



Warunki Grupowego Ubezpieczenia

Idea Getin Leasing Van Assistance

obowiązujące od 01.10.2018 r.

Kod: WU/18/142216/18/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 3, § 4, § 9 ust. 1-2, § 9 ust. 4-5 WU
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 4, § 6, § 7, § 9 ust. 3 WU
Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§ 5, § 8 WU

Spis treści

Spis treści.....	2
Postanowienia wstępne	3
Definicje	3
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	4
Świadczenia	4
Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności.....	6
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności.....	7
Suma ubezpieczenia.....	7
Składka ubezpieczeniowa	7
Obowiązki Uprawnionego oraz czynności podejmowane przez Ubezpieczyciela w razie powstania szkody	8
Ustalenie wysokości odszkodowania	8
Regres ubezpieczeniowy.....	9
Reklamacje.....	9
Postanowienia końcowe.....	9

Postanowienia wstępne

§ 1

Warunki Grupowego Ubezpieczenia Van Assistance dla Klientów Idea Getin Leasing S.A. regulują zasady udzielania przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy Grupowego Ubezpieczenia Car/Van/Truck Assistance dla Klientów Idea Getin Leasing zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. (zwanym dalej Ubezpieczycielem), a Idea Getin Leasing S.A. (zwanym dalej Ubezpieczającym) w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Definicje

§ 2

Poniższe określenia w rozumieniu WU mają następujące znaczenie:

1. **Agent** – Multifinance Expert Sp. z o. o.
2. **Akt wandalizmu** – jakiegokolwiek zdarzenie polegające na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu Pojazdu przez osoby trzecie (osoby nie będące stronami Umowy Ubezpieczenia lub Uprawnionymi z tytułu Umowy Ubezpieczenia) powodujące Unieruchomienie Pojazdu;
3. **Autoryzowana stacja obsługi** – mający swoją siedzibę w granicach geograficznych wskazanych w § 3 punkt obsługi i naprawy Pojazdów, właściwy dla marki Uprawnionego Pojazdu, posiadający zgodę producenta lub importera Pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw;
4. **Awaria** – jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca Awarii, a w tym rozładowanie akumulatora, zagubienie lub złamanie kluczyków służących do uruchomienia Pojazdu, przebicie opony, brak paliwa w zbiorniku paliwa. Konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, nie będą uznawane, za Awarię;
5. **Centrum Operacyjne** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 5, zajmująca się realizacją praw i obowiązków Ubezpieczyciela z tytułu zawartych umów ubezpieczenia, a w tym realizacją świadczeń assistance;
6. **Europejska część Turcji** – Tracja (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele);
7. **Europejska część Rosji** – następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski;
8. **Deklaracja Zgody** – dokument wystawiony i stanowiący własność Ubezpieczającego potwierdzający przystąpienie do ubezpieczenia w ramach umowy ubezpieczenia, określający wybrany wariant ubezpieczenia, z którego wynika zakres przysługujących świadczeń;
9. **Kierowca** – osoba kierująca Pojazdem w momencie zajścia Zdarzenia Assistance, upoważniona do tego przez posiadacza samoistnego Pojazdu (właściciela) lub posiadacza zależnego Pojazdu;
10. **Kradzież** – kradzież Pojazdu lub jego części uniemożliwiających poruszanie się Pojazdu, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia, czyli działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278-280 lub art. 289 k.k., uniemożliwiające kontynuowanie podróży w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca Kradzieży, z wyłączeniem Kradzieży kluczyków;
11. **Leasingobiorca** – podmiot (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej) upoważniony do korzystania z Pojazdu na podstawie umowy leasingu, najmu lub pożyczki zawartej z Ubezpieczającym;
12. **Nagłe zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Uprawnionego, wymagający natychmiastowego udzielenia mu pomocy medycznej;
13. **Nieszczęśliwy wypadek** – jakiegokolwiek nagłe zdarzenie drogowe powstałe w związku z ruchem Pojazdu, przebywaniem w Pojeździe podczas zatrzymania lub postoju na trasie jazdy w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Uprawniony, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł;
14. **Pilot** – osoba skierowana przez Centrum Operacyjne na miejsce zdarzenia;
15. **Pojazd** – samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, zaopatrzony w polskie numery rejestracyjne oraz ważną homologację, zgłoszony do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego;
16. **Siedziba Uprawnionego** – adres na terytorium stałego miejsca zamieszkania Uprawnionego, gdy Uprawniony jest osobą fizyczną lub adres siedziby wskazany w umowie leasingu, najmu lub pożyczki, gdy Uprawniony jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lub adres siedziby Centrali lub oddziału Ubezpieczającego;
17. **Szkoda całkowita** – stan Pojazdu po wypadku, uniemożliwiający odbudowę Pojazdu z przyczyn technicznych lub gdy przewidywane koszty naprawy Pojazdu przekraczają 70% wartości rynkowej Pojazdu w dniu szkody, według wyceny dokonanej przez zakład ubezpieczeń, z którym jest zawarta umowa ubezpieczenia auto-casco;
18. **Ubezpieczający** – Idea Getin Leasing Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu;

