

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia

„Idea Leasing Truck Assistance”

## Ubezpieczenie Europ Assistance

**Skorowidz** najważniejszych informacji do Warunków Ubezpieczenia „**Idea Leasing Truck Assistance**” dla klientów Idea Leasing S.A zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń.

Rodzaj informacji	Numer zapisu z OWU
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania	§ 2 ust.1, § 3 ust.1 – 4, § 4, § 5
2. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub jego obniżenia	§ 2 ust. 5, § 5, § 7 ust. 4 – 6, § 8,
3. Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§ 4, § 10

## DEFINICJE

### § 1

1. Przez użyte w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia pojęcia należy rozumieć:
- 1) **Akt wandalizmu** – jakiegokolwiek zdarzenie polegające na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu Pojazdu przez osoby trzecie (osoby nie będące stronami lub uprawnionymi z tytułu Umowy Ubezpieczenia) powodujące Unieruchomienie Pojazdu,
  - 2) **Awaria** – jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektronicznego lub hydraulicznego, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca Awarii, w tym: rozładowanie akumulatora, Awarie alarmu lub immobilizera, Awaria świateł zewnętrznych, Awarie wycieraczek oraz pasów bezpieczeństwa (konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, nie są uznawane za Awarię),
  - 3) **Awaria ogumienia** (przebiecie, pęknięcie, wybuch opony, brak powietrza w oponie, wynikające z przyczyn innych niż Wypadek, chyba że są następstwem kolizji z przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu lub wybuchu i nie doszło równocześnie do zderzenia Uprawnionego Pojazdu z innym Pojazdem, uniemożliwiający kontynuację podróży po drogach publicznych w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami ruchu drogowego na terytorium danego państwa;
  - 4) **Centrum Pomocy** – jednostka organizacyjna zajmująca się realizacją i pokrywaniem kosztów świadczeń określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia w imieniu Ubezpieczyciela,
  - 5) **Choroba przewlekła** – choroby lub problemy zdrowotne wymienione w aktualnie obowiązującej Międzynarodowej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych zdiagnozowane u Ubezpieczonego przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, które były leczone stale lub okresowo lub były przyczyną Hospitalizacji Ubezpieczonego w okresie 24 miesięcy przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Do chorób przewlekłych zalicza się również alergie z wyłączeniem sytuacji gdy reakcja alergiczna wystąpiła nagle i jej konsekwencje zagrażają bezpośrednio życiu Ubezpieczonego;
  - 6) **Europejska część Rosji** – następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski,
  - 7) **Europejska część Turcji** – obszar do Cieśniny Bosfor, Morza Marmara oraz Cieśniny Dardanele; pomoc na terenie miasta Stambuł udzielana jest tylko w jego europejskiej części,
  - 8) **Kradzież** – Kradzież Pojazdu lub jego części uniemożliwiających poruszanie się Pojazdu, w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami kraju miejsca Kradzieży, z wyłączeniem Kradzieży kluczyków, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia, czyli działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278-280 lub art. 289 k.k.;
  - 9) **Leasingobiorca** – podmiot (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej) upoważniony do korzystania z Pojazdu na podstawie umowy leasingu, najmu lub pożyczki zawartej z Ubezpieczającym.
  - 10) **Nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Uprawnionego lub Załogi Pojazdu, wymagający natychmiastowego udzielenia mu pomocy medycznej;
  - 11) **Nieszczęśliwy Wypadek** – nagłe zdarzenie drogowe powstałe w związku z ruchem Pojazdu, przebywaniem w Pojeździe podczas zatrzymania lub postoju na trasie jazdy, w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Uprawniony lub jeden z członków Załogi Pojazdu, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
  - 12) **Pilot** – usługodawca skierowany przez Centrum Pomocy na miejsce Zdarzenia,
  - 13) **Pojazd** – Pojazd ciężarowy, Pojazd dostawczy pow.3,5 tony, naczepa, przyczepa, autobus, które zostały objęte ubezpieczeniem **Idea Leasing Truck Assistance**, o dopuszczalnej masie całkowitej nie przekraczającej 44 ton, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne,
  - 14) **Siedziba Uprawnionego** – adres na terytorium Polski podany w dowodzie osobistym, gdy Uprawniony jest osobą fizyczną lub adres siedziby wskazany w umowie leasingu, najmu lub pożyczki, gdy Uprawniony jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lub adres siedziby Centrali lub oddziału leasingodawcy
  - 15) **Stacja obsługi** – punkt obsługi i naprawy Pojazdów danej marki lub inny punkt naprawy Pojazdów, właściwy dla marki Uprawnionego Pojazdu, posiadający autoryzację producenta lub importera Pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw,

