

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia

## „Idea Leasing Car Assistance”

### Ubezpieczenie Europ Assistance

**Skorowidz** najważniejszych informacji do Warunków Ubezpieczenia „**Idea Leasing Car Assistance**” dla klientów Idea Leasing S.A., zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń.

Rodzaj informacji	Numer zapisu z OWU
	§ 5,
	§ 6,
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania	§ 7, § 11 ust.1, § 12 ust 1–2, § 12 ust. 4 – 5
2. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub jego obniżenia	§ 3 ust.3, § 7, § 8, § 9, § 11 ust.3
3. Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§ 4, § 10

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia, Europ Assistance S.A. gwarantuje, w przypadku wystąpienia Zdarzeń assistance, ochronę ubezpieczeniową osobom Uprawnionym w zakresie świadczeń assistance przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia stosuje się do Umowy Generalnej w zakresie realizacji programu Ubezpieczeniowego, zwanej dalej „Umową Ubezpieczenia”, zawartej pomiędzy Idea Leasing S.A. zwana dalej „Ubezpieczającym” a Europ Assistance S.A., zwanym dalej „Ubezpieczycielem”, w odniesieniu do Pojazdów będących własnością Idea Leasing S.A.

### § 2

Wszelkie odstępstwa od postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia oraz wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z Umową Ubezpieczenia muszą być sporządzone pisemnie w formie aneksu do Umowy Ubezpieczenia pod rygorem nieważności.

## DEFINICJE

### § 3

Przez użyte w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia pojęcia należy rozumieć:

- 1) **Akt wandalizmu** – jakiegokolwiek zdarzenie polegające na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu Pojazdu przez osoby trzecie (osoby nie będące stronami Umowy Ubezpieczenia lub Uprawnionymi z tytułu Umowy Ubezpieczenia) powodujące Unieruchomienie Pojazdu;
- 2) **Autoryzowana stacja obsługi** - mający swoją siedzibę w granicach geograficznych wskazanych w § 6 punkt obsługi i naprawy Pojazdów, właściwy dla marki Uprawnionego Pojazdu, posiadający zgodę producenta lub importera Pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw;
- 3) **Awaria** – jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca Awarii, a w tym rozładowanie akumulatora, zagubienie lub złamanie kluczyków służących do uruchomienia Pojazdu, przebicie opony, brak paliwa w zbiorniku paliwa. Konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, nie będą uznawane za Awarię;
- 4) **Europ Assistance** – jednostka organizacyjna działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela tj.: Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 5, zajmująca się realizacją praw i obowiązków Ubezpieczyciela z tytułu zawartych umów ubezpieczenia, a w tym realizacją i opłacaniem świadczeń assistance określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia;
- 5) **Europejska część Turcji** – Tracja (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele);
- 6) **Europejska część Rosji** – następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski);
- 7) **Karta Klienta** – dokument wystawiony i stanowiący własność Ubezpieczającego potwierdzający zawarcie ubezpieczenia w ramach Umowy Ubezpieczenia, określający wybrany wariant ubezpieczenia, z którego wynika zakres przysługujących świadczeń;
- 8) **Kierowca** – osoba kierująca Pojazdem w momencie zajścia Zdarzenia assistance, upoważniona do tego przez posiadacza samoistnego Pojazdu (właściciela) lub posiadacza zależnego Pojazdu;
- 9) **Leasingobiorca** – podmiot (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej) upoważniony do korzystania z Pojazdu na podstawie umowy leasingu, najmu lub pożyczki zawartej z Ubezpieczającym;
- 10) **Kradzież** – kradzież Pojazdu lub jego części uniemożliwiających poruszanie się Pojazdu, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia, czyli działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278-280 lub art. 289 k.k., uniemożliwiające kontynuowanie podróży w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca kradzieży, z wyłączeniem kradzieży kluczyków;

