

## **Warunki szczególne ubezpieczenia komunikacyjnego PZU SA jakie mogą mieć zastosowanie do przedstawionej oferty ubezpieczenia komunikacyjnego/zawartej umowy ubezpieczenia komunikacyjnego**

### **I. Klauzule dodatkowe możliwe do włączenia za dodatkową opłatą:**

#### **Klauzula PZU EVE.01.1**

##### **Klauzula Wykluczenie szkody z OC**

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia oraz za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, że wypłata odszkodowania z tytułu pierwszego wypadku ubezpieczeniowego z umowy OC, w której zastosowano tę klauzulę, nie będzie uwzględniana przy ustalaniu składki ubezpieczeniowej z tytułu zawarcia z PZU kolejnych umów OC tego samego pojazdu, pod warunkiem zachowania ciągłości ubezpieczenia w PZU. Przez ciągłość ubezpieczenia rozumie się brak przerw pomiędzy kolejnymi okresami ubezpieczenia w umowach OC danego pojazdu. Wykluczona szkoda może być uwzględniana przy ustalaniu składki ubezpieczeniowej z tytułu ubezpieczenia OC innych pojazdów ubezpieczonego.

#### **Klauzula PZU EVE.01.2**

##### **Klauzula Wykluczenie szkody z AC**

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia oraz za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, że wypłata odszkodowania z tytułu pierwszego wypadku ubezpieczeniowego z umowy AC, w której zastosowano tę klauzulę, nie będzie uwzględniana przy ustalaniu składki ubezpieczeniowej z tytułu zawarcia z PZU kolejnych umów AC tego samego pojazdu, pod warunkiem zachowania ciągłości ubezpieczenia w PZU. Przez ciągłość ubezpieczenia rozumie się brak przerw pomiędzy kolejnymi okresami ubezpieczenia w umowach AC danego pojazdu. Wykluczona szkoda może być uwzględniana przy ustalaniu składki ubezpieczeniowej z tytułu ubezpieczenia AC innych pojazdów ubezpieczonego.

#### **Klauzula PZU EVE.03 „Klauzula naprawy w ASO za granicą”**

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia PZU Auto AC (AC) oraz za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, że w umowie AC:

##### **§ 1**

W przypadku szkody częściowej:

- 1) koszty naprawy pojazdu ustalane są w oparciu o ceny usług i części zamiennych stosowanych w państwie innym niż RP, w którym dokonywana jest naprawa pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania;
- 2) z zastrzeżeniem pkt 3, wysokość odszkodowania ustala się z uwzględnieniem zasad określonych w pkt 1 i §17 ust. 1 i 2 ogólnych warunków ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto (OWU), i sposobu naprawy pojazdu przez warsztat wykonujący naprawę, w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, z zastosowaniem:
  - a) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
  - b) stawki za robocizogodzinę ustalonej przez PZU w oparciu o ceny usług stosowane przez wykonującą naprawę pojazdu autoryzowaną stację obsługi pojazdów marki wskazanej w umowie ubezpieczenia, położoną poza RP najbliższej miejsca wypadku ubezpieczeniowego,
  - c) cen części zamiennych ustalonych stosownie do §17 ust. 1 i 2 OWU,
  - d) cen materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach Audatex, Eurotax lub DAT.

PZU ustala odszkodowanie w sposób przewidziany w niniejszym punkcie pod warunkiem przedstawienia rachunków lub faktur VAT dotyczących robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów;

3) w razie udokumentowania naprawy pojazdu rachunkami lub fakturami VAT, PZU weryfikuje wysokość odszkodowania ustaloną na podstawie tych rachunków lub faktur VAT według zasad określonych w pkt 2.

## § 2

1.W przypadku szkody całkowitej koszty naprawy pojazdu stanowiące podstawę do ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, ustala się na podstawie kalkulacji kosztów naprawy sporządzonej przez PZU według zasad zawartych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, z zastosowaniem:

1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;

2) stawki za roboczogodzinę ustalonej przez PZU w oparciu o ceny usług stosowane przez wykonującą naprawę pojazdu autoryzowaną stację obsługi pojazdów marki wskazanej w umowie ubezpieczenia, położoną poza RP najbliższej miejsca wypadku ubezpieczeniowego;

3) cen części zamiennych zawartych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT ustalonych według wariantu serwisowego;

4) cen materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach Audatex, Eurotax lub DAT.

2.W kalkulacji kosztów naprawy uwzględniane są uszkodzenia pojazdu wynikające z wypadku ubezpieczeniowego.

3.W przypadku ujawnienia uszkodzeń nieuwzględnionych w kalkulacji kosztów naprawy, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym PZU, w celu umożliwienia PZU potwierdzenia zakresu uszkodzeń i uwzględnienia ich w kalkulacji kosztów naprawy. Koszty naprawy pojazdu ustalane są w oparciu o ceny usług i części zamiennych stosowanych przez autoryzowaną stację obsługi pojazdów marki wskazanej w umowie ubezpieczenia, położoną poza RP najbliższej miejsca wypadku ubezpieczeniowego.

### **KLAUZULA PZU EVE.12 „Klauzula niewłaściwego zamocowania ładunku”**

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia PZU Auto AC (AC) oraz za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, że w umowie AC:

1) z zastrzeżeniem pkt 2 i 3, nie ma zastosowania wyłączenie, o którym mowa w §12 ust. 1 pkt 10 ogólnych warunków ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto (OWU);

2) odpowiedzialność PZU nie obejmuje szkód wyrządzonych przez ładunek lub bagaż przewożony w kabinie pasażerskiej pojazdu;

3) odpowiedzialność PZU nie obejmuje szkód powstałych wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku płynnego, gazowego lub sypkiego, luzem lub w cysternach na pojazdach samochodowych, naczepach lub przyczepach, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego.

### **KLAUZULA PZU EVE.37 „Klauzula przywłaszczenia”**

Ustala się, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia PZU Auto AC (AC) oraz za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, że:

1) odmiennie niż to wynika z § 12 ust. 1 pkt 12 ogólnych warunków ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto (OWU) odpowiedzialność PZU obejmuje szkody polegające na utracie pojazdu wskutek jego przywłaszczenia przez osobę uprawnioną do korzystania z tego pojazdu lub polegające na jego kradzieży w okresie przywłaszczenia;

2) w AC z sumą ubezpieczenia powyżej 100 000 zł i dotyczącej pojazdu wynajętego PZU udziela ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli pod warunkiem, że najemca ustanowił zabezpieczenie wykonania umowy najmu przy użyciu karty kredytowej;

3) w celu ustalenia odpowiedzialności PZU w okolicznościach, o których mowa w pkt.1 ubezpieczony zobowiązany jest okazać PZU:

a) dowód zawiadomienia policji lub prokuratury o popełnieniu przestępstwa polegającego na przywłaszczeniu pojazdu;

- b) prawomocne postanowienie organu egzekucyjnego o umorzeniu postępowania egzekucyjnego dotyczącego windykacji przywłaszczonego pojazdu wobec stwierdzenia bezskuteczności egzekucji;
- 4) PZU może uzależnić wypłatę odszkodowania z tytułu, o którym mowa w pkt 1, od przeniesienia na jego rzecz prawa własności ubezpieczonego pojazdu po jego wyrejestrowaniu;
- 5) PZU przysługuje prawo wypowiedzenia AC w zakresie warunków ochrony określonych w niniejszej klauzuli z zastosowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia;
- 6) wypowiedzenie, o którym mowa w pkt 5, nie stanowi wypowiedzenia AC w zakresie pozostałych warunków ochrony ubezpieczeniowej.

#### **KLAUZULA PZU SK.01 „Klauzula kradzieżowa”**

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia PZU Auto AC (AC), że w umowie tej nie ma zastosowania wyłączenie odpowiedzialności PZU określone w § 12 ust. 1 pkt 11 ogólnych warunków ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto (OWU). W przypadku szkód, zaistniałych w okolicznościach, o których mowa w §12 ust. 1 pkt 11 OWU, zastosowanie ma udział własny w każdej szkodzie w wysokości 10% należnego odszkodowania.

#### **KLAUZULA PZU SK.04 „Klauzula umów wieloletnich”**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy o Współpracy oraz OWU PZU Auto wprowadza się następujące postanowienia:

1. Wieloletnia umowa ubezpieczenia AC nie może być zawarta na okres dłuższy niż okres umowy leasingu pojazdu oraz na okres dłuższy niż 60 miesięcy dla pojazdów osobowych, mikrobusów i ciężarowych do 2 ton i na okres dłuższy niż 72 miesiące dla ciągników siodłowych i balastowych, naczep i przyczep ponad 2 ton i pojazdów ciężarowych powyżej 2 ton.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia AC w systemie wieloletnim, dla pojazdu fabrycznie nowego, sumę ubezpieczenia w poszczególnych latach oblicza się w następujący sposób:
  - 1) w pierwszym roku trwania umowy ubezpieczenia zawartej w systemie wieloletnim - wartość z faktury zakupu pojazdu fabrycznie nowego wskazanej Ubezpieczającego;
  - 2) w drugim roku trwania umowy ubezpieczenia zawartej w systemie wieloletnim - wartość z faktury zakupu pojazdu fabrycznie nowego wskazanej Ubezpieczającego pomniejszoną o 20%;
  - 3) w trzecim roku trwania umowy ubezpieczenia zawartej w systemie wieloletnim - wartość z faktury zakupu pojazdu fabrycznie nowego wskazanej Ubezpieczającego pomniejszoną o 35%;
  - 4) w czwartym roku trwania umowy ubezpieczenia zawartej w systemie wieloletnim - wartość z faktury zakupu pojazdu fabrycznie nowego wskazanej Ubezpieczającego pomniejszoną o 45%;
  - 5) w piątym roku trwania umowy ubezpieczenia zawartej w systemie wieloletnim - wartość z faktury zakupu pojazdu fabrycznie nowego wskazanej Ubezpieczającego pomniejszoną o 55%.
  - 6) w szóstym roku trwania umowy ubezpieczenia zawartej w systemie wieloletnim - wartość z faktury zakupu pojazdu fabrycznie nowego wskazanej Ubezpieczającego pomniejszoną o 60%.
3. Suma ubezpieczenia dla pojazdów używanych ubezpieczanych w systemie wieloletnim odpowiadała wartości fakturowej pojazdu (wg faktury nabycia) w pierwszym roku umowy leasingu (umowy ubezpieczenia), o ile wartość wskazana na tej fakturze nie jest wyższa/niższa niż wartości rynkowa pojazdu o więcej niż „+10%”. W każdym następnym roku trwania umowy leasingu (umowy ubezpieczenia) suma ubezpieczenia będzie pomniejszana o 10% w stosunku do

sumy

ustalonej

w roku poprzednim, z zastrzeżeniem zapisów ust. 4 poniżej.

4. Możliwość przedstawienia kalkulacji umów ubezpieczenia w systemie wieloletnim nie dotyczy pojazdów, dla których wcześniej w ramach zawartej umowy leasingu zawierane były umowy ubezpieczenia w systemie rocznym (niezależnie od tego w jakim zakładzie ubezpieczeń zawarta była dotychczasowa umowa ubezpieczenia). Dla tych pojazdów do końca trwania umowy leasingu oferujemy zawieranie umów ubezpieczenia w systemie rocznym.
5. Składka za umowy ubezpieczenia OC, AC, NW zawarte w systemie wieloletnim płatna jest z góry w pierwszym roku trwania ochrony ubezpieczeniowej (pierwszej polisy) za cały okres trwania umów zawartych w systemie wieloletnim. Składka ta stanowi sumę składek z poszczególnych polis rocznych (OC i AC i NW) za poszczególne lata umowy ubezpieczenia zawartych w systemie wieloletnim. Składka płatna jest jednorazowo lub w dwóch ratach, przy czym przy płatności w dwóch ratach nie ma zastosowania żadna zwyżka z tego tytułu.
  - 5.1. Dla płatności w dwóch ratach: pierwsza rata płatna zgodnie z terminem wskazanym w dniu jej zawarcia zawiera składkę z pierwszej polisy zawartej w systemie wieloletnim (składkę za ubezpieczenie OC i AC i NW z pierwszej polisy), natomiast druga rata, płatna do końca 6-miesiąca ochrony ubezpieczeniowej pierwszej polisy zawartej w systemie wieloletnim, jest sumą składek (OC i AC i NW) z pozostałych polis (poza pierwszą) zawartych w systemie wieloletnim.
6. Sumy ubezpieczenia określone zgodnie z algorytmem zawartym w ust. 2 i ust. 3 służą wyłącznie do obliczenia składki należnej PZU SA. Górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela stanowi zawsze aktualna wartość rynkowa pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania, nie wyższa niż suma ubezpieczenia, o ile z zapisów innych klauzul nie wynikają postanowienia odmienne.

#### **KLAUZULA PZU SK.06 „Klauzula deprecjacji wartości pojazdu”**

Na wniosek Ubezpieczającego, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia oraz OWU PZU Auto wprowadza się następujące postanowienia:

1. Strony ustalają, że sumą ubezpieczenia w ubezpieczeniu autocasco nie będzie wartość rynkowa pojazdu tylko wartość określana poniższym algorytmem:
  - 1) dla pojazdów od 1 do 6 miesiąca eksploatacji włącznie – 100% wartości fakturowej;
  - 2) dla pojazdów w 7 miesiącu eksploatacji – 90% wartości fakturowej;
  - 3) dla pojazdów w 8 miesiącu eksploatacji – 88,5% wartości fakturowej
  - 4) dla pojazdów w 9 miesiącu eksploatacji – 87% wartości fakturowej
  - 5) dla pojazdów w 10 miesiącu eksploatacji – 85,5% wartości fakturowej
  - 6) dla pojazdów w 11 miesiącu eksploatacji – 84% wartości fakturowej
  - 7) dla pojazdów w 12 miesiącu eksploatacji – 82,5% wartości fakturowej
  - 8) dla pojazdów w 13 miesiącu eksploatacji – 81% wartości fakturowej
  - 9) dla pojazdów w 14 miesiącu eksploatacji – 79,5% wartości fakturowej

- 10) dla pojazdów w 15 miesiącu eksploatacji – 78% wartości fakturowej
- 11) dla pojazdów w 16 miesiącu eksploatacji – 76,5% wartości fakturowej
- 12) dla pojazdów w 17 miesiącu eksploatacji – 75% wartości fakturowej
- 13) dla pojazdów w 18 miesiącu eksploatacji – 73,5% wartości fakturowej
- 14) dla pojazdów w 19 miesiącu eksploatacji – 72% wartości fakturowej
- 15) dla pojazdów w 20 miesiącu eksploatacji – 70,5% wartości fakturowej
- 16) dla pojazdów w 21 miesiącu eksploatacji – 69% wartości fakturowej
- 17) dla pojazdów w 22 miesiącu eksploatacji – 67,5% wartości fakturowej
- 18) dla pojazdów w 23 miesiącu eksploatacji – 66% wartości fakturowej
- 19) dla pojazdów w 24 miesiącu eksploatacji – 64,5% wartości fakturowej
- 20) dla pojazdów w 25 miesiącu eksploatacji – 63% wartości fakturowej
- 21) dla pojazdów w 26 miesiącu eksploatacji – 61,5% wartości fakturowej
- 22) dla pojazdów w 27 miesiącu eksploatacji – 60% wartości fakturowej
- 23) dla pojazdów w 28 miesiącu eksploatacji – 58,5% wartości fakturowej
- 24) dla pojazdów w 29 miesiącu eksploatacji – 57% wartości fakturowej
- 25) dla pojazdów w 30 miesiącu eksploatacji – 55,5% wartości fakturowej
- 26) dla pojazdów w 31 miesiącu eksploatacji – 54% wartości fakturowej
- 27) dla pojazdów w 32 miesiącu eksploatacji – 52,5% wartości fakturowej
- 28) dla pojazdów w 33 miesiącu eksploatacji – 51% wartości fakturowej
- 29) dla pojazdów w 34 miesiącu eksploatacji – 49,5% wartości fakturowej
- 30) dla pojazdów w 35 miesiącu eksploatacji – 48% wartości fakturowej
- 31) dla pojazdów w 36 miesiącu eksploatacji – 46,5% wartości fakturowej
- 32) dla pojazdów w 37 miesiącu eksploatacji – 45% wartości fakturowej
- 33) dla pojazdów w 38 miesiącu eksploatacji – 43,5% wartości fakturowej
- 34) dla pojazdów w 39 miesiącu eksploatacji – 42% wartości fakturowej
- 35) dla pojazdów od 40 miesiąca eksploatacji – wartość rynkowa, jednak nie więcej niż 42% wartości fakturowej;

2. Pod pojęciem wartości fakturowej rozumie się wartość faktury nabycia pojazdu na rynku pierwotnym (od autoryzowanego dealera). Okres eksploatacji jest liczony zawsze od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji.
3. Suma ubezpieczenia określona zgodnie z ust. 1 powyżej obowiązuje zarówno na potrzeby naliczania składek, ustalania górnej granicy odpowiedzialności za szkody całkowite i

kradzieżowe jak i kwalifikacji szkody jako całkowitej oraz ustalenia odszkodowania za szkody całkowite i kradzieżowe.

4. Niniejsza klauzula ma zastosowanie do samochodów osobowych oraz ciężarowych do 2 ton ładowności.

#### **KLAUZULA PZU SK.07 „Klauzula deprecjacji wartości pojazdów“**

Na wniosek Ubezpieczającego, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia oraz OWU PZU Auto wprowadza się następujące postanowienia:

1. Strony ustalają, że sumą ubezpieczenia w ubezpieczeniu autocasco nie będzie wartość rynkowa pojazdu tylko wartość, która jest stała w okresach kwartalnych i określana jest zgodnie z poniższym algorytmem:
  - 1) dla pojazdów od 1 do 6 miesiąca eksploatacji włącznie – 100% wartości fakturowej;
  - 2) dla pojazdów pow. 6 - 9 miesiąca eksploatacji (III Q 1 roku) – 93% wartości fakturowej,
  - 3) dla pojazdów pow. 9 - 12 m-ca eksploatacji (IV Q 1 roku) – 88,0% wartości fakturowej,
  - 4) dla pojazdów pow. 12 - 15 m-ca eksploatacji (I Q 2 roku) – 84,0% wartości fakturowej,
  - 5) dla pojazdów pow. 15 - 18 m-ca eksploatacji (II Q 2 roku) – 80,2% wartości fakturowej,
  - 6) dla pojazdów pow. 18 -21 m-ca eksploatacji (III Q 2 roku) – 76,6% wartości fakturowej,
  - 7) dla pojazdów pow. 21 - 24 m-ca eksploatacji (IV Q 2 roku) – 73,2% wartości fakturowej,
  - 8) dla pojazdów pow. 24 - 27 m-ca eksploatacji (I Q 3 roku) – 70,0% wartości fakturowej,
  - 9) dla pojazdów pow. 27 - 30 m-ca eksploatacji (II Q 3 roku) – 67,0% wartości fakturowej,
  - 10) dla pojazdów pow. 30- 33 m-ca eksploatacji (III Q 3 roku) – 64,2% wartości fakturowej,
  - 11) dla pojazdów pow. 33 - 36 m-ca eksploatacji (IV Q 3 roku) – 61,6% wartości fakturowej,
  - 12) dla pojazdów pow. 36 - 39 m-ca eksploatacji (I Q 4 roku) – 59,2% wartości fakturowej,
  - 13) dla pojazdów pow. 39 - 42 m-ca eksploatacji (II Q 4 roku) – 57,0% wartości fakturowej,
  - 14) dla pojazdów pow. 42- 45 m-ca eksploatacji (III Q 4 roku) – 55,0% wartości fakturowej,
  - 15) dla pojazdów pow. 45 - 48 m-ca eksploatacji (IV Q 4 roku) – 53,1% wartości fakturowej,
  - 16) dla pojazdów pow. 48 - 51 m-ca eksploatacji (I Q 5 roku) – 51,3% wartości fakturowej,
  - 17) dla pojazdów pow. 51- 54 m-ca eksploatacji (II Q 5 roku) – 49,6% wartości fakturowej,
  - 18) dla pojazdów pow. 54- 57 m-ca eksploatacji (III Q 5 roku) – 48,0% wartości fakturowej,
  - 19) dla pojazdów pow. 57- 60 m-ca eksploatacji (IV Q 5 roku) – 46,5% wartości fakturowej,
  - 20) dla pojazdów pow. 60 - 63 m-ca eksploatacji (I Q 6 roku) – 45,05% wartości fakturowej,

- 21) dla pojazdów pow. 63- 66 m-ca eksploatacji (II Q 6 roku)– 43,65% wartości ,fakturowej
  - 22) dla pojazdów pow. 66- 69 m-ca eksploatacji (III Q 6 roku)– 42,3% wartości fakturowej,
  - 23) dla pojazdów pow. 69 - 72 m-ca eksploatacji (IV Q 6 roku)– 41,0% wartości fakturowej,
  - 24) dla pojazdów pow. 72 -75 m-ca eksploatacji (I Q 7 roku) – 39,75% wartości fakturowej,
  - 25) dla pojazdów pow. 75- 78 m-ca eksploatacji (II Q 7 roku) –38,55% wartości fakturowej,
  - 26) dla pojazdów pow. 78- 81 m-ca eksploatacji (III Q 7 roku) –37,4% wartości fakturowej,
  - 27) dla pojazdów pow. 81- 84 m-ca eksploatacji (IV Q 7 roku) – 36,3% wartości fakturowej,
  - 28) dla pojazdów pow. 84 m-ca eksploatacji (8 rok i powyżej) – spadek po 1,0% kwartalnie liczony od sumy ubezpieczenia określonej w poprzednim kwartale;
2. Pod pojęciem wartości fakturowej rozumie się wartość faktury nabycia pojazdu na rynku pierwotnym (od autoryzowanego dealera). Okres eksploatacji jest liczony zawsze od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji.
  3. Suma ubezpieczenia określona zgodnie z ust.1 powyżej obowiązuje zarówno na potrzeby naliczania składek, ustalania górnej granicy odpowiedzialności za szkody całkowite i kradzieżowe jak i kwalifikacji szkody jako całkowitej oraz ustalenia odszkodowania za szkody całkowite kradzieżowe.
  4. Niniejsza klauzula ma zastosowanie do samochodów ciężarowych powyżej 2t ład., ciągników siodłowych i balastowych, naczep, przyczep powyżej 2t ład. oraz autobusów.

## **II. Warunki szczególne do Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia PZU Auto ustalonych Uchwałą Zarządu PZU SA Nr UZ/133/2022 z dnia 17 maja 2022**

1. Według wyboru Ubezpieczającego suma ubezpieczenia może obejmować wartość pojazdu bez podatku VAT (suma ubezpieczenia netto) albo z podatkiem VAT (suma ubezpieczenia brutto) lub z częściowym podatkiem VAT (suma ubezpieczenia netto+50% VAT).
2. W przypadku sumy ubezpieczenia netto lub netto+50% dla pojazdu fabrycznie nowego, wartość faktury brutto (z podatkiem VAT) jest pomniejszana o możliwą do odliczenia kwotę podatku VAT, zgodnie z deklaracją Ubezpieczającego.
3. W przypadku sumy ubezpieczenia netto lub netto+50% VAT dla pojazdów używanych, wartość pojazdu brutto (z podatkiem VAT) określona w notowaniach rynkowych jest pomniejszana w takiej proporcji, w jakiej podlegał odliczeniu podatek VAT od wartości brutto (z podatkiem VAT) z faktury zakupu pojazdu.
4. W przypadku upustów handlowych obniżających wartość fakturową pojazdu fabrycznie nowego, suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości fakturowej przed zastosowanym upustem, o ile obie wartości tj.: wartość fakturowa przed upustem i wartość fakturowa po upuście widnieją na fakturze zakupu pojazdu lub w treści faktury zakupu pojazdu znajdują się będzie informacja na temat wysokości udzielonego upustu.

## **III. Zmiany dotyczące likwidacji szkód do Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia PZU Auto, które zostały ustalone Uchwałą Zarządu PZU SA Nr UZ/133/2022 z 17 maja 2022**

1. Zgłoszenie szkody z umów ubezpieczenia komunikacyjnego zawartych na niniejszych warunkach może nastąpić:
  - 1) przy wykorzystaniu internetowego formularza zgłoszenia szkody umieszczonego na stronie internetowej [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl), albo

- 2) za pośrednictwem infolinii PZU SA, numer 0 801 798 798 lub 0 801 102 102, albo
  - 3) w siedzibie jednostki terenowej PZU SA, albo
  - 4) w warsztacie Sieci Naprawczej PZU SA, posiadającym stosowne uprawnienia do przyjmowania zgłoszeń, albo
  - 5) mailowo, poprzez wysłanie zgłoszenia na dedykowany adres: broker\_rej\_szkod@pzu.pl .
2. Odszkodowania wypłacane są:

- 1) z podatkiem VAT – jeśli suma ubezpieczenia nie była pomniejszona o podatek VAT; warunkiem wypłaty odszkodowania za szkodę częściową z podatkiem VAT jest załączenie do akt szkody skany oryginałów faktur za naprawę i części;
  - 2) bez podatku VAT – jeśli suma ubezpieczenia była pomniejszona o podatek VAT;
  - 3) netto +50% VAT – jeśli suma ubezpieczenia była pomniejszona o 50%VAT.
3. W przypadku wystąpienia szkody autocasco całkowitej lub kradzieży pojazdu, podstawą do kwalifikacji szkody i kalkulacji odszkodowania będzie wartość pojazdu w dniu zaistnienia szkody (w stanie nieuszkodzonym) z zastrzeżeniem pkt. a) i b) poniżej:
- a) Jeżeli zastosowanie miała „Klauzula deprecjacji wartości pojazdu” (Klauzula PZU SK.06, Klauzula PZU SK.07) to podstawą jest wartość pojazdu ustalana zgodnie z tą klauzulą;
  - b) W przypadku pojazdów przyjmowanych do ubezpieczenia na podstawie faktury zakupu to podstawą jest uśredniona wartość rynkowa pojazdu uzyskana z katalogu „Pojazdy samochodowe – wartości rynkowe” wydanej przez „INFO - EXPERT” Sp. z o.o. i z katalogu „Informator rynkowy Samochody osobowe/ciężarowe Notowania sprzedaży i zakupu” wydanej przez EurotaxGlass’s Polska sp. z o.o..
4. W przypadku, gdy na podstawie dokonanej wyceny wartości pojazdu w dniu szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu, o której mowa w pkt. 3 a) powyżej, okaże się, że wskazana w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia (wartość pojazdu) jest wyższa niż wartości rynkowa pojazdu o więcej niż „+10%”, to wówczas górną granicą odpowiedzialności PZU SA stanowić będzie wartość rynkowa pojazdu ustalona na dzień szkody. Powyższe nie ma zastosowania w odniesieniu do umów ubezpieczenia autocasco, w których zastosowanie ma „Klauzula deprecjacji wartości pojazdu” (Klauzula PZU SK.06, Klauzula PZU SK.07), o której mowa w pkt. 3 a) powyżej
5. Dokumentacja niezbędna do zlikwidowania szkody z ubezpieczenia PZU Auto AC to:

- 1) w przypadku szkody częściowej/całkowitej:
  - a) zgłoszenia szkody/wypełnienia uzupełniającego druku zgłoszenia szkody,
  - b) obustronnej kopii dowodu rejestracyjnego (lub zaświadczenia z Policji o zatrzymaniu dowodu wraz z zaświadczeniem o ważności w dniu szkody badań technicznych pojazdu),
  - c) kopii prawa jazdy kierującego,
  - d) notatki Policji ze zdarzenia lub nazwa i adres jednostki Policji (o ile Policja interweniowała na miejscu zdarzenia), o ile użytkownik pojazdu jest w posiadaniu takiej notatki.
  - e) udzielonego przez właściciela pojazdu pełnomocnictwa do wypłaty odszkodowania dla podmiotu uprawnionego do odbioru odszkodowania, w tym dyspozycji o sposobie wypłaty odszkodowania,
  - f) w przypadku, gdy na polisie/certyfikacie ustanowiona jest cesja praw do pojazdu na rzecz banku wymagana jest zgoda banku na wypłatę odszkodowania,
  - g) dodatkowo przy szkodach likwidowanych z ubezpieczenia AC, gdzie sprawcą szkody była osoba trzecia, a na miejscu szkody nie interweniowała Policja – oświadczenia sprawcy, danych dotyczących jego polisy ubezpieczenia OC,
  - h) w szkodzie całkowitej, w przypadku zbycia uszkodzonego pojazdu przez jego właściciela podmiotowi wskazanemu przez PZU SA, potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii umowy z tym podmiotem;
- 2) w przypadku szkody kradzieżowej:
  - a) zgłoszenia szkody/wypełnienia uzupełniającego druku zgłoszenia szkody,
  - b) oryginału dowodu rejestracyjnego pojazdu,
  - c) oryginału karty pojazdu (o ile posiada),
  - d) wszystkich posiadanych przez Ubezpieczającego (Finansującego) kompletów kluczyków do pojazdu (mechanicznych lub elektronicznych) lub pokwitowania z Policji o zatrzymaniu kluczyków od pojazdu,
  - e) wszystkich posiadanych włączników systemów zabezpieczeń,



- f) kopii faktury zakupu pojazdu lub umowy kupna – sprzedaży pojazdu oraz wyciąg ze świadectwa homologacji,
- g) potwierdzonej, przez jednostkę PZU SA lub zakład Sieci Naprawczej, lub upoważnionego przez Ubezpieczającego (Finansującego) pracownika, za zgodność z oryginałem kopii faktury zakupu i montażu zabezpieczeń przeciwkradzieżowych przewidzianych umową ubezpieczenia lub zaświadczenia o zamontowanych zabezpieczeniach wydanego przez producenta lub importera pojazdu,
- h) potwierdzenia zgłoszenia faktu kradzieży samochodu do jednostki Policji właściwej dla miejsca kradzieży,
- i) umowy cesji praw do skradzionego pojazdu na rzecz PZU SA sporządzonej według wzoru obowiązującego w PZU SA,
- j) decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu.

3) w przypadku złożenia w PZU SA dokumentów w języku obcym należy dostarczyć ich tłumaczenie;

4) PZU SA w uzasadnionych przypadkach może zażądać okazania dodatkowej dokumentacji, w przypadku, gdy jest to niezbędne dla ustalenia odpowiedzialności lub wysokości szkody.