- 16) **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,2 do 0,5 promila alkoholu lub zawartość alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,1 mg do 0,25 mg;
- 17) **Ubezpieczający** – Idea Leasing S.A.;
- 18) **Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu wskazany w dowodzie rejestracyjnym;
- 19) **Unieruchomienie Pojazdu** – stan Pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub jego dalsze bezpieczne i zgodne z przepisami kraju miejsca zdarzenia użytkowanie, który powstał na skutek Awarii, aktu Wandalizmu, Wypadku lub Kradzieży.
- 20) **Uprawniony** – osoba kierująca Pojazdem w momencie wystąpienia Zdarzenia. Na potrzeby niniejszych OWU za Uprawnionych rozumie się także przewożonych pasażerów w ilości nie większej niż liczba wskazana w dowodzie rejestracyjnym;
- 21) **Usprawienie Pojazdu** – usunięcie na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży,
- 22) **Wypadek** – jakiegokolwiek zdarzenie drogowe Unieruchamiające Pojazd, łącznie z kolizją, wywróceniem Pojazdu, spadkiem Pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w Pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami kraju miejsca Wypadku,
- 23) **Zdarzenie** – każdy przypadek Unieruchomienia Pojazdu lub Kradzieży objęty ochroną ubezpieczeniową. Dokładny opis przypadków został opisany w § 5 ust.6–7.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE WYSTĄPIENIA SZKODY

### § 2

1. W celu skorzystania ze świadczeń assistance, Uprawniony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia skontaktować się z Centrum Pomocy, dzwoniąc pod całodobowy nr telefonu **+48 (22) 205 50 37** i podać następujące dane: imię i nazwisko (nazwa firmy), adres zamieszkania (siedziby), marka i model Pojazdu, nr VIN, nr rejestracyjny, data pierwszej rejestracji, miejsce i okoliczności zdarzenia i inne dane, jeśli będą one niezbędne do udzielenia świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia; na życzenie Uprawnionego lub osoby działającej w jego imieniu, Centrum Pomocy oddzwoni do osoby zgłaszającej wystąpienie Zdarzenia.
2. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust.1 Centrum Pomocy skieruje Pilotą na miejsce Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. W przypadku, gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Centrum Pomocy, mogące nasuwać wątpliwości, co do uprawnień Uprawnionego do korzystania ze świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia, Uprawniony na żądanie pracownika Centrum Pomocy zobowiązany jest okazać Pilotowi przybytemu na miejsce Zdarzenia dokument potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową danego Pojazdu.
4. W każdym przypadku powstania Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Uprawniony zobowiązany jest:
  - a) udzielić Pilotowi przybytemu na miejsce Zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
  - b) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Pomocy (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Uprawnionym, a Centrum Pomocy),
  - c) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.
5. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenia wymienione w § 5 jeżeli Uprawniony z winy umyślnej albo na skutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych § 2 ust.1-4, o ile naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia.

## ZASADY USTALANIA I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 3

1. Jeżeli świadczenia assistance wynikające z niniejszych Warunków Ubezpieczenia nie zostały opłacone bezpośrednio przez Centrum Pomocy, a z okoliczności sprawy wynika, że z przyczyn obiektywnych Uprawniony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu, nie był w stanie zgłosić do Centrum Pomocy

zaistnienia Zdarzenia w momencie jego zajścia, Ubezpieczyciel dokona w uzasadnionych przypadkach refundacji poniesionych przez Uprawnionego kosztów z zastrzeżeniem ust.5.

2. W przypadku, gdy Pilot nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Pomocy, Uprawniony jest uprawniony do zorganizowania uzgodnionych z Centrum Pomocy świadczeń assistance jak w § 5 we własnym zakresie i zobowiązany do ich udokumentowania rachunkami bądź fakturami.
3. Rachunki oraz faktury z tytułu świadczeń, o których mowa powyżej powinny zostać wystawiane na Leasingobiorcę chyba, że strony umówią się inaczej.
4. Wnioski o refundację kosztów, o których mowa w ust.1, Leasingobiorca powinien złożyć pisemnie do Europ Assistance Polska pod adresem:

**Europ Assistance Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołoska 5, budynek TAURUS, 02-675 Warszawa,  
fax. +48 22 205 50 20

5. Ubezpieczyciel w terminie 30 dni od przedłożenia przez Leasingobiorcę oryginałów rachunków dokona zwrotu uzasadnionych kosztów świadczeń poniesionych przez Leasingobiorcę, z uwzględnieniem sum ubezpieczenia przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia, do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było realizowane przez Centrum Pomocy,
6. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust.5, refundacja tych kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część refundacji Ubezpieczyciel wypłaci w terminie określonym w ust.5..

#### WARIANTY UBEZPIECZENIA

##### § 4

1. Ubezpieczenie **Idea Leasing Truck Assistance** składa się z następujących wariantów:
  - a) **STANDARD** – zapewniający ochronę na terytorium Polski i Europy,
  - b) **PREMIUM** – zapewniający ochronę na terytorium Polski i Europy, o rozszerzonym zakresie ubezpieczenia.
2. Szczegółowy zakres ubezpieczenia został opisany w dalszej części niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 5

#### WARIANT **STANDARD** I WARIANT **PREMIUM** – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na terytorium **Polski** oraz terytorium następujących państw:
  - a) Andory,
  - b) Austrii,
  - c) Belgii,
  - d) Białorusi,
  - e) Bułgarii,
  - f) Bośni i Hercegowiny,
  - g) Chorwacji,
  - h) Czarnogóry,
  - i) Czech,
  - j) Danii, Estonii,
  - k) Finlandii,
  - l) Francji (bez terytoriów zamorskich i wysp),
  - m) Gibraltaru,
  - n) Grecji,
  - o) Hiszpanii,
  - p) Holandii,
  - q) Irlandii,
  - r) Lichtensteinu,
  - s) Litwy,
  - t) Łotwy,

- u) Luksemburga,
  - v) Macedonii,
  - w) Monako,
  - x) Niemiec,
  - y) Norwegii,
  - z) Portugalii,
  - aa) Rumunii,
  - bb) Rosji (tylko europejska część Rosji),
  - cc) San Marino,
  - dd) Serbii,
  - ee) Słowacji,
  - ff) Słowenii,
  - gg) Szwecji,
  - hh) Szwajcarii,
  - ii) Turcji (tylko część europejska),
  - jj) Ukrainy,
  - kk) Watykanu,
  - ll) Węgier,
  - mm) Wielkiej Brytanii,
  - nn) Włoch.
2. W ramach wariantu **STANDARD** oraz wariantu **PREMIUM** przysługują następujące świadczenia assistance:
- a) **Podnoszenie Pojazdu** – w przypadku przewrócenia się Pojazdu lub osunięcia się z drogi powodującego jego trwałe Unieruchomienie Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty podniesienia lub wyciągnięcia Pojazdu na drogę,
  - b) **Usprawnienie Pojazdu** – w przypadku Unieruchomienia Pojazdu Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty Usprawnienia Pojazdu w miejscu jego Unieruchomienia, jeżeli istnieje możliwość Usprawnienia Pojazdu w ciągu 1 godziny; Centrum Alarmowe nie pokrywa w takim przypadku kosztów części i materiałów użytych w celu Usprawnienia Pojazdu,
  - c) **Holowanie Pojazdu** – jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu nie jest możliwe Usprawnienie Pojazdu w miejscu Unieruchomienia Pojazdu, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty holowania Pojazdu do najbliższej Stacji obsługi,
  - d) **Organizacja innego środka transportu** – jeżeli w wyniku zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Pojazd nie może być Usprawniony w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia Zdarzenia do Centrum Pomocy, Centrum Pomocy przekazuje Uprawnionemu informacje o możliwościach zorganizowania innego środka transportu,
  - e) **Wykonanie dokumentacji zdjęciowej szkody (tylko na terenie Polski)** – w przypadku zaistnienia Wypadku, Kradzieży lub Aktu wandalizmu powodującego Unieruchomienie Pojazdu na terytorium Polski Centrum Pomocy sporządza dokumentację fotograficzną uszkodzeń Pojazdu oraz miejsca zaistnienia Zdarzenia, którą na życzenie Uprawnionego przesyła Uprawnionemu pocztą elektroniczną,
  - f) **Pomoc w zgłoszeniu szkody** – w przypadku zaistnienia Wypadku, Kradzieży lub Aktu wandalizmu powodującego Unieruchomienie Pojazdu Centrum Pomocy na życzenie Uprawnionego przekazuje w formie telefonicznej lub elektronicznej zgłoszenie o zaistnieniu Zdarzenia do wskazanego przez Uprawnionego zakładu ubezpieczeń oraz do najbliższej jednostki policji,
  - g) **Dozór ładunku (tylko na terenie Polski)** – jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu na terytorium Polski nie jest możliwe Usprawnienie Pojazdu w miejscu Unieruchomienia Pojazdu oraz nie jest możliwe Holowanie Pojazdu w ciągu 5 godzin od momentu powiadomienia o Zdarzeniu Centrum Pomocy, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty dozoru ładunku przez okres nie dłuższy niż 24 godziny w trybie ciągłym,
  - h) **Pomoc w przeładunku towaru** – jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu nie jest możliwe przewożenie towaru uszkodzoną naczepą lub przyczepą Centrum Pomocy pomaga w organizacji przeładunku towaru na inny środek transportu dostarczony przez Uprawnionego; koszt przeładunku zorganizowanego przy pomocy Centrum Pomocy pokrywa Uprawniony; Centrum Pomocy nie odpowiada za szkody wynikłe w trakcie przeładunku,
  - i) **Przechowywanie Pojazdu** – jeżeli z racji wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty parkowania Pojazdu przez okres nie dłuższy niż 3 doby do równowartości 150 euro za cały okres parkowania,

- j) **Kierowca zastępczy** – jeżeli z racji wystąpienia Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego zachorowania Uprawniony nie może prowadzić Pojazdu przez okres co najmniej 7 dni od momentu zajścia Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty podróży kierowcy wskazanego przez Uprawnionego pociągiem I klasy lub autobusem (lub samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli odległość z miejsca Unieruchomienia Pojazdu do miejsca docelowego przekracza 1000 km) z terytorium Polski do miejsca postoju Pojazdu; w celu realizacji świadczenia Uprawniony jest zobowiązany dostarczyć Centrum Pomocy pisemne potwierdzenie niezdolności Uprawnionego do prowadzenia Pojazdu wydane przez lekarza prowadzącego,
  - k) **Zakwaterowanie w hotelu** – jeżeli Pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24h od momentu zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do Centrum Pomocy, a odległość z miejsca Zdarzenia do Siedziby Uprawnionego przekracza 50 km Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania (ze śniadaniem) Uprawnionego w hotelu trzygwiazdkowym (w zależności od lokalnych możliwości), na okres nieprzekraczający faktycznego czasu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby, wraz z transportem do hotelu; świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Uprawnionego związanych z pobytem w hotelu, jak np. wydatki na telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel,
  - l) **Transport Uprawnionego do Siedziby Uprawnionego lub do miejsca docelowego podróży** – jeżeli Pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24h od momentu zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do Centrum Pomocy, a Zdarzenie miało miejsce ponad 50 km od siedziby Uprawnionego Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu Uprawnionego do Siedziby Uprawnionego lub do miejsca docelowego podróży (pod warunkiem, że nie znajduje się w dalszej odległości od miejsca zdarzenia niż siedziba Uprawnionego), pociągiem I klasy lub autobusem (lub samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli odległość z miejsca Unieruchomienia Pojazdu do miejsca docelowego przekracza 1000 km),
  - m) **Odbiór Pojazdu po naprawie** – jeżeli Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową miało miejsce powyżej 100 km od Siedziby Uprawnionego, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu (wraz z transportem do i z dworca kolejowego); jednej osoby w jedną stronę pociągiem I klasy lub autobusem w celu odbioru naprawionego Pojazdu ze Stacji obsługi, do której został odholowany przez Pilota jeżeli podróż przekracza dystans 1000 km, wówczas transport może się odbyć samolotem w klasie ekonomicznej,
  - n) **Złomowanie Pojazdu** – na wniosek Uprawnionego, w przypadku zaistnienia Wypadku, kradzieży lub Aktu wandalizmu poza terytorium Polski, jeżeli naprawa Pojazdu przekracza jego wartość bądź Pojazd z przyczyn technicznych nie nadaje się do naprawy, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty złomowania Pojazdu w kraju, w którym nastąpiło zdarzenie, zgodnie z obowiązującym na terytorium danego państwa prawem
3. Dodatkowo w ramach wariantu **STANDARD** oraz wariantu **PREMIUM** w razie uszkodzeniu ciała Uprawnionego powstałego wskutek Nieszczęśliwego wypadku poza granicami Polski przysługują następujące świadczenia:
- a) **Informacja medyczna** – Na życzenie Uprawnionego, lekarz Centrum Pomocy udziela telefonicznej informacji odnośnie sposobu dalszego postępowania w razie zaistnienia Nieszczęśliwego wypadku,
  - b) **Koszty leczenia** – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty pomocy medycznej udzielonej Uprawnionemu w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do kraju albo kontynuację podróży zagranicznej, obejmujących:
    - a) konsultacje lekarskie, badania niezbędne do zdiagnozowania stanu zdrowia i podjęcia dalszego leczenia Uprawnionego,
    - b) pobyt w szpitalu, zabiegi, operacje,
    - c) udzielenie doraźnej pomocy ambulatoryjnej, zakup środków opatrunkowych, leków,
    - d) naprawę lub zakup niezbędnych protez (w tym dentystycznych), okularów oraz środków pomocniczych bezpośrednio po Nieszczęśliwym wypadku za granicą i pod warunkiem, że ich uszkodzenie związane było z Nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową i powodującym trwałą uszczerbek na zdrowiu, do wysokości 400 euro,
  - c) **Transport i repatriacja** – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa następujące koszty transportu i repatriacji Uprawnionego dostosowanym do stanu jego zdrowia środkiem transportu:
    - a) transport Uprawnionego z miejsca pobytu lub miejsca Wypadku do szpitala na terenie kraju pobytu w czasie podróży zagranicznej, jeżeli lekarz Centrum Pomocy lub lekarz prowadzący zaleca hospitalizację,
    - b) transport Uprawnionego do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której był on hospitalizowany nie zapewnia odpowiedniej opieki medycznej, jakiej wymaga stan zdrowia Uprawnionego, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego,

- c) transport Uprawnionego do miejsca zamieszkania na terenie Polski lub placówki medycznej na terenie Polski, o ile wymaga tego jego stan zdrowia, pod warunkiem, że podróż taka jest możliwa zgodnie z opinią lekarza prowadzącego,
  - d) transport Uprawnionego do kraju po zakończeniu leczenia, w przypadku gdy, ze względu na stan zdrowia, nie może on kontynuować podróży, ani powrócić do kraju wcześniej zaplanowanym środkiem transportu,
  - d) **Osoba bliska** – małżonek/-ka (także partner/-ka), rodzic, teść/teściowa, macocha, ojczym, opiekun prawny, syn, córka (także adoptowane, przysposobione), zięć, synowa, rodzeństwo (także rodzeństwo przysposobione), szwagier/-ka, dziadek, babcia, wnuk/wnuczka.
  - e) **Wizyta osoby bliskiej** – Centrum Pomocy pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu osoby bliskiej Uprawnionemu jeżeli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku istnieje konieczność jego hospitalizacji, a obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i zalecona przez lekarza prowadzącego,
  - f) **Transport zwłok** – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok zmarłego Uprawnionego do Polski lub kraju stałego pobytu w przypadku, gdy zmarł on w trakcie podróży poza granicami Polski oraz kraju stałego pobytu, a śmierć nastąpiła w wyniku Nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.
4. Dodatkowo w ramach wariantu **STANDARD** oraz wariantu **PREMIUM** na życzenie Uprawnionego lub osoby działającej w jego imieniu, Centrum Pomocy organizuje następujące świadczenia informacyjne:
- a) **„Nawigator w podróży”** – Centrum Pomocy udziela telefonicznych informacji o rekomendowanych trasach drogowych pomiędzy określonymi punktami na terenie Europy wraz ze szczegółowym opisem przebiegu trasy,
  - b) **Przesyłanie aktów prawnych oraz wzorów umów cywilnoprawnych** – Centrum Pomocy przesyła na wskazany przez Uprawnionego adres e-mail akt prawnych (ustawa, rozporządzenie, uchwała) lub wzór umowy cywilno-prawnej; ze świadczenia Uprawniony może skorzystać do 5 razy w czasie rocznego okresu ubezpieczenia,
  - c) **Pomoc administracyjna** – w razie braku dokumentów niezbędnych do kontynuowania podróży (listy przewozowe, polisy ubezpieczeniowe, dokumenty Pojazdu lub Uprawnionego) Centrum Pomocy organizuje dostarczenie wskazanych dokumentów Uprawnionemu, z zastrzeżeniem, że koszt dostarczenia dokumentów ponosi Uprawniony,
  - d) **Pomoc informacyjna** – Centrum Pomocy udziela Uprawnionemu telefonicznych informacji na temat:
    - a) sytuacji na drogowych przejściach granicznych pomiędzy Polską, a krajami sąsiednimi,
    - b) lokalizacji stacji obsługi na terenie Polski,
    - c) lokalizacji szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw na terenie Europy,
    - d) najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na terenie Europy,
    - e) przekazywania pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez kierowcę Pojazdu,
  - e) **Tłumaczenia telefoniczne** – w razie podróży poza granicami Polski Centrum Pomocy udziela Uprawnionemu telefonicznej pomocy w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi, związanych z zaistniałym Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową.
  - f) **Tłumaczenia formularzy** – w razie podróży poza granicami Polski Centrum Pomocy przetłumaczy drobne (maksymalnie 2 strony tekstu) formularze związane z zaistniałym Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową,
  - g) **Zorganizowanie udziału prawnika** – Centrum Pomocy organizuje udział prawnika, reprezentującego Uprawnionego w postępowaniu sądowym wszczętym przeciwko Uprawnionemu z tytułu odpowiedzialności wynikającej z udziału w Wypadku poza granicami RP (koszty prawnika pokrywa Uprawniony),
  - h) **Zorganizowanie tłumacza** – Centrum Pomocy organizuje udział tłumacza podczas dochodzeń policyjnych, w postępowaniach sądowych wszczętych w związku z udziałem Pojazdu w Wypadku poza granicami RP (koszty tłumacza pokrywa Uprawniony).
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na pokryciu kosztów określonych powyżej świadczeń do wysokości sum ubezpieczenia.

#### RÓŻNICE POMIĘDZY WARIANTEM **STANDARD** I **PREMIUM**

6. W wariacie **STANDARD** ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia polegające na Unieruchomieniu Pojazdu wskutek:
- a) Wypadku,
  - b) Kradzieży,

- c) Aktu wandalizmu,
  - d) uszkodzeniu ciała Uprawnionego powstałe wskutek Nieszczęśliwego wypadku poza granicami Polski.
7. W wariantcie **PREMIUM** ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia polegające na Unieruchomieniu Pojazdu wskutek:
- a) Wypadku,
  - b) Kradzieży,
  - c) Aktu wandalizmu
  - d) Awarii,
  - e) Zatankowania nieprawidłowego paliwa,
  - f) Braku paliwa,
  - g) Awarii ogumienia,
  - h) Uszkodzeniu ciała Uprawnionego powstałe wskutek Nieszczęśliwego wypadku poza granicami Polski.