19. **Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu wskazany w dowodzie rejestracyjnym;
20. **Unieruchomienie Pojazdu** – stan Pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze bezpieczne oraz zgodne z przepisami kraju miejsca zdarzenia użytkowanie, który powstał na skutek Awarii, Aktu wandalizmu lub Wypadku;
21. **Uprawniony** – osoba kierująca Pojazdem w momencie wystąpienia Zdarzenia. Na potrzeby niniejszych WU za Uprawnionych rozumie się także przewożonych pasażerów w ilości nie większej niż liczba wskazana w dowodzie rejestracyjnym;
22. **Wypadek** – jakiegokolwiek Zdarzenie drogowe unieruchamiające Pojazd, łącznie z kolizją, wywróceniem Pojazdu, spadnięciem Pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w Pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku;
23. **Zdarzenie Assistance** – każdy przypadek Unieruchomienia Pojazdu, Kradzieży, Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku objęty ochroną ubezpieczeniową.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń Assistance na rzecz Uprawnionych, którzy popadli w trudności w czasie podróży Pojazdem, wskutek wystąpienia Zdarzenia Assistance i są objęci ochroną ubezpieczeniową w ramach jednego z dwóch wariantów Idea Getin Leasing Van Assistance:
 - a) Standard;
 - b) Premium.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia Assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rosji (tylko część europejska), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na spełnieniu świadczeń określonych w § 4 do wysokości sumy ubezpieczenia.

Świadczenia

§ 4

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na spełnieniu następujących świadczeń Assistance do wysokości sumy ubezpieczenia w zależności od zaistniałego Zdarzenia Assistance na wniosek Uprawnionego lub każdej innej osoby działającej w jego imieniu:
 - 1) **Usprawnienie Pojazdu** – w przypadku Unieruchomienia Pojazdu Centrum Operacyjne przysyła na miejsce Unieruchomienia Pojazdu Pilota w celu usunięcia na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży, jeżeli jest to możliwe;
 - 2) **Holowanie Pojazdu** – jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu nie jest możliwe Usprawnienie Pojazdu w miejscu Unieruchomienia Pojazdu, Pilot odholowuje Pojazd do najbliższej, Autoryzowanej stacji obsługi mogącej dokonać naprawy Pojazdu lub warsztatu naprawczego mogącego dokonać naprawy Pojazdu, gdy Pojazd wymaga innego rodzaju naprawy np. wulkanizacji;
 - 3) **Dostarczenie paliwa** – w przypadku braku paliwa w zbiorniku paliwa Centrum Operacyjne przysyła Pilota na miejsce Unieruchomienia Pojazdu w celu dostarczenia właściwego paliwa w ilości pozwalającej na dojazd do najbliższej czynnej stacji paliw. Uprawniony zobowiązany jest do pokrycia kosztów zakupu dostarczonego paliwa;
 - 4) **Transport Pojazdu do siedziby Ubezpieczającego w razie Szkody całkowitej** – jeżeli w wyniku zdarzenia Assistance na terenie Polski Pojazd uległ szkodzie całkowitej Centrum Operacyjne odholowuje Pojazd z miejsca zdarzenia Assistance lub z innego miejsca, w którym znajduje się Pojazd do siedziby Ubezpieczającego; transport następuje na wniosek Uprawnionego lub Ubezpieczającego;
 - 5) **Transport zwłok do Polski lub pokrycie kosztów pogrzebu Uprawnionego (świadczenie dotyczy tylko wariantu Premium)** – jeżeli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku zaistniałego poza granicami Polski Uprawniony lub pasażer Pojazdu zmarł, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty pogrzebu na terytorium państwa w którym nastąpiło zdarzenie lub transportu zwłok do miejsca na terytorium Polski wskazanego przez upoważnioną osobę;
 - 6) **Organizacja i pokrycie kosztów kierowcy zastępczego (świadczenie dotyczy tylko wariantu Premium)** – jeżeli wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania w podróży poza granicami Polski nastąpił zgon Uprawnionego lub Uprawniony jest hospitalizowany dłużej niż 3 dni, lub nie może prowadzić Pojazdu, co pisemnie potwierdził lekarz prowadzący leczenie, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszt kierowcy zastępczego, w celu transportu do miejsca docelowego podróży lub do Siedziby Uprawnionego (do bliższego z tych dwóch miejsc). Usługa kierowcy zastępczego przysługuje jedynie w przypadku, gdy żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może kierować Pojazdem;

2. Jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu, Pojazd został odholowany przez Pilotą i nie może być naprawiony tego samego dnia lub jeżeli Pojazd uległ szkodzie całkowitej Uprawnionemu przysługuje jedno z opisanych w pkt. 1 – 3 świadczeń oraz świadczenia wymienione w pkt. 4 – 7 w zależności od posiadanego wariantu ubezpieczenia wskazanego w Deklaracji Zgody.

1) **Pojazd zastępczy** – Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty Pojazdu zastępczego na liczbę dni wynikającą z wykupionego pakietu ubezpieczenia, wraz z ograniczeniami terytorialnymi, nie dłużej jednak niż faktyczny czas naprawy Pojazdu, zgodnie z poniższą tabelą oraz z zastrzeżeniem ust. 3,

Wariant Ubezpieczenia	Rodzaj zdarzenia	Czas wynajmu pojazdu zastępczego
Standard	Awaria	7 dób
	Wypadek	14 dób
	Szkoda całkowita/Kradzież	14 dób
Premium	Awaria	7 dób
	Wypadek	14 dób
	Szkoda całkowita/Kradzież	21 dób

- 2) **Transport Kierowcy i pasażerów wraz z bagażem do Siedziby Uprawnionego lub do miejsca docelowego podróży** – Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu do miejsca docelowego podróży lub do Siedziby Uprawnionego (do bliższego z tych dwóch miejsc) taksówką lub, jeżeli podróż przekracza dystans 50 km, pociągiem I klasy lub, jeżeli podróż przekracza dystans 1000 km, samolotem w klasie turystycznej;
- 3) **Zakwaterowanie w hotelu Uprawnionego** – jeżeli odległość z miejsca Zdarzenia Assistance do Siedziby Uprawnionego przekracza 50 km Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania Uprawnionego ze śniadaniem, w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym (w zależności od lokalnych możliwości), na okres nieprzekraczający czasu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby, wraz z transportem do hotelu; świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Uprawnionego związanych z pobytem w hotelu, jak np. wydatki na telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel;
- 4) **Odbiór Pojazdu po naprawie (świadczenie dotyczy tylko wariantu Premium)** – w przypadku Zdarzenia Assistance poza granicami Polski, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę pociągiem I klasy lub, jeżeli podróż przekracza dystans 1000 km, samolotem w klasie turystycznej, w celu odbioru naprawionego Pojazdu z Autoryzowanej stacji obsługi, do której został odholowany przez Pilotą. Na życzenie Uprawnionego istnieje możliwość odebrania Pojazdu przez wskazanego przez Centrum Operacyjne kierowcę, który dostarcza Pojazd do Siedziby Uprawnionego lub do miejsca docelowego podróży (do bliższego z tych dwóch miejsc), a Uprawniony pokrywa w takim przypadku koszt paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych;
- 5) **Parkowanie Pojazdu** – jeżeli z racji wystąpienia Zdarzenia Assistance zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty parkowanie Pojazdu na okres nieprzekraczający 4 dób;
- 6) **Złomowanie Pojazdu** – w przypadku Wypadku poza granicami Polski, jeżeli naprawa Pojazdu przekracza jego wartość bądź Pojazd nie nadaje się do naprawy, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty złomowania Pojazdu, zgodnie z obowiązującym na terytorium danego państwa prawem;
- 7) **Transport Pojazdu uszkodzonego w wyniku Awarii i Wypadku do Autoryzowanej stacji obsługi w Polsce w celu dokonania naprawy** – jeżeli w wyniku Awarii lub Wypadku Pojazd został Unieruchomiony na terenie Czech, Słowacji, Niemiec, Austrii lub Szwajcarii, wówczas Centrum Operacyjne na wniosek Uprawnionego organizuje i pokrywa koszty transportu Pojazdu do najbliższej Autoryzowanej stacji obsługi położonej w Polsce (na terenie województw położonych przy granicy ze Słowacją, Czechami, Niemcami).
3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1 (Pojazd zastępczy), jest realizowane z uwzględnieniem następujących ograniczeń:
- w zależności od lokalnych możliwości klasa Pojazdu zastępczego jest dobierana przez Centrum Operacyjne odpowiednio do klasy Pojazdu posiadanego przez Uprawnionego w klasie równoległej z zastrzeżeniem pkt g niniejszego ustępu.
 - w przypadku Pojazdu inwalidzkiego specjalnie zaadaptowanego, Centrum Operacyjne zapewnia Pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie będzie mógł prowadzić Pojazdu zastępczego;
 - świadczenie Pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do Pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż AC/OC i innych opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalniają Uprawnionego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu Pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię; Centrum Operacyjne udzieli Uprawnionemu informacji o wyżej wymienionych wymaganiach w konkretnym przypadku;
 - Uprawniony jest zobowiązany zapoznać się z ogólnymi warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia Pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami; odbiór Pojazdu zastępczego jest równoznaczny ze zrozumieniem i akceptacją powyższych warunków przez Uprawnionego;

- e) świadczenia Pojazdu zastępczego przysługują jedynie w sytuacji, gdy konieczne było holowanie Pojazdu przez Pilota, z wyłączeniem sytuacji, w której Pojazd uległ szkodzie całkowitej;
- f) okres udostępnienia Pojazdu zastępczego może zostać skrócony, jeżeli Pojazd Uprawnionego zostanie naprawiony lub Pojazd skradziony zostanie odnaleziony przez (i powstanie możliwość korzystania z tego Pojazdu), o czym Uprawniony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Centrum Operacyjne.
- g) Jeżeli Centrum Operacyjne nie ma możliwości zorganizowania Pojazdu zastępczego tej samej klasy i zabudowy, tego samego dnia lub Pojazdu zastępczego, który mógłby być użytkowany poza terytorium państwa na terenie którego byłby wypożyczony, wówczas Uprawniony po wcześniejszej konsultacji z Centrum Operacyjnym ma możliwość wynajmu Pojazdu zastępczego we własnym zakresie do dziennego limitu:
 - a. jeżeli ubezpieczony Pojazd jest pojazdem typu furgon („blaszak”): 220 PLN brutto za dzień na terenie RP, 150 EURO za dzień poza terytorium RP,
 - b. jeżeli ubezpieczony Pojazd jest pojazdem z zabudową specjalistyczną (chłodnia, kontener, skrzynia): 270 PLN brutto za dzień na terenie RP, 200 EURO za dzień poza terytorium RP;

Centrum Operacyjne zrefunduje poniesione przez Uprawnionego koszty na zasadach określonych w § 10 niniejszego WU.

- h) Uprawniony ma możliwość użytkowania Pojazdu zastępczego poza granicami RP, jednakże Centrum Operacyjne nie pokrywa dodatkowych kosztów wynikających z umowy wypożyczenia Pojazdu (np. koszty ubezpieczenia).
4. W ramach pomocy informacyjnej, na życzenie Uprawnionego, Centrum Operacyjne zorganizuje jedno z następujących świadczeń:
- 1) **Pomoc w zgłoszeniu szkody** – w przypadku zajścia szkody na Pojeździe, będącej następstwem Zdarzenia Assistance, na wniosek Uprawnionego Centrum Operacyjne powiadamia o szkodzie Ubezpieczającego oraz udziela pomocy w zgłoszeniu szkody do odpowiedniego towarzystwa ubezpieczeniowego; niniejsze świadczenie nie zwalnia Uprawnionego z obowiązku osobistego zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi, jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia autocasco lub obowiązujące przepisy prawne nakładają na niego taki obowiązek;
 - 2) **Powiadomienie polskich placówek dyplomatycznych** – w przypadku Zdarzenia Assistance poza granicami Polski, na wniosek Uprawnionego, w uzasadnionych przypadkach Centrum Operacyjne powiadamia polską placówkę dyplomatyczną o Zdarzeniu Assistance;
 - 3) **Awaryjne tłumaczenie przez telefon** – w przypadku Podróży poza granicami Polski oraz potrzeby kontaktu dotyczącego Pojazdu np. z lokalną policją, Autoryzowaną stacją obsługi, towarzystwem ubezpieczeniowym, Centrum Operacyjne udziela Uprawnionemu pomocy w postaci zorganizowania telefonicznego tłumaczenia rozmowy;
 - 4) **Pomoc w otrzymaniu dokumentów zastępczych** – w przypadku Kradzieży lub zagubienia dokumentów osobistych albo dokumentów Pojazdu podczas podróży poza granicami Polski Centrum Operacyjne udziela Uprawnionemu pomocy w postaci poinformowania o procedurze umożliwiającej otrzymanie dokumentów zastępczych;
 - 5) **Informacja o obowiązkach w przypadku utraty dowodu rejestracyjnego lub klucza do Pojazdu** – w przypadku zgłoszenia przez Uprawnionego do Centrum Operacyjnego utraty dowodu rejestracyjnego lub klucza do Pojazdu Centrum Operacyjne informuje Uprawnionego o ciążyących na nim obowiązkach;
 - 6) **Przekazywanie informacji pod wskazany numer telefonu** – w przypadku Zdarzenia Assistance, Centrum Operacyjne, na wniosek Uprawnionego, przekaże informację o Zdarzeniu Assistance pod wskazany przez Uprawnionego numer telefonu.

Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności

§ 5

- 1. Okres ochrony ubezpieczeniowej wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się:
 - A) dla nowych umów leasingu/ pożyczki/najmu od dnia rejestracji Pojazdu
 - B) dla czynnych umów leasingu/pożyczki/najmu od dnia wskazanego w Deklaracji Zgody, jednak nie wcześniej niż od następnego dnia po dniu otrzymania zgłoszenia przez Agenta.
- 2. Leasingobiorca może w każdym czasie złożyć Ubezpieczycielowi lub Ubezpieczającemu oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu złożenia oświadczenia o wystąpieniu z ubezpieczenia.
- 3. Oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
 - a) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do Ubezpieczyciela lub do Ubezpieczającego;
 - b) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do Ubezpieczyciela lub do Ubezpieczającego.
- 4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Uprawnionego wygasa:
 - a) z upływem okresu ubezpieczenia;
 - b) z dniem zakończenia umowy leasingu/pożyczki/najmu z Ubezpieczającym;
 - c) z dniem zbycia Pojazdu przez Ubezpieczającego, chyba że przeniesienie własności Pojazdu następuje łącznie z przekazaniem uprawnień wynikających z Umowy Ubezpieczenia;

- d) z dniem wyrejestrowania Pojazdu;
- e) z dniem wystąpienia Leasingobiorcy z ubezpieczenia, zgodnie z ust. 2-3,

w zależności, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

§ 6

1. Świadczenia określone w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli Unieruchomienie Pojazdu, Kradzież, Nagłe zachorowanie lub Nieszczęśliwy wypadek były następstwem:
 - a) działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów;
 - b) obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska;
 - c) aktów terroryzmu lub akcji odwetowych;
 - d) działania energii jądrowej w skali masowej;
 - e) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Uprawnionego.
2. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za Zdarzenia Assistance:
 - a) powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich;
 - b) wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w Autoryzowanej stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem Unieruchomienia Pojazdu;
 - c) będące wynikiem Awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Centrum Operacyjnego;
 - d) powstałe podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, jeżeli miało to wpływ na zajście Zdarzenia Assistance;
 - e) powstałe podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zajście Zdarzenia Assistance.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Uprawnionego z tym związane.
4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za organizację usługi kierowcy zastępczego w przypadku, gdy pasażer posiada prawo jazdy i może kierować Pojazdem.
5. Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw mechanicznych wykonywanych przez Autoryzowane stacje obsługi.
6. Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.
7. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd Pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń Assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń Assistance nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego Pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia

§ 7

Suma ubezpieczenia zostaje ustalona w złotych polskich, w kwocie nieprzekraczającej równowartości 10 000 Euro dla jednego Zdarzenia Assistance objętego ubezpieczeniem, licząc według średniego kursu tej waluty określonej przez NBP na dzień ustalania odszkodowania.