- 11) **Nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Uprawnionego, wymagający natychmiastowego udzielenia mu pomocy medycznej;
- 12) **Nieszczęśliwy wypadek** – jakiegokolwiek nagłe zdarzenie drogowe powstałe w związku z ruchem Pojazdu, przebywaniem w Pojeździe podczas zatrzymania lub postoju na trasie jazdy w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Uprawniony, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 13) **Pilot** – osoba skierowana przez Europ Assistance na miejsce zdarzenia;
- 14) **Pojazd** – samochód osobowy albo ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, zaopatrzony w polskie numery rejestracyjne oraz ważną homologację, zgłoszony do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego;
- 15) **Siedziba Uprawnionego** – adres na terytorium Polski podany w dowodzie osobistym, gdy Uprawniony jest osobą fizyczną lub adres siedziby wskazany w umowie leasingu, najmu lub pożyczki, gdy Uprawniony jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lub adres siedziby Centrali lub oddziału Ubezpieczającego;
- 16) **Szkoda całkowita** – stan Pojazdu po wypadku, uniemożliwiający odbudowę Pojazdu z przyczyn technicznych lub gdy przewidywane koszty naprawy Pojazdu przekraczają 70% wartości rynkowej Pojazdu w dniu szkody, według wyceny dokonanej przez zakład ubezpieczeń, z którym jest zawarta umowa ubezpieczenia auto-casco;
- 17) **Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu wskazany w dowodzie rejestracyjnym;
- 18) **Unieruchomienie Pojazdu** – stan Pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie Podróży lub dalsze bezpieczne oraz zgodne z przepisami kraju miejsca zdarzenia użytkowanie, który powstał na skutek Awarii, Aktu wandalizmu lub Wypadku;
- 19) **Uprawniony** – osoba kierująca Pojazdem w momencie wystąpienia Zdarzenia. Na potrzeby niniejszych OWU za Uprawnionych rozumie się także przewożonych pasażerów w ilości nie większej niż liczba wskazana w dowodzie rejestracyjnym;
- 20) **Wypadek** – jakiegokolwiek Zdarzenie drogowe unieruchamiające Pojazd, łącznie z kolizją, wywróceniem Pojazdu, spadnięciem Pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w Pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku;
- 21) **Zdarzenie assistance** – każdy przypadek Unieruchomienia Pojazdu, Kradzieży, Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku objęty ochroną ubezpieczeniową;

#### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

##### § 4

1. Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie Generalnej „Idea Leasing Assistance”.
2. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

#### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

##### § 5

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Uprawnionych, którzy popadli w trudności w czasie podróży Pojazdem, wskutek wystąpienia Zdarzenia assistance i są objęci ochroną ubezpieczeniową w ramach jednego z dwóch wariantów Idea Leasing Car Assistance:

- a) Standard;
- b) Premium;

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 6

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malty, Monako,

Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rosji (tylko część europejska), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na spełnieniu świadczeń określonych w § 7 do wysokości sumy ubezpieczenia.

## ŚWIADCZENIA

### § 7

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na spełnieniu następujących świadczeń assistance do wysokości sumy ubezpieczenia w zależności od zaistniałego Zdarzenia assistance na wniosek Uprawnionego lub każdej innej osoby działającej w jego imieniu:

- 1) **Usprawnienie Pojazdu** – w przypadku Unieruchomienia Pojazdu Europ Assistance przysyła na miejsce Unieruchomienia Pojazdu Pilota w celu usunięcia na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży, jeżeli jest to możliwe;
- 2) **Holowanie Pojazdu** – jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu nie jest możliwe Usprawnienie Pojazdu w miejscu Unieruchomienia Pojazdu, Pilot odholowuje Pojazd do najbliższej, Autoryzowanej stacji obsługi mogącej dokonać naprawy Pojazdu lub warsztatu naprawczego mogącego dokonać naprawy Pojazdu, gdy Pojazd wymaga innego rodzaju naprawy np. wulkanizacji;
- 3) **Dostarczenie paliwa** – w przypadku braku paliwa w zbiorniku paliwa Europ Assistance przysyła Pilota na miejsce Unieruchomienia Pojazdu w celu dostarczenia właściwego paliwa w ilości pozwalającej na dojazd do najbliższej czynnej stacji paliw. Uprawniony zobowiązany jest do pokrycia kosztów zakupu dostarczonego paliwa;
- 4) **Transport Pojazdu do siedziby Ubezpieczającego w razie szkody całkowitej** – jeżeli w wyniku zdarzenia assistance na terenie Polski Pojazd uległ szkodzie całkowitej Europ Assistance odholowuje Pojazd z miejsca zdarzenia assistance lub z innego miejsca, w którym znajduje się Pojazd do siedziby Ubezpieczającego; transport następuje na wniosek Uprawnionego lub Ubezpieczającego;
- 5) **Transport zwłok do Polski lub pokrycie kosztów pogrzebu Uprawnionego (świadczenie dotyczy tylko wariantu Premium)** – jeżeli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku zaistniałego poza granicami Polski Uprawniony lub pasażer Pojazdu zmarł, Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty pogrzebu na terytorium państwa w którym nastąpiło zdarzenie lub transportu zwłok do miejsca na terytorium Polski wskazanego przez upoważnioną osobę;
- 6) **Organizacja i pokrycie kosztów kierowcy zastępczego (świadczenie dotyczy tylko wariantu Premium)** – jeżeli wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania w podróży poza granicami Polski nastąpił zgon Uprawnionego lub Uprawniony jest hospitalizowany dłużej niż 3 dni, lub nie może prowadzić Pojazdu, co pisemnie potwierdził lekarz prowadzący leczenie, Europ Assistance organizuje i pokrywa koszt kierowcy zastępczego, w celu transportu do miejsca docelowego podróży lub do Siedziby Uprawnionego (do bliższego z tych dwóch miejsc). Usługa kierowcy zastępczego przysługuje jedynie w przypadku, gdy żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może kierować Pojazdem;

2. Jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu, Pojazd został odholowany przez Pilota i nie może być naprawiony tego samego dnia lub jeżeli Pojazd uległ szkodzie całkowitej Uprawnionemu przysługuje jedno z opisanych w pkt. 1 – 3 świadczeń oraz świadczenia wymienione w pkt. 4 – 8 w zależności od posiadanego wariantu ubezpieczenia wskazanego w Karcie Klienta:

- 1) **Pojazd zastępczy** – Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty Pojazdu zastępczego na liczbę dni wynikającą z wykupionego pakietu ubezpieczenia, wraz z ograniczeniami terytorialnymi, nie dłużej jednak niż faktyczny czas naprawy Pojazdu, zgodnie z poniższą tabelą oraz z zastrzeżeniem ust. 3;

Wariant ubezpieczenia	Rodzaj zdarzenia	Czas wynajmu pojazdu zastępczego
Standard	Awaria	3 doby
	Wypadek	3 doby
	Szkoda całkowita / Kradzież	3 doby
Premium	Awaria	3 doby
	Wypadek	7 dób
	Szkoda całkowita / Kradzież	21 dób

- 2) **Transport Kierowcy i pasażerów wraz z bagażem do siedziby Uprawnionego lub do miejsca docelowego podróży** – Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu do miejsca docelowego podróży lub do siedziby Uprawnionego (do bliższego z tych dwóch miejsc) taksówką lub, jeżeli podróż przekracza dystans 50 km, pociągiem I klasy lub, jeżeli podróż przekracza dystans 1000 km, samolotem w klasie turystycznej;
- 3) **Zakwaterowanie w hotelu Uprawnionego** – jeżeli odległość z miejsca Zdarzenia assistance do siedziby Uprawnionego przekracza 50 km Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania Uprawnionego ze śniadaniem, w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym (w zależności od lokalnych możliwości), na okres nieprzekraczający czasu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby, wraz z transportem do hotelu; świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Uprawnionego związanych z pobytem w hotelu, jak np. wydatki na telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel;
- 4) **Odbiór Pojazdu po naprawie (świadczenie dotyczy tylko wariantu Premium)** – w przypadku Zdarzenia assistance poza granicami Polski, Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę pociągiem I klasy lub, jeżeli podróż przekracza dystans 1000 km, samolotem w klasie turystycznej, w celu odbioru naprawionego Pojazdu z Autoryzowanej stacji obsługi, do której został odholowany przez Pilotą. Na życzenie Uprawnionego istnieje możliwość odebrania Pojazdu przez wskazanego przez Europ Assistance kierowcę, który dostarcza Pojazd do Siedziby Uprawnionego lub do miejsca docelowego podróży (do bliższego z tych dwóch miejsc), a Uprawniony pokrywa w takim przypadku koszt paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych;
- 5) **Parkowanie Pojazdu** – jeżeli z racji wystąpienia Zdarzenia assistance zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty parkowania Pojazdu na okres nieprzekraczający 4 dób;
- 6) **Złomowanie Pojazdu** – w przypadku Wypadku poza granicami Polski, jeżeli naprawa Pojazdu przekracza jego wartość bądź Pojazd nie nadaje się do naprawy, Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty złomowania Pojazdu, zgodnie z obowiązującym na terytorium danego państwa prawem;
- 7) **Transport Pojazdu uszkodzonego w wyniku Awarii i Wypadku do autoryzowanej stacji obsługi w Polsce w celu dokonania naprawy** – jeżeli w wyniku Awarii lub Wypadku Pojazd został Unieruchomiony na terenie Czech, Słowacji, Niemiec, Austrii lub Szwajcarii, wówczas Europ Assistance na wniosek Uprawnionego organizuje i pokrywa koszty transportu Pojazdu do najbliższej Autoryzowanej stacji obsługi położonej w Polsce (na terenie województw położonych przy granicy ze Słowacją, Czechami, Niemcami);

3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1 (Pojazd zastępczy), jest realizowane z uwzględnieniem następujących ograniczeń:
  - a) w zależności od lokalnych możliwości klasa Pojazdu zastępczego jest dobierana przez Europ Assistance odpowiednio do klasy Pojazdu posiadanego przez Uprawnionego w klasie równoległej chyba, że z przyczyn niezależnych nie jest to możliwe, wówczas w klasie nie gorszej niż jedną klasę niżej;
  - b) w przypadku Pojazdu inwalidzkiego specjalnie zaadaptowanego, Europ Assistance zapewnia Pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie będzie mógł prowadzić Pojazdu zastępczego;
  - c) świadczenie Pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do Pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż AC/OC i innych opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalniają Uprawnionego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu Pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię; Europ Assistance udzieli Uprawnionemu informacji o wyżej wymienionych wymaganiach w konkretnym przypadku;
  - d) Uprawniony jest zobowiązany zapoznać się z ogólnymi warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia Pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami; odbiór Pojazdu zastępczego jest równoznaczny ze zrozumieniem i akceptacją powyższych warunków przez Uprawnionego;
  - e) świadczenia Pojazdu zastępczego przysługują jedynie w sytuacji, gdy konieczne było holowanie Pojazdu przez Pilota, z wyłączeniem sytuacji, w której Pojazd uległ szkodzie całkowitej;
  - f) okres udostępnienia Pojazdu zastępczego może zostać skrócony, jeżeli Pojazd Uprawnionego zostanie naprawiony lub Pojazd skradziony zostanie odnaleziony przez (i powstanie możliwość korzystania z tego Pojazdu), o czym Uprawniony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Europ Assistance.
4. W ramach pomocy informacyjnej, na życzenie Uprawnionego, Europ Assistance zorganizuje jedno z następujących świadczeń:
  - 1) **Pomoc w zgłoszeniu szkody** – w przypadku zajścia szkody na pojeździe, będącej następstwem Zdarzenia assistance, na wniosek Uprawnionego Europ Assistance powiadamia o szkodzie Ubezpieczającego oraz udziela pomocy w zgłoszeniu szkody do odpowiedniego towarzystwa ubezpieczeniowego; niniejsze świadczenie nie zwalnia Uprawnionego z obowiązku osobistego zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi, jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia autocasco lub obowiązujące przepisy prawne nakładają na niego taki obowiązek;
  - 2) **Powiadomienie polskich placówek dyplomatycznych** – w przypadku Zdarzenia assistance poza granicami Polski, na wniosek Uprawnionego, w uzasadnionych przypadkach Europ Assistance powiadamia polską placówkę dyplomatyczną o Zdarzeniu assistance;
  - 3) **Awaryjne tłumaczenie przez telefon** – w przypadku Podróży poza granicami Polski oraz potrzeby kontaktu dotyczącego Pojazdu np. z lokalną policją, Autoryzowaną stacją obsługi, towarzystwem ubezpieczeniowym, Europ Assistance udziela Uprawnionemu pomocy w postaci zorganizowania telefonicznego tłumaczenia rozmowy;
  - 4) **Pomoc w otrzymaniu dokumentów zastępczych** – w przypadku Kradzieży lub zagubienia dokumentów osobistych albo dokumentów Pojazdu podczas Podróży poza granicami Polski Europ Assistance udziela Uprawnionemu pomocy w postaci poinformowania o procedurze umożliwiającej otrzymanie dokumentów zastępczych;
  - 5) **Informacja o obowiązkach w przypadku utraty dowodu rejestracyjnego lub klucza do Pojazdu** – w przypadku zgłoszenia przez Uprawnionego do Europ Assistance utraty dowodu rejestracyjnego lub klucza do Pojazdu Europ Assistance informuje Uprawnionego o ciężących na nim obowiązkach;

- 6) **Przekazywanie informacji pod wskazany numer telefonu** – w przypadku Zdarzenia assistance, Europ Assistance, na wniosek Uprawnionego, przekaze informację o Zdarzeniu assistance pod wskazany przez Uprawnionego numer telefonu;

## WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 8

1. Świadczenia określone w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli Unieruchomienie Pojazdu, Kradzież, Nagłe zachorowanie lub Nieszczęśliwy wypadek były następstwem:
  - a) działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów;
  - b) obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska;
  - c) aktów terroryzmu lub akcji odwetowych;
  - d) działania energii jądrowej w skali masowej;
  - e) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Uprawnionego.
2. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za Zdarzenia assistance:
  - a) powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich;
  - b) wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem Unieruchomienia Pojazdu;
  - c) będące wynikiem Awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Europ Assistance;
  - d) powstałe podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, jeżeli miało to wpływ na zajście Zdarzenia assistance;
  - e) powstałe podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zajście Zdarzenia assistance.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Uprawnionego z tym związane.
4. Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw mechanicznych wykonywanych przez Autoryzowane stacje obsługi.
5. Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.
6. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd Pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego Pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 9

Suma ubezpieczenia zostaje ustalona w złotych polskich, w kwocie nieprzekraczającej równowartości 10 000 Euro dla jednego Zdarzenia assistance objętego ubezpieczeniem, licząc według średniego kursu tej waluty określonej przez NBP na dzień ustalania odszkodowania.

## ZAWARCIE I CZAS TRWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 10

1. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Pojazdu zawierana jest na okres 12 miesięcy.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Uprawnionego wygasa:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia;
  - 2) z dniem zakończenia umowy leasingu z Ubezpieczającym;

- 3) z dniem zbycia Pojazdu przez Ubezpieczającego, chyba że przeniesienie własności Pojazdu następuje łącznie z przekazaniem uprawnień wynikających z Umowy Ubezpieczenia;
- 4) z dniem wyrejestrowania Pojazdu;
3. Okres ubezpieczenia oznacza się na Karcie Klienta.

### **POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE – OBOWIĄZKI UPRAWNIONEGO I EUROP ASSISTANCE § 11**

1. W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową, Uprawniony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu Zdarzenia assistance, jednak nie dłużej niż 24h, powiadomić Europ Assistance, dzwoniąc pod numer telefonu Idea Leasing Car Assistance **+48 (22) 205 50 37**, widniejący na Karcie Klienta i podać pracownikowi Europ Assistance następujące dane:
  - 1) numer rejestracyjny Pojazdu;
  - 2) markę i model Pojazdu;
  - 3) miejsce zdarzenia i telefon, pod którym Uprawniony będzie dostępny;
  - 4) krótki opis zdarzenia;
  - 5) inne dane niezbędne do wykonania świadczenia, o które poprosi pracownik Europ Assistance (np. dane osobowe).
2. Na wniosek Uprawnionego lub osoby działającej w jego imieniu Europ Assistance oddzwoni do osoby zgłaszającej wystąpienie Zdarzenia assistance.
3. W przypadku, gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Europ Assistance, mogące nasuwać wątpliwości, co do uprawnień Uprawnionego do korzystania ze świadczeń assistance, Uprawniony na żądanie pracownika Europ Assistance zobowiązany jest okazać ważną Kartę Klienta Pilotowi przybyłemu na miejsce Zdarzenia assistance.
4. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust.1 i 2, Europ Assistance skieruje Pilotą na miejsce Zdarzenia assistance.
5. W każdym przypadku powstania Zdarzenia assistance, Uprawniony zobowiązany jest:
  - 1) udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce Zdarzenia assistance stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń;
  - 2) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Europ Assistance;
  - 3) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.
6. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenia wymienione w § 7 jeżeli Uprawniony z winy umyślnej albo na skutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych § 11 ust.1-5, o ile naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

### **ZASADY USTALANIA I WYPŁATA ODSZKODOWANIA § 12**

1. Jeżeli świadczenia assistance wynikające z niniejszych Warunków Ubezpieczenia nie zostały opłacone bezpośrednio przez Europ Assistance, a z okoliczności sprawy wynika, że z przyczyn obiektywnych Uprawniony nie był w stanie zgłosić do Europ Assistance zaistnienia Zdarzenia assistance w momencie jego zajścia, Europ Assistance dokona w uzasadnionych przypadkach refundacji poniesionych przez Uprawnionego kosztów.
2. Wnioski o refundację kosztów, o których mowa w ust. 1, Leasingobiorca zgłasza pisemnie do Europ Assistance w Polsce pod adresem:



**Europ Assistance Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołoska 5, budynek TAURUS, 02-675 Warszawa,  
fax. +48 22 205 50 20

3. Ubezpieczyciel za pośrednictwem Europ Assistance przekazuje Leasingobiorcy decyzję w sprawie wniosku o refundację i dokonuje jej w terminie do 30 dni od daty otrzymania wniosku o refundację kosztów.
4. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 3, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Europ Assistance wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
5. W przypadku Unieruchomienia Pojazdu na autostradzie poza granicami Polski oraz braku możliwości wykonania świadczenia assistance przez Europ Assistance, Europ Assistance zrefunduje Leasingobiorcy koszty holowania Pojazdu z miejsca zdarzenia do najbliższej Autoryzowanej stacji obsługi, jeżeli Uprawniony odholował Pojazd we własnym zakresie po uzgodnieniu tego faktu z Europ Assistance; koszty te zostaną zwrócone do wysokości w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby usługa wykonywana była bezpośrednio przez Europ Assistance;

**REKLAMACJE**

**§ 13**

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą we Francji.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
  - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
  - b) ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu **+(48) 22 205 50 37** albo osobiście),
  - c) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: [quality@europ-assistance.pl](mailto:quality@europ-assistance.pl))
3. Jeżeli Uprawniony nie zgadza się z ustaleniami Europ Assistance co do odmowy zaspokojenia roszczeń lub co do wysokości refundacji kosztów świadczeń, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić na piśmie listem poleconym żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez Ubezpieczyciela.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację .
6. Językiem stosownym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Uprawnionym i Ubezpieczycielem jest język polski.
7. Wprowadzenie do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych Warunków Ubezpieczenia wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią Umowy ubezpieczenia a Warunkami Ubezpieczenia Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku Ubezpieczyciel nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
8. Uprawniony będący konsumentem ma prawo zwrócić się o rozwiązanie sporu wynikającego z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich do Rzecznika Finansowego - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, (informacje odnośnie organu administracji Rzecznika Finansowego są dostępne na stronie internetowej

www.rzf.gov.pl) albo do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje odnośnie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego są dostępne na stronie internetowej [www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny)). Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

## ROSZCZENIA REGRESOWE

### § 14

1. Z dniem, w którym Ubezpieczyciel dokona refundacji poniesionych kosztów, roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconej kwoty.
2. Leasingobiorca obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Leasingobiorcy do osób najbliższych oraz za które Leasingobiorca ponosi odpowiedzialność.
4. Jeżeli Leasingobiorca bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć o kwotę na jaką Leasingobiorca zrzekł się roszczenia. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Leasingobiorcy zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 15

1. Spory wynikające z niniejszej Umowy Ubezpieczenia mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub Siedziby Ubezpieczającego, Uprawnionego, uprawnionego, spadkobiercy Ubezpieczającego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące Akty prawne.
3. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 6 marca 2017 roku.