### **POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** **§ 6**

1. Ochroną ubezpieczeniową nie może zostać objęty Pojazd, który przekroczył 15 lat eksploatacji licząc od daty pierwszej rejestracji.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Pojazdu rozpoczyna się od dnia wskazanego w deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia i trwa przez okres 12 miesięcy.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Pojazdu kończy się:
  - a) z upływem okresu ubezpieczenia,
  - b) z dniem zakończenia umowy leasingu z Ubezpieczającym,
  - c) z dniem zbycia Pojazdu przez Ubezpieczającego, chyba że przeniesienie własności Pojazdu następuje łącznie z przekazaniem uprawnień wynikających z Umowy Ubezpieczenia,
  - d) z dniem wyrejestrowania Pojazdu
4. Okres ubezpieczenia oznacza się na Karcie Klienta.

### **SKŁADKA I SUMY UBEZPIECZENIA** **§ 7**

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia taryfy składek Ubezpieczyciela.
2. Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie Generalnej „Idea Leasing S.A. Assistance”.
3. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
4. Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i ustalone są w złotych polskich, w kwotach nieprzekraczających równowartości:
  - a) **1 800 Euro** dla jednego Zdarzenia polegającego na unieruchomieniu Pojazdu w odniesieniu do pakietu Standard,
  - b) **3 500 Euro** dla jednego Zdarzenia polegającego na Unieruchomieniu Pojazdu, w odniesieniu do pakietu Premium,
  - c) **3 000 Euro** dla jednego Zdarzenia polegającego na uszkodzeniu ciała Uprawnionego powstałego wskutek Nieszczęśliwego wypadku.
5. Kwoty wskazane powyżej są przeliczane na walutę kraju, w którym realizowane jest świadczenie, według średniego kursu walut określonego przez NBP na dzień ustalania odszkodowania.



6. W przypadku świadczeń informacyjnych realizacja każdego świadczenia odbywa się do wysokości faktycznie poniesionych kosztów przez Centrum Pomocy.

## WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI § 8

### WYŁĄCZENIA DOTYCZĄCE ŚWIADCZEŃ ZWIĄZANYCH Z UNIERUCHOMIENIEM POJAZDU

1. Świadczenia określone w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli Unieruchomienie lub Kradzież Pojazdu były następstwem:
  - a) działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów,
  - b) obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska,
  - c) aktów terroryzmu lub akcji odwetowych,
  - d) działania energii jądrowej w skali masowej,
  - e) umyślnego działania albo rażącego niedbalstwa Uprawnionego
2. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za następujące zdarzenia:
  - a) powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowaniach do nich,
  - b) wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem Unieruchomienia Pojazdu,
  - c) powstałe wskutek przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i obciążenia Pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta Pojazdu,
  - d) będące wynikiem Awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Centrum Pomocy,
  - e) powstałe podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie Zdarzenia,
  - f) powstałe podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie Zdarzenia
3. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z niniejszego ubezpieczenia, jeżeli są one realizowane przez organy odpowiedzialne za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń, policję, straż pożarną lub organy celne.
4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku Pojazdów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep i naczep.
5. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w mieniu, na osobie, za szkody w postaci utraconych korzyści, opóźnienia w transporcie ładunków oraz za inne szkody związane z działalnością zawodową lub gospodarczą powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia.
6. Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Uprawnionego z tym związane.
7. Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw mechanicznych wykonywanych przez Stacje obsługi.
8. Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie ładunku, bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w Pojeździe na czas holowania lub wykonywania innego świadczenia w ramach niniejszego ubezpieczenia.
9. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd Pojazdu, drobne naprawy lub regulacje) oraz administracyjnych (np. proces likwidacji szkody w towarzystwie ubezpieczeniowym, brak środków pieniężnych na pokrycie kosztów naprawy), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową uprawniających do korzystania ze świadczeń przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego Pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

## WYŁĄCZENIA DOTYCZĄCE ŚWIADCZEŃ MEDYCZNYCH

1. Świadczenia medyczne nie przysługują poszkodowanemu Uprawnionemu, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży Pojazdem.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Nieszczęśliwy Wypadek zaszedł w związku z:
  - a) usiłowaniem lub popełnieniem przez Uprawnionego przestępstwa lub samobójstwa,
  - b) umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem Uprawnionego,
  - c) zaburzeniami psychicznymi poszkodowanego członka Załogi,
  - d) spożyciem przez Uprawnionego alkoholu, zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających, jeżeli miało to wpływ na Zdarzenie,
  - e) prowadzeniem przez Uprawnionego Pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, względnie w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, jeżeli miało to wpływ na Zdarzenie,
  - f) działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym i akcjami terrorystycznymi,
  - g) zamieszkami i rozruchami.
3. Ponadto odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje kosztów poniesionych na:
  - a) leczenie Chorób przewlekłych i chronicznych oraz ich następstw,
  - b) specjalne odżywianie, nawet jeśli było ono zalecane przez lekarza,
  - c) pobyt w sanatoriach i uzdrowiskach,
  - d) leczenie przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót do Polski,
  - e) leczenie w Polsce,
  - f) usuwanie ciąży, bez względu na okoliczności towarzyszące przeprowadzaniu zabiegu,
  - g) opiekę w czasie ciąży, odbyty poród oraz wszelkie związane z nim koszty leczenia i opieki nad matką i dzieckiem,
  - h) zakup środków antykoncepcyjnych,
  - i) operacje plastyczne i zabiegi kosmetyczne.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje strat materialnych z tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy należących do Uprawnionego, związanych z Nieszczęśliwym wypadkiem.

## ROSZCZENIA REGRESOWE

### § 9

1. Z dniem, w którym Ubezpieczyciel dokona refundacji poniesionych kosztów, roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconej kwoty.
2. Leasingobiorca obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Leasingobiorcy do osób najbliższych oraz za które Leasingobiorca ponosi odpowiedzialność.
4. Jeżeli Leasingobiorca bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć o kwotę na jaką Leasingobiorca zrzekł się roszczenia. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Leasingobiorcy zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## REKLAMACJE

### § 10

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą we Francji.
2. Ubezpieczający, Uprawniony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
  - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
  - b) ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu **+(48) 22 205 50 37** albo osobiście),
  - c) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: [quality@europ-assistance.pl](mailto:quality@europ-assistance.pl))

3. Jeżeli Uprawniony nie zgadza się z ustaleniami Europ Assistance co do odmowy zaspokojenia roszczeń lub co do wysokości refundacji kosztów świadczeń, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić na piśmie listem poleconym żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez Ubezpieczyciela.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację .
6. Językiem stosownym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Uprawnionym i Ubezpieczycielem jest język polski.
7. Wprowadzenie do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych Warunków Ubezpieczenia wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią Umowy ubezpieczenia a Warunkami Ubezpieczenia Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku Ubezpieczyciel nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
8. Uprawniony będący konsumentem ma prawo zwrócić się o rozwiązanie sporu wynikającego z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich do Rzecznika Finansowego - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, (informacje odnośnie organu administracji Rzecznika Finansowego są dostępne na stronie internetowej [www.rzf.gov.pl](http://www.rzf.gov.pl)) albo do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje odnośnie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego są dostępne na stronie internetowej [www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny)). Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 11

1. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia stosuje się do Umowy Generalnej w Zakresie Realizacji programu Ubezpieczeniowego, zwanej dalej „Umową Ubezpieczenia”, zawartej pomiędzy Idea Leasing S.A. zwanym dalej „Ubezpieczającym” a Europ Assistance S.A., zwanym dalej „Ubezpieczycielem”, w odniesieniu do Pojazdów będących własnością Idea Leasing S.A.
2. Wszelkie odstępstwa od postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia oraz wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z Umową Ubezpieczenia muszą być sporządzone pisemnie w formie aneksu do Umowy Ubezpieczenia pod rygorem nieważności.
3. Spory wynikające z niniejszej Umowy Ubezpieczenia mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub Siedziby Ubezpieczającego, Uprawnionego, uprawnionego, spadkobiercy Ubezpieczającego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące Akty prawne.
5. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 1 lipiec 2017 roku.