieczycielowi.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony ma prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej osobiście w centrali Ubezpieczyciela lub w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali Ubezpieczyciela,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali Ubezpieczyciela lub każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów,
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl w zakładce Centrum Obsługi Klienta.
2. Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.
3. Osoba, o której mowa w ust. 1, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego: a) o rozpatrzenie sprawy lub b) o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>
5. Osoba wskazana w ust. 1, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych, licząc od dnia jej wpływu.
9. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającej reklamację.
10. Powództwo o roszczenia wynikające ze stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie Warunków Ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego, uprawnionego lub ich spadkobierców.
11. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
12. Niniejsze WU mają zastosowanie od dnia **15.06.2018 roku**.

Załącznik nr 1 do Warunków Ubezpieczenia Ochrony prawnej i Asysty prawnej dla klientów VB Leasing S.A. obowiązujących od 15.06.2018 r.

WYKAZ UMÓW DO SPORZĄDZENIA W RAMACH DOKUMENTU PRAWNEGO

Wnioski
<ul style="list-style-type: none"> • wnioski dotyczące kosztów postępowania, • wniosek o umorzenie kosztów sądowych, • wniosek o dalsze prowadzenie postępowania egzekucyjnego, • wniosek o wszczęcie egzekucji, • wniosek o umorzenie postępowania egzekucyjnego, • wniosek o wydanie uzasadnienia wyroku, • wniosek o ustanowienie kuratora, • wniosek o ustanowienie pełnomocnika z urzędu, • wniosek o zawieszenie egzekucji, • wniosek o ponowne wydanie tytułu wykonawczego w miejsce utraconego, • wniosek o nadanie klauzuli wykonalności lub prawomocności, • wniosek o przywrócenie terminu, • wniosek o sprostowanie bądź uzupełnienie wyroku lub postanowienia,
Umowy
<ul style="list-style-type: none"> • umowa dzierżawy, • umowa najmu, • umowa darowizny, • umowa sprzedaży, • umowa zamiany, • umowa użyczenia,
Pozwy
<ul style="list-style-type: none"> • pozew o zapłatę w postępowaniu uproszczonym, • pozew o zapłatę w postępowaniu upominawczym,
Inne
<ul style="list-style-type: none"> • reklamacja, • zgłoszenie wierzytelności, • odwołanie pełnomocnictwa, • oświadczenie o potrąceniu wierzytelności, • wezwanie do zapłaty, • wezwanie do wykonania świadczenia.

Informacja na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez TU Europa S.A.



Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu.

Możesz się z nami skontaktować:

- wysyłając e-mail na adres bok@tueuropa.pl
- wypełniając formularz kontaktowy na naszej stronie tueuropa.pl
- dzwoniąc pod numer 801 500 300 lub 71 369 28 87 (opłata wg stawek operatora)
- pisząc na adres naszej siedziby

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się również bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych osobowych wysyłając e-mail na adres: iod@tueuropa.pl.



W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- na podstawie niezbędności przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy oraz na podstawie Twojej zgody:
 - w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz pozyskiwania informacji o Twoim stanie zdrowia od podmiotów świadczących usługi medyczne (o ile dotyczy)
- na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze:
 - w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy
- na podstawie konieczności przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora:
 - w celu marketingu bezpośredniego naszych produktów, w tym w celach analitycznych i profilowania
 - w celu podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym
 - w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia
 - w celu reasekuracji ryzyk, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową ubezpieczenia.



Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in. reasekuratorom, asystorom, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też podmiotom dystrybuującym ubezpieczenia – przy czym podmioty te będą przetwarzać dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim zostanie wydane im polecenie.

Nie przekazujemy Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.



Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

Przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i w celach analitycznych w momencie, kiedy zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania w tym zakresie.



Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

Zawsze możesz poprosić nas o dostęp do swoich danych osobowych. Możesz również skorzystać z prawa żądania sprostowania swoich danych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania:

- w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych



Czym jest prawnie uzasadniony interes administratora?

Rozumiemy przez to m.in. przetwarzanie niezbędne do zapobiegania oszustwom ubezpieczeniowym lub przetwarzanie do celów marketingu bezpośredniego.

- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe na podstawie Twojej zgody masz prawo jej wycofania w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem
- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. w formacie CSV, XML; możesz przestać te dane innemu administratorowi danych osobowych
- przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.



W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta lub naszym inspektorem ochrony danych osobowych.



Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

W związku z przetwarzaniem podanych przez Ciebie danych osobowych, decyzje dotyczące Twojej osoby będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. W przypadku tak podjętej decyzji, masz prawo do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji naszego pracownika w tym zakresie.



Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego.



Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.



Chcesz dowiedzieć się więcej?

Zapraszamy do odwiedzenia naszej strony tueuropa.pl

Zachęcamy również do zapoznania się z Informatorem RODO znajdującym się na stronie internetowej Ministerstwa Cyfryzacji: <https://www.gov.pl/cyfryzacja/rodo-informator>