Składka ubezpieczeniowa

§ 8

1. Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w umowie ubezpieczenia.
2. Do zapłaty składki zobowiązany jest wyłącznie Ubezpieczający.

Obowiązki Uprawnionego oraz czynności podejmowane przez Ubezpieczyciela w razie powstania szkody

§ 9

1. W celu skorzystania ze świadczeń przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia, Uprawniony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową powiadomić Centrum Operacyjne, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu: 48 (22) 205 50 37 lub +48 (22) 203 75 91 i podać pracownikowi Centrum Operacyjnego następujące dane:
 - 1) numer rejestracyjny Pojazdu;
 - 2) markę i model Pojazdu;
 - 3) miejsce zdarzenia i telefon, pod którym Uprawniony będzie dostępny;
 - 4) krótki opis zdarzenia;
 - 5) inne dane niezbędne do wykonania świadczenia, o które poprosi pracownik Centrum Operacyjnego (np. dane osobowe).
2. Na wniosek Uprawnionego lub osoby działającej w jego imieniu pracownik Centrum Operacyjnego oddzwoni do osoby zgłaszającej przystąpienie do Zdarzenia Assistance.
3. W przypadku, gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Centrum Operacyjne, mogące nasuwać wątpliwości, co do uprawnień Uprawnionego do korzystania ze świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia, Uprawniony na żądanie pracownika Centrum Operacyjnego zobowiązany jest okazać Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia dokument potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową danego Pojazdu.
4. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1 Centrum Operacyjne skieruje Pilota na miejsce Zdarzenia Assistance.
5. W każdym przypadku powstania Zdarzenia Assistance, Uprawniony zobowiązany jest:
 - 1) udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce Zdarzenia Assistance stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
 - 2) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Operacyjnego,
 - 3) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.
6. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenia wymienione w § 4 jeżeli Uprawniony z winy umyślnej albo na skutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych § 9 ust.1-5, o ile naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

Ustalenie wysokości odszkodowania

§ 10

1. Jeżeli świadczenia Assistance wynikające z niniejszych Warunków Ubezpieczenia nie zostały opłacone bezpośrednio przez Centrum Operacyjne, a z okoliczności sprawy wynika, że z przyczyn obiektywnych Uprawniony nie był w stanie zgłosić do Centrum Operacyjnego zaistnienia Zdarzenia Assistance w momencie jego zajścia, Centrum Operacyjne dokona w uzasadnionych przypadkach refundacji poniesionych przez Uprawnionego kosztów.
2. Wnioski o refundację kosztów, o których mowa w ust. 1, Leasingobiorca zgłasza pisemnie do Centrum Operacyjnego na adres:
Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
ul. Wołoska 5, budynek TAURUS, 02-675 Warszawa,
fax. +48 22 205 50 20
3. Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Operacyjnego przekazuje Leasingobiorcy decyzję w sprawie wniosku o refundację i dokonuje jej w terminie do 30 dni od daty otrzymania wniosku o refundację kosztów.
4. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 3, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Centrum Operacyjne wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
5. W przypadku Unieruchomienia Pojazdu na autostradzie poza granicami Polski oraz braku możliwości wykonania świadczenia assistance przez Centrum Operacyjne, Centrum Operacyjne zrefunduje Leasingobiorcy koszty holowania Pojazdu z miejsca zdarzenia do najbliższej Autoryzowanej stacji obsługi, jeżeli Uprawniony odholował Pojazd we własnym zakresie po uzgodnieniu tego faktu z Centrum Operacyjnym; koszty te zostaną zwrócone do wysokości w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby usługa wykonywana była bezpośrednio przez Centrum Operacyjne.

Regres ubezpieczeniowy

§ 11

1. Z dniem, w którym Ubezpieczyciel dokona refundacji poniesionych kosztów, roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconej kwoty.
2. Leasingobiorca obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Leasingobiorcy do osób najbliższych oraz za które Leasingobiorca ponosi odpowiedzialność.
4. Jeżeli Leasingobiorca bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć o kwotę na jaką Leasingobiorca zrzekł się roszczenia. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Leasingobiorcy zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Reklamacje

§ 12

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Uprawniony ma prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej osobiście w centrali Ubezpieczyciela lub w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali Ubezpieczyciela,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali Ubezpieczyciela lub każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów,
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl w zakładce Centrum Obsługi Klienta.
2. Aktualne dane teleadresowe Ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.
3. Osoba, o której mowa w ust. 1, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego: a/ o rozpatrzenie sprawy lub b/ o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>
4. Osoba wskazana w ust. 1, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
5. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
6. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
8. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

Postanowienia końcowe

§ 13

1. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie WU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego lub uprawnionego; lub dla miejsca zamieszkania spadkobierców uprawnionego.
3. Ubezpieczający powinien informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych podanych do umowy ubezpieczenia:

- 1) w formie elektronicznej e-mailem do Ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail ubezpieczającego, złożenie dyspozycji zmiany danych osobowych e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u Ubezpieczyciela,
 - 2) w formie pisemnej.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
 5. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem jest język polski.
 6. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmiennie niż wskazane w WU, z zastrzeżeniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku sprzeczności postanowień, o których mowa w zdaniu poprzednim przyjmuje się wyższość postanowień dodatkowych lub odmiennych niż wskazane w WU.

Informacja na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez TU Europa S.A.



Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu.

Możesz się z nami skontaktować:

- wysyłając e-mail na adres bok@tueuropa.pl
- wypełniając formularz kontaktowy na naszej stronie tueuropa.pl
- dzwoniąc pod numer 801 500 300 lub 71 369 28 87 (opłata wg stawek operatora)
- pisząc na adres naszej siedziby

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się również bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych osobowych wysyłając e-mail na adres: iod@tueuropa.pl.



W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- na podstawie konieczności przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy oraz na podstawie Twojej zgody:
 - w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz pozyskiwania informacji o Twoim stanie zdrowia od podmiotów świadczących usługi medyczne (o ile dotyczy)
- na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze:
 - w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy
- na podstawie konieczności przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora:
 - w celu marketingu bezpośredniego naszych produktów, w tym w celach analitycznych i profilowania
 - w celu podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym
 - w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia
 - w celu reasekuracji ryzyk, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową ubezpieczenia.



Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in. reasekuratorom, asystorom, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też podmiotom dystrybuującym ubezpieczenia – przy czym podmioty te będą przetwarzać dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim zostanie wydane im polecenie.

Nie przekazujemy Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.



Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

Przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i w celach analitycznych w momencie, kiedy zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania w tym zakresie.



Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

Zawsze możesz poprosić nas o dostęp do swoich danych osobowych. Możesz również skorzystać z prawa żądania sprostowania swoich danych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania:

- w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych



Czym jest prawnie uzasadniony interes administratora?

Rozumiemy przez to m.in. przetwarzanie niezbędne do zapobiegania oszustwom ubezpieczeniowym lub przetwarzanie do celów marketingu bezpośredniego.

- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe na podstawie Twojej zgody masz prawo jej wycofania w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem
- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. w formacie CSV, XML; możesz przestać te dane innemu administratorowi danych osobowych
- przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.



W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta lub naszym inspektorem ochrony danych osobowych.



Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

W związku z przetwarzaniem podanych przez Ciebie danych osobowych, decyzje dotyczące Twojej osoby będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej.

W przypadku tak podjętej decyzji, masz prawo do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji naszego pracownika w tym zakresie.



Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego.



Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.



Chcesz dowiedzieć się więcej?

Zapraszamy do odwiedzenia naszej strony tueuropa.pl

Zachęcamy również do zapoznania się z Informatorem RODO znajdującym się na stronie internetowej Ministerstwa Cyfryzacji: <https://www.gov.pl/cyfryzacja/rodo-informator>