



Warunki Grupowego Ubezpieczenia

Idea Getin Leasing Truck Assistance

obowiązujące od 14.05.2020 r.

Kod: WU/18/148644/2020/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 4, § 5, § 10 ust. 1, § 11 ust. 1-4 WU
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 4, § 5, § 6, §7, §8, § 10 ust. 6 WU
Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§ 9 WU

Spis treści

Spis treści.....	2
Postanowienia wstępne	3
Definicje	3
Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności.....	4
Przedmiot i zakres ubezpieczenia.....	5
Świadczenia	5
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności.....	7
Wyłączenia dotyczące świadczeń medycznych	8
Suma ubezpieczenia.....	9
Składka ubezpieczeniowa	9
Obowiązki Uprawnionego oraz czynności podejmowane przez Ubezpieczyciela w razie powstania szkody.....	9
Ustalenie wysokości odszkodowania	10
Regres ubezpieczeniowy	10
Reklamacje.....	10
Postanowienia końcowe.....	11

Postanowienia wstępne

§ 1

Warunki Grupowego Ubezpieczenia Truck Assistance dla Klientów Idea Getin Leasing S.A. regulują zasady udzielania przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy Grupowego Ubezpieczenia Car/Van/Truck Assistance dla Klientów Idea Getin Leasing zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. (zwanym dalej Ubezpieczycielem), a Idea Getin Leasing S.A. (zwanym dalej Ubezpieczającym) w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Definicje

§ 2

Poniższe określenia w rozumieniu WU mają następujące znaczenie:

1. **Agent** – Multifinance Expert Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu;
2. **Akt wandalizmu** – jakiegokolwiek zdarzenie polegające na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu Pojazdu przez osoby trzecie (osoby nie będące stronami umowy ubezpieczenia lub Uprawnionymi z tytułu umowy ubezpieczenia) powodujące Unieruchomienie Pojazdu;
3. **Awaria** – jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektronicznego lub hydraulicznego, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca Awarii, w tym: rozładowanie akumulatora, Awarie alarmu lub immobilizera, Awaria świateł zewnętrznych, Awarie wycieraczek oraz pasów bezpieczeństwa (konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, nie są uznawane za Awarię);
4. **Awaria ogumienia** - (przebiecie, pęknięcie, wybuch opony, brak powietrza w oponie, wynikające z przyczyn innych niż Wypadek, chyba że są następstwem kolizji z przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu lub wybuchu i nie doszło równocześnie do zderzenia Uprawnionego Pojazdu z innym Pojazdem, uniemożliwiający kontynuację podróży po drogach publicznych w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami ruchu drogowego na terytorium danego państwa);
5. **Centrum Operacyjne** - Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zajmująca się realizacją praw i obowiązków Ubezpieczyciela z tytułu zawartych umów ubezpieczenia, a w tym realizacją świadczeń assistance;
6. **Europejska część Rosji** – następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski;
7. **Europejska część Turcji** – obszar do Cieśniny Bosfor, Morza Marmara oraz Cieśniny Dardanele; pomoc na terenie miasta Stambuł udzielana jest tylko w jego europejskiej części;
8. **Deklaracja Zgody** – dokument wystawiony i stanowiący własność Ubezpieczającego potwierdzający przystąpienie do ubezpieczenia w ramach umowy ubezpieczenia, określający wybrany wariant ubezpieczenia, z którego wynika zakres przysługujących świadczeń. Treść Deklaracji Zgody może stanowić integralną część umowy leasingu/ umowy pożyczki/ wniosku o ubezpieczenie przedmiotu leasingu;
9. **Kradzież** – Kradzież Pojazdu lub jego części uniemożliwiających poruszanie się Pojazdu, w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami kraju miejsca Kradzieży, z wyłączeniem Kradzieży kluczyków, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia, czyli działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278-280 lub art. 289 k.k.;
10. **Leasingobiorca** – podmiot (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej) upoważniony do korzystania z Pojazdu na podstawie umowy leasingu, najmu lub pożyczki zawartej z Ubezpieczającym;
11. **Nagłe zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Uprawnionego lub Załogi Pojazdu, wymagający natychmiastowego udzielenia mu pomocy medycznej;
12. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie drogowe powstałe w związku z ruchem Pojazdu, przebywaniem w Pojeździe podczas zatrzymania lub postoju na trasie jazdy, w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Uprawniony lub jeden z członków załogi Pojazdu, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
13. **Pilot** – osoba skierowana przez Centrum Operacyjne na miejsce zdarzenia;
14. **Pojazd** – Pojazd ciężarowy, Pojazd dostawczy pow.3,5 tony, naczepa, przyczepa, autobus, który został objęte ubezpieczeniem Idea Getin Leasing Truck Assistance, o dopuszczalnej masie całkowitej nie przekraczającej 44 ton, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne i nie przekroczył 15 lat eksploatacji, liczonych od dnia pierwszej rejestracji;
15. **Siedziba Uprawnionego** – adres na terytorium Polski stałego miejsca zamieszkania Uprawnionego, gdy Uprawniony jest osobą fizyczną lub adres siedziby wskazany w umowie leasingu, najmu lub pożyczki, gdy Uprawniony jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lub adres siedziby Centrali lub oddziału Ubezpieczającego;

16. **Stacja obsługi** – punkt obsługi i naprawy Pojazdów danej marki lub inny punkt naprawy Pojazdów, właściwy dla marki Uprawnionego Pojazdu, posiadający autoryzację producenta lub importera Pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw;
17. **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi ubezpieczonego przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub zawartość alkoholu w dm³ wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg lub prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
18. **Ubezpieczający** – Idea Getin Leasing S.A.;
19. **Ubezpieczony** – Leasingobiorca;
20. **Unieruchomienie Pojazdu** – stan Pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub jego dalsze bezpieczne i zgodne z przepisami kraju miejsca zdarzenia użytkowanie, który powstał na skutek Awarii, Aktu Wandalizmu, Wypadku lub Kradzieży;
21. **Uprawniony** – osoba kierująca Pojazdem w momencie wystąpienia Zdarzenia. Na potrzeby niniejszych WU za Uprawnionych rozumie się także przewożonych pasażerów w ilości nie większej niż liczba wskazana w dowodzie rejestracyjnym;
22. **Wypadek** – jakiegokolwiek Zdarzenie drogowe unieruchamiające Pojazd, łącznie z kolizją, wywróceniem Pojazdu, spadnięciem Pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w Pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku;
23. **Zdarzenie Assistance** – każdy przypadek Unieruchomienia Pojazdu, Kradzieży, Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku objęty ochroną ubezpieczeniową.

Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności

§ 3

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się:
 - A) dla nowych umów leasingu/ pożyczki/najmu od dnia rejestracji Pojazdu
 - B) dla czynnych umów leasingu/pożyczki/najmu od dnia wskazanego w Deklaracji Zgody, jednak nie wcześniej niż od następnego dnia po dniu otrzymania zgłoszenia przez Agenta.
 2. Umowa ubezpieczenia może być kontynuowana przez kolejne następujące po sobie 12-miesięczne okresy odpowiedzialności na dotychczasowych zasadach, a w przypadku zmiany warunków ubezpieczenia na zasadach obowiązujących na 30 dni przed zakończeniem bieżącego okresu odpowiedzialności bez konieczności składania nowej Deklaracji Zgody, z zastrzeżeniem postanowień w ust. 3. W przypadku zmiany warunków ubezpieczenia, okres odpowiedzialności będzie kontynuowany na nowych warunkach ochrony obowiązujących na kolejny okres odpowiedzialności wysłanych pocztą lub w formie elektronicznej (za pośrednictwem agenta lub przez Ubezpieczającego, na 30 dni przed zakończeniem okresu odpowiedzialności). W przypadku braku zgody na kontynuowanie okresu odpowiedzialności Ubezpieczony zachowuje uprawnienie wystąpienia z ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami ust. 4-5.
 3. Kontynuacja ubezpieczenia nie jest możliwa po zakończeniu Umowy leasingu/pożyczki, zgodnie z zapisami ogólnych warunków umowy, na bazie których zawarta została Umowa leasingu/pożyczki oraz w przypadku rozwiązania Umowy leasingu/pożyczki z winy Ubezpieczonego.
 4. Ubezpieczony może w każdym czasie złożyć Ubezpieczycielowi lub Ubezpieczającemu oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu złożenia oświadczenia o wystąpieniu z ubezpieczenia.
 5. Oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
 - a) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do Ubezpieczyciela lub do Ubezpieczającego;
 - b) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do Ubezpieczyciela lub do Ubezpieczającego.
 6. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Pojazdu kończy się:
 - a) z upływem okresu ubezpieczenia,
 - b) z dniem zakończenia umowy leasingu/pożyczki/najmu z Ubezpieczającym,
 - c) z dniem zbycia Pojazdu przez Ubezpieczającego, chyba że przeniesienie własności Pojazdu następuje łącznie z przekazaniem uprawnień wynikających z Umowy Ubezpieczenia,
 - d) z dniem wyrejestrowania Pojazdu
 - e) z dniem wystąpienia Ubezpieczonego z ubezpieczenia, zgodnie z ust. 4-5.
- W zależności, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.
7. Ubezpieczony obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał podczas przystąpienia do umowy ubezpieczenia.
 8. W czasie trwania okresu ubezpieczenia Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ubezpieczycielowi wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 7

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Uprawnionych, którzy popadli w trudności w czasie podróży Pojazdem, wskutek wystąpienia Zdarzenia Assistance i są objęci ochroną ubezpieczeniową w ramach jednego z dwóch wariantów Idea Getin Leasing Truck Assistance:
 - a) Standard – zapewniający ochronę na terytorium Polski i Europy;
 - b) Premium – zapewniający ochronę na terytorium Polski i Europy, o rozszerzonym zakresie ubezpieczenia.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia Assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji (bez terytoriów zamorskich i wysp), Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, Rosji (tylko część europejska), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

Świadczenia

§ 5

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na spełnieniu następujących świadczeń Assistance do wysokości sumy ubezpieczenia, w zależności od zaistniałego Zdarzenia Assistance, na wniosek Uprawnionego lub każdej innej osoby działającej w jego imieniu:
 - a) **Podnoszenie Pojazdu** – w przypadku przewrócenia się Pojazdu lub osunięcia się z drogi powodującego jego trwałe Unieruchomienie Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty podniesienia lub wyciągnięcia Pojazdu na drogę;
 - b) **Usprawnienie Pojazdu** – w przypadku Unieruchomienia Pojazdu Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty Usprawnienia Pojazdu w miejscu jego Unieruchomienia, jeżeli istnieje możliwość Usprawnienia Pojazdu w ciągu 1 godziny; Centrum Operacyjne nie pokrywa w takim przypadku kosztów części i materiałów użytych w celu Usprawnienia Pojazdu;
 - c) **Holowanie Pojazdu** – jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu nie jest możliwe Usprawnienie Pojazdu w miejscu Unieruchomienia Pojazdu, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty holowania Pojazdu do najbliższej Stacji obsługi;
 - d) **Organizacja innego środka transportu** – jeżeli w wyniku zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Pojazd nie może być Usprawniony w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia Zdarzenia do Centrum Operacyjnego, Centrum Operacyjne przekazuje Uprawnionemu informacje o możliwościach zorganizowania innego środka transportu,
 - e) **Wykonanie dokumentacji zdjęciowej szkody (tylko na terenie Polski)** – w przypadku zaistnienia Wypadku, Kradzieży lub Aktu wandalizmu powodującego Unieruchomienie Pojazdu na terytorium Polski Centrum Operacyjne sporządza dokumentację fotograficzną uszkodzeń Pojazdu oraz miejsca zaistnienia Zdarzenia, którą na życzenie Uprawnionego przesyła Uprawnionemu pocztą elektroniczną;
 - f) **Pomoc w zgłoszeniu szkody** – w przypadku zaistnienia Wypadku, Kradzieży lub Aktu wandalizmu powodującego Unieruchomienie Pojazdu Centrum Operacyjne na życzenie Uprawnionego przekazuje w formie telefonicznej lub elektronicznej zgłoszenie o zaistnieniu Zdarzenia do wskazanego przez Uprawnionego zakładu ubezpieczeń oraz do najbliższej jednostki policji;
 - g) **Dozór ładunku (tylko na terenie Polski)** – jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu na terytorium Polski nie jest możliwe Usprawnienie Pojazdu w miejscu Unieruchomienia Pojazdu oraz nie jest możliwe Holowanie Pojazdu w ciągu 5 godzin od momentu powiadomienia o Zdarzeniu Centrum Operacyjnego, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dozoru ładunku przez okres nie dłuższy niż 24 godziny w trybie ciągłym;
 - h) **Pomoc w przeładunku towaru** – jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu nie jest możliwe przewożenie towaru uszkodzoną naczepą lub przyczepą Centrum Operacyjne pomaga w organizacji przeładunku towaru na inny środek transportu dostarczony przez Uprawnionego; koszt przeładunku zorganizowanego przy pomocy Centrum Operacyjne pokrywa Uprawniony; Centrum Operacyjne nie odpowiada za szkody wynikłe w trakcie przeładunku;
 - i) **Przechowywanie Pojazdu** – jeżeli z racji wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty parkowania Pojazdu przez okres nie dłuższy niż 3 doby do równowartości 150 euro za cały okres parkowania;
 - j) **Kierowca zastępczy** – jeżeli z racji wystąpienia Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego zachorowania Uprawniony nie może prowadzić Pojazdu przez okres co najmniej 7 dni od momentu zajścia Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty podróży kierowcy wskazanego przez Uprawnionego pociągiem I klasy lub autobusem (lub samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli odległość z miejsca Unieruchomienia Pojazdu do miejsca docelowego przekracza 1000 km) z terytorium Polski do miejsca postoju Pojazdu; w celu realizacji świadczenia Uprawniony jest zobowiązany dostarczyć Centrum Operacyjnemu pisemne potwierdzenie niezdolności Uprawnionego do prowadzenia Pojazdu wydane przez lekarza prowadzącego;

- k) **Zakwaterowanie w hotelu** – jeżeli Pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24h od momentu zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do Centrum Operacyjnego, a odległość z miejsca Zdarzenia do Siedziby Uprawnionego przekracza 50 km Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania (ze śniadaniem) Uprawnionego w hotelu trzygwiazdkowym (w zależności od lokalnych możliwości), na okres nieprzekraczający faktycznego czasu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby, wraz z transportem do hotelu; świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Uprawnionego związanych z pobytem w hotelu, jak np. wydatki na telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel;
- l) **Transport Uprawnionego do Siedziby Uprawnionego lub do miejsca docelowego podróży** – jeżeli Pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24h od momentu zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do Centrum Operacyjnego, a Zdarzenie miało miejsce ponad 50 km od siedziby Uprawnionego Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu Uprawnionego do Siedziby Uprawnionego lub do miejsca docelowego podróży (pod warunkiem, że nie znajduje się w dalszej odległości od miejsca zdarzenia niż siedziba Uprawnionego), pociągiem I klasy lub autobusem (lub samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli odległość z miejsca Unieruchomienia Pojazdu do miejsca docelowego przekracza 1000 km);
- m) **Odbiór Pojazdu po naprawie** – jeżeli Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową miało miejsce powyżