



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy „Hestia Car Assistance” dla Klientów korporacyjnych

kod: **A-HCA-01/14**

SPIS TREŚCI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Umowa ubezpieczenia	1
DEFINICJE	1

II. WARIANTY UBEZPIECZENIA

PRZEDMIOT, ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA	3
Wariant Minimalny	
Wariant Podstawowy	
Wariant Rozszerzony	

III. POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH WARIANTÓW UBEZPIECZENIA

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	7
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	7
ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK	8
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA	
SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	8
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA	
ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	8
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	8
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU	9
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	9
REGRES UBEZPIECZENIOWY	9
WYGASNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	9
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	10

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ergo Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.

DEFINICJE

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

§ 3

- 1) **Awaria** – wadliwe funkcjonowanie pojazdu spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające jazdę, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu, a jej usunięcie nie jest możliwe na miejscu lub w ciągu maksymalnie 3 godzin w najbliższym warsztacie, do którego pojazd został odholowany przez Ergo Hestia.
- 2) **Centrum Alarmowe** – podmiot, który w imieniu Ergo Hestii organizuje usługi „Hestia Car Assistance”.
- 3) **Członkowie rodziny** – małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie z Ubezpieczonym, dzieci w tym również pasierbowie i osoby przysposobione, o ile nie przekroczyły 18-go roku życia.
- 4) **Holowanie pojazdu** – załadunek pojazdu na pojazd pomocy drogowej, transport z miejsca wystąpienia zdarzenia do punktu obsługi lub do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego i rozładunek pojazdu z pojazdu pomocy drogowej a także podniesienie pojazdu przy użyciu dźwigu.
- 5) **Kradzież pojazdu** – działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 k.k. (kradzież), 279 k.k. (kradzież z włamaniem) i 280 k.k. (rozbój), za kradzież pojazdu nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 k.k.
- 6) **Lokaut** – zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
- 7) **Naprawa pojazdu** – usunięcie, w miejscu wystąpienia zdarzenia, przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w miejscu wystąpienia zdarzenia.
- 8) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł, który powstał w związku z:
 - a) ruchem pojazdu objętego ochroną,
 - b) załadunkiem i rozładunkiem pojazdu objętego ochroną,
 - c) wsiadaniem do ubezpieczonego pojazdu i wysiadaniem z niego.
- 9) **Osoby trzecie** – wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia.

- 10) **Osoby bliskie** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający.
- 11) **Pojazd** – wymieniony w umowie ubezpieczenia samochód osobowy, osobowo-ciężarowy lub ciężarowy o ładowności do 2,5 tony, podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym.
- 12) **Pojazd samochodowy** – pojazd silnikowy, którego konstrukcja umożliwia jazdę z prędkością przekraczającą 25 km/h, z wyłączeniem ciągników rolniczych.
- 13) **Pojazd nielegalnie sprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:**
- a) nie dostarczony do miejsca odprawy celnej lub nie zgłoszony do tej odprawy,
- b) wprowadzony do kraju z zachowaniem obowiązku określonego w pkt 1), lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym lub innym dokumencie danych zgodnych z rzeczywistością albo gdy naruszono ograniczenia w obrocie.
- 14) **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienie się poziomu morskich wód przybrzeżnych, za wyjątkiem przyptywów.
- 15) **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile.
- 16) **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
- 17) **Przewłaszczenie na zabezpieczenie** – forma zabezpieczenia wierzytelności polegająca na przeniesieniu przez dłużnika prawa własności swojej rzeczy na wierzyciela, która może być dokonana w dwóch formach:
- a) dłużnik przenosi na wierzyciela własność swej rzeczy, a wierzyciel zobowiązuje się do przeniesienia własności tej rzeczy z powrotem na dłużnika po zaspokojeniu wierzytelności, często zobowiązując się do korzystania z rzeczy w ograniczonym umową zakresie – do powrotnego nabycia własności przez dłużnika konieczna jest dodatkowa umowa;
- b) dłużnik przenosi własność rzeczy ruchomej na wierzyciela pod warunkiem rozwiązującym, którym jest zaspokojenie wierzytelności – z tą chwilą własność rzeczy ruchomej automatycznie powraca do dłużnika.
- 18) **Punkt obsługi** – zakład naprawczy lub autoryzowana stacja obsługi pojazdów danej marki.
- 19) **Rajdy samochodowe** – dyscyplina sportu motorowego, polegająca na przejechaniu w specjalnie przygotowanym do tego celu samochodzie rajdowym wyznaczonej przez organizatora trasy w jak najkrótszym czasie.
- 20) **Samochód ciężarowy** – pojazd zarejestrowany jako ciężarowy o ładowności od 851 kg do 2500 kg.
- 21) **Samochód osobowy** – pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg.
- 22) **Samochód zastępczy** – udostępniony Ubezpieczonemu, należący do podmiotu profesjonalnie zajmującego się wypożyczaniem samochodów:
- a) samochód osobowy klasy porównywalnej (w miarę lokalnych możliwości) z pojazdem Ubezpieczonego, o pojemności silnika do 2.000 cm³, do 5 miejsc,
- b) samochód ciężarowy o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych samochodu ciężarowego wskazanego w umowie ubezpieczenia.
- 23) **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
- 24) **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
- 25) **Strajk** – zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na pewien czas w jednym lub kilku zakładach pracy, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego wraz z żądaniem zmian.
- 26) **Szkoda całkowita** – kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy wyliczone według cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu (bez naliczania amortyzacji) i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w programie Audatex oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych, określone przy tym z uwzględnieniem pozostającego do naliczenia podatku VAT przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody.
- 27) **Szkoda** – uszczerbek majątkowy powstały w przedmiocie ubezpieczenia bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
- 28) **Terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
- 29) **Ubezpieczony** – kierowca oraz pasażerowie ubezpieczonego pojazdu, uczestniczący w zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach Hestia Car Assistance, których liczba w momencie zdarzenia jest nie większa niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu.
- 30) **Unieruchomienie pojazdu** – unieruchomienie pojazdu na skutek rozładowania akumulatora, utraty, uszkodzenia lub zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, braku powietrza w oponie, braku lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu jak również zamarznięcia paliwa w zbiorniku pojazdu.
- 31) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.
- 32) **Wyścig samochodowy** – rywalizacja zawodników i/lub zespołów z określonymi z góry przepisami, w którym biorą udział zawodnicy, ścigający się samochodami specjalnie przystosowanymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami dla danego typu wyścigu, po torze wyścigowym.
- 33) **Wypadek** – zdarzenie przeszłe i niepewne, niezależne od woli Ubezpieczonego, takie jak:

- a) zderzenie się pojazdów,
- b) zderzenie pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- c) uszkodzenie pojazdu przez osoby trzecie,
- d) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie innych sił przyrody,
- e) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
- f) awaria,
- g) unieruchomienie pojazdu,
- h) kradzież pojazdu.

34) **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.

35) **Zatopienie** – zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

II. WARIANTY UBEZPIECZENIA

PRZEDMIOT, ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane z udzieleniem przez Ergo Hestię, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

2. Umowa ubezpieczenia Hestia Car Assistance może zostać zawarta w wariantach:

- 1) MINIMALNYM,
- 2) PODSTAWOWYM,
- 3) ROZSZERZONYM.

§ 5

1. W ramach ubezpieczenia Hestia Car Assistance Ergo Hestia organizuje wyłącznie usługi określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i nie zwraca kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.

2. Zastrzeżenie wskazane w ust. 1 nie dotyczy kosztów holowania oraz wynajęcia samochodu zastępczego, na zasadach określonych w ust. 3 poniżej.

3. W przypadku, gdy Ubezpieczony, po wcześniejszym uzgodnieniu z Ergo Hestią, samodzielnie poniósł koszty holowania lub wynajęcia samochodu zastępczego Ergo Hestia dokonuje ich zwrotu na podstawie oryginałów rachunków lub faktur dotyczących kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, do wysokości:

- 1) w przypadku holowania:
 - a) 120 zł (netto) – jeżeli holowanie odbywa się w obrębie 25 km od miejsca wypadku,
 - b) 2,30 zł (netto) za km oraz 40 zł (netto) za załadunek i rozładunek pojazdu – jeżeli holowanie odbywa się poza obrębem 25 km od miejsca wypadku,
- 2) w przypadku wynajęcia samochodu zastępczego – 120 zł netto za dobę.
- 4. Koszty dostarczenia samochodu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa, jego ubezpieczenia i opłat dodatkowych,

rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu samochodu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię. Ergo Hestia nie pokrywa również udziału własnego w szkodzi samochodu zastępczego wynikającego z umowy najmu takiego pojazdu.

5. Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia wynajmowanego samochodu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami.

6. W przypadku gdy Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie wydać dyspozycji, osobą uprawnioną do wydawania dyspozycji w związku z niniejszą umową ubezpieczenia jest osoba bliska, kierowca lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu. Jeżeli uprawnioną jest więcej niż jedna osoba, prawo decyzji przysługuje osobie, która jako pierwsza dokona zgłoszenia w ramach danego wypadku.

WARIANT MINIMALNY

§ 6

W wariantcie MINIMALNYM Ergo Hestia obejmuje ubezpieczeniem koszty udzielania natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera, w odniesieniu do tego samego pojazdu, umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody spowodowane ruchem tych pojazdów.

§ 7

Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie wypadki wymienione w § 3 pkt 33 lit a).

§ 8

Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdów:

- 1) wymienionych w umowie ubezpieczenia,
- 2) które uległy zderzeniu z pojazdem wymienionym w umowie ubezpieczenia.

§ 9

Holowanie realizowane jest na terenie RP i w związku z wypadkami zaistniałymi na terenie RP do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 6, na odległość nie większą niż 100 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 100 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.

§ 10

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności Ergo Hestii dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia i wynosi 5.000 zł.

2. Po zrealizowaniu usługi z zakresu Hestia Car Assistance łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła Ergo Hestia. W przypadku całkowitego wyczerpania łącznego limitu odpowiedzialności stosunek ubezpieczenia wygasa.

WARIANT PODSTAWOWY

§ 11

1. W wariantcie PODSTAWOWYM Ergo Hestia obejmuje ubezpieczeniem koszty udzielania natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera, w odniesieniu do tego samego pojazdu, umowę ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).

2. Zakresem ubezpieczenia objęte są wypadki dotyczące pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, o których mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – g).

§ 12

1. Ergo Hestia na podstawie wskazania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 6, organizuje i pokrywa koszty:

- 1) **dowozu paliwa** do ubezpieczonego pojazdu (z wyłączeniem kosztów paliwa),
- 2) **naprawy ubezpieczonego pojazdu**, w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia pojazdu, przez specjalistę uprawnionego do tego przez Ergo Hestię (z wyłączeniem kosztów paliwa i części zamiennych użytych do naprawy); jeżeli naprawa pojazdu nie jest możliwa w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia, Ergo Hestia organizuje holowanie pojazdu,
- 3) **holowania ubezpieczonego pojazdu** w razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit a) – g). Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 100 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 100 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.

2. Na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, możliwe jest zwiększenie zakresu holowania, zgodnie ze wskazanymi poniżej klauzulami:

Nr	Nazwa	Treść
K068	Holowanie 200	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt. 33 lit a) – g), Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 200 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 200 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.
K070	Holowanie 300	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – g), Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 300 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 300 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.

K069	Holowanie 500	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – g), Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 500 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 500 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.
------	---------------	--

§ 13

Zakres terytorialny ubezpieczenia kosztów udzielania natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” w wariantcie PODSTAWOWYM jest taki sam jak zakres terytorialny przyjęty dla ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).

§ 14

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności Ergo Hestii dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia i wynosi 15.000 zł.
2. Po zrealizowaniu usługi z zakresu Hestia Car Assistance łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równoważność kosztów, jakie poniosła Ergo Hestia. W przypadku całkowitego wyczerpania łącznego limitu odpowiedzialności stosunek ubezpieczenia wygasa.

WARIANT ROZSZERZONY

§ 15

1. W wariantcie ROZSZERZONYM Ergo Hestia obejmuje ubezpieczeniem koszty udzielania natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera, w odniesieniu do tego samego pojazdu, umowę ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).

2. Zakresem ubezpieczenia objęte są wypadki dotyczące pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, o których mowa w § 3 pkt 33.

§ 16

1. Ergo Hestia na podstawie wskazania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 6 organizuje i pokrywa koszty:

- 1) **dowozu paliwa** do ubezpieczonego pojazdu (z wyłączeniem kosztów paliwa),
- 2) **naprawy ubezpieczonego pojazdu**, w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia pojazdu, przez specjalistę uprawnionego do tego przez Ergo Hestię (z wyłączeniem kosztów paliwa i części zamiennych użytych do naprawy); jeżeli naprawa pojazdu nie jest możliwa w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia, Ergo Hestia organizuje holowanie pojazdu,
- 3) **holowania ubezpieczonego pojazdu** w razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – g). Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 200 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 200 km pokrywane są przez Ubezpieczonego,

4) **wynajęcia oraz dostarczenia i odbioru samochodu zastępczego** na okres nie dłuższy niż:

- a) 3 doby w przypadku kradzieży pojazdu,
b) 3 doby (nie dłużej jednak niż rzeczywisty czas naprawy), z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej,

5) **parkingu strzeżonego** za cały okres parkowania do kwoty 300 zł (netto), w razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e), z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej,

6) **odbioru naprawionego pojazdu i dostarczenia** go do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo siedziby lub placówki firmy Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub Korzystającego, o ile pojazd został uszkodzony wskutek wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) lub b), z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej,

7) **legalnego złomowania** pojazdu w razie wystąpienia w tym pojeździe szkody całkowitej, o ile pozostałości nie przedstawiają wartości rynkowej,

8) **usługi informacyjnej**, w ramach której Ubezpieczony może uzyskać:

- a) informacje dotyczące połączeń i objazdów, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego,
b) informacje o możliwości wypożyczenia samochodu we wskazanym kraju na terenie Europy,
c) informacje dotyczące orientacyjnych kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju na terenie Europy,
d) w razie podróży poza granicami RP, telefoniczną pomoc w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi (dotyczy podstawowych języków europejskich – język angielski przez całą dobę; język niemiecki, francuski, włoski, rosyjski – w dni robocze od godziny 8.00 do godziny 16.00),

9) **opieki psychologicznej** w gabinecie psychologa w odniesieniu do 5 wizyt łącznie (na jedno zdarzenie) dla Ubezpieczonego lub innych osób znajdujących się w pojeździe w momencie zajścia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz członków ich rodzin. Opieka psychologiczna organizowana jest w związku ze stresem będącym następstwem nieszczęśliwego wypadku pod warunkiem skierowania wystawionego przez lekarza prowadzącego,

10) **zmiennika kierowcy** w celu powrotu pasażerów ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania w przypadku gdy kierowca pojazdu:

- a) doznał w wyniku zaistniałego wypadku obrażeń ciała lub zmarł,
b) w wyniku nieszczęśliwego wypadku został hospitalizowany lub zmarł, a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii; świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa a także opłat drogowych oraz parkingowych,

11) **zakwaterowania** i transportu Ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu – lub

trzygwiazdkowej) na okres naprawy pojazdu, jednak nie dłuższy niż 3 doby hotelowe, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej,
12) **przejazdu** do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego; w formie dokonania zakupu i dostarczenia kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu biletu kolejowego pierwszej klasy lub biletu autobusowego, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej. W przypadku gdy odległość od miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, przekracza 1.000 km, za zgodą Ergo Hestii przejazd może odbyć się przy wykorzystaniu transportu lotniczego.

2. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 4), organizowane są gdy:

- 1) kradzież ubezpieczonego pojazdu lub wypadek, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) wystąpił w odległości nie mniejszej niż 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
2) konieczne jest dokonanie naprawy ubezpieczonego pojazdu w punkcie obsługi położonym w odległości nie mniejszej niż 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
3) naprawa ubezpieczonego pojazdu powoduje konieczność jego pozostawienia w punkcie obsługi na okres dłuższy niż 24 godziny,
4) ubezpieczony pojazd został odholowany przez Ergo Hestię lub podmiot działający na zlecenie Ergo Hestii.

Powyższe warunki muszą wystąpić łącznie.

3. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 5) – 6), organizowane są

w przypadku, gdy naprawa pojazdu powoduje konieczność jego pozostawienia w punkcie obsługi na okres dłuższy niż 24 godziny.

4. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 11) i 12), organizowane są gdy:

- 1) kradzież ubezpieczonego pojazdu lub wypadek, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) wystąpił w odległości nie mniejszej niż 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
2) konieczne jest dokonanie naprawy ubezpieczonego pojazdu w punkcie obsługi położonym w odległości nie mniejszej niż 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
3) naprawa ubezpieczonego pojazdu powoduje konieczność jego pozostawienia w punkcie obsługi na okres dłuższy niż 24 godziny. Powyższe warunki muszą wystąpić łącznie.

5. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 4), 11) i 12), nie mogą zostać udzielone łącznie w odniesieniu do tego samego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

§ 17

Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, możliwe jest rozszerzenie wariantu ROZSZERZONEGO o poniższe klauzule.

Nr	Nazwa	Treść
K070	Holowanie 300	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – g), Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 300 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 300 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.
K069	Holowanie 500	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt. 33 lit. a) – g), Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 500 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 500 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.

K050A	Pojazd zastępczy 5DA	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a) – e) oraz h), Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy A lub B, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 5 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4)).
K050K	Pojazd zastępczy 5DK	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a) – e) oraz h), Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy C (kompakt), na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 5 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4)).
K050P	Pojazd zastępczy 5DP	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a) – e) oraz h), Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy D (średniej), na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 5 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4)).
K051A	Pojazd zastępczy 7DA	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a) – e) oraz h), Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy A lub B, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 7 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4)).
K051K	Pojazd zastępczy 7DK	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a) – e) oraz h), Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy C (kompakt), na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 7 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4)).
K051P	Pojazd zastępczy 7DP	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a) – e) oraz h), Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy D (średniej), na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 7 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4)).
K052A	Pojazd zastępczy 14DA	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a) – e) oraz h), Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy A lub B, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 14 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4)).
K052K	Pojazd zastępczy 14DK	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a) – e) oraz h), Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy C (kompakt), na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 14 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4)).
K052P	Pojazd zastępczy 14DP	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a) – e) oraz h), Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy D (średniej), na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 14 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4)).
K034C	Pojazd zastępczy dostawczy 5 dni	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a) – e) oraz h), w samochodzie ciężarowym, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 5 dni. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego.
K035C	Pojazd zastępczy dostawczy 7 dni	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a) – e) oraz h), w samochodzie ciężarowym, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 7 dni. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego.
K036C	Pojazd zastępczy dostawczy 10 dni	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a) – e) oraz h), w samochodzie ciężarowym, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 10 dni. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego.
K037C	Pojazd zastępczy dostawczy 14 dni	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a) – e) oraz h), w samochodzie ciężarowym, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 14 dni. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego.
K071	Pojazd zastępczy awaria 3 dni	W razie wystąpienia awarii lub unieruchomienia samochodu osobowego, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 3 dni i nie więcej niż w odniesieniu do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia.
K053	Franszyza km HCA	Nie ma zastosowania franszyza kilometrowa określona w § 16 ust. 2 pkt 1) OWU HCA.

§ 18

Zakres terytorialny ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” w wariancie ROZSZERZONYM jest taki sam jak zakres terytorialny przyjęty dla ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).

§ 19

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności Ergo Hestii dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia i wynosi 15.000 zł.
2. Po zrealizowaniu usługi z zakresu Hestia Car Assistance łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła Ergo Hestia. W przypadku całkowitego wyczerpania łącznego limitu odpowiedzialności stosunek ubezpieczenia wygasa.

III. POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH WARIANTÓW UBEZPIECZENIA**WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI****§ 20**

1. Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:
 - 1) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, trzęsienia ziemi, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - 2) wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 3) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - 4) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż,
 - 5) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego jako narzędzia przestępstwa,
 - 6) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku lub przybycia na miejsce wypadku jednostki policji znajdował się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku,
 - 7) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel

- pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
- 8) podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
- 9) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
- 10) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
- 11) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem,
- 12) podczas użytkowania pojazdów prototypowych rozumianych jako modele eksperymentalne opracowane przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.

§ 21

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty zakupu części niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu, a także koszty powstałe:
 - 1) w wyniku powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po zorganizowaniu usługi przez Ergo Hestię,
 - 2) wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**§ 22**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku stanowiącego część polisy, będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczającego a także PESEL lub REGON, NIP,
 - 2) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczonego a także PESEL lub REGON, NIP, jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek,
 - 3) dane pojazdu,
 - 4) wariant ubezpieczenia,
 - 5) okres ubezpieczenia.

ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK**§ 23**

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ergo Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ergo Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 24

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka płatna jest jednorazowo i na wniosek Ubezpieczającego składka może być rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość ustala się zgodnie z zasadami określonymi dla płatności składki w umowie ubezpieczenia autocasco.

§ 25

Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się:

- 1) wariant ubezpieczenia,
- 2) okres ubezpieczenia,
- 3) wyżkę za rozłożenie płatności składki na raty.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 26

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wskazaną w polisie.
3. Umowa zostaje zawarta na taki sam okres ubezpieczenia, jaki został wskazany w polisie potwierdzającej zawarcie umowy:
 - 1) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody spowodowane ruchem tych pojazdów w przypadku wariantu MINIMALNEGO,
 - 2) ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) w przypadku wariantu PODSTAWOWEGO i ROZSZERZONEGO.

§ 27

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.
2. W przypadku gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ergo Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ergo Hestii, tylko wtedy gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ergo Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii – pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ergo Hestii odpowiednią kwotą.

5. Za zapłatę składki lub raty składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 28

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które Ergo Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU

§ 29

1. W razie wystąpienia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: **801 107 107**, lub **58 555 5 555** i podać:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) miejsce wystąpienia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 3) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - 4) numer i okres ważności polisy,
 - 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 6) krótki opis wypadku oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 7) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu w celu organizacji usługi przysługującej Ubezpieczonemu, o których podanie Centrum Alarmowe zwróciło się do Ubezpieczonego.
2. W razie zajścia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2, Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Ergo Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 30

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. W przypadkach wskazanych w § 5 ust. 3 Ergo Hestia zwraca koszty na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 31

1. Koszty wskazane w § 5 ust. 3 Ergo Hestia zwraca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości kosztów okazało się niemożliwe, koszty te powinny być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część kosztów Ergo Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.

§ 32

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ergo Hestii co do odmowy zorganizowania usługi albo co do wysokości zwrotu kosztów, o których mowa w § 5 ust. 3, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 33

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ergo Hestię przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją usług lub zwrotu kosztów Ubezpieczającemu zgodnie w § 5 ust. 3.
2. Nie przechodzą na Ergo Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ergo Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Ergo Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwieniu przez to Ergo Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniosła Ergo Hestia z tego tytułu.

WYGAŚNIĘCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 34

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający jako przedsiębiorca ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. W razie przejścia prawa własności przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ergo Hestii.
3. W przypadku wykupienia pojazdu z leasingu przez dotychczasowego Korzystającego, prawa z umowy ubezpieczenia zostaną przeniesione na Korzystającego, pod warunkiem uprzedniego zgłoszenia Ergo Hestii wykupienia pojazdu z leasingu wraz z wnioskiem o przeniesienie na Korzystającego praw z umowy ubezpieczenia na nowego właściciela, nie później niż w dniu wykupu tegoż pojazdu.
4. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 3, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
5. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 3, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
6. Przepisów ust. 2-4 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.
7. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
1) w przypadku wyrejestrowania pojazdu,
2) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia.

§ 35

1. Jeżeli umowa ulega rozwiązaniu na skutek przyczyn określonych w § 34 ust. 7 pkt 1, na wniosek Ubezpieczającego następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W razie przejścia własności pojazdu wniosek o zwrot składki wymaga udokumentowania przejścia prawa własności pojazdu.
3. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 36

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Strony umowy mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii Ergo Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 37

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczonego rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ergo Hestii lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Ergo Hestii lub drogą elektroniczną na adres: skargi@ergohestia.pl
2. Po rozpatrzeniu skarg lub zażaleń, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest w terminie 14 dni roboczych Ubezpieczonemu na adres wskazany w skardze.
3. Skargi i zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 38

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Strony umowy ubezpieczenia mogą podać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

§ 40

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 1 czerwca 2014 r. i obowiązują do umów zawartych od tego dnia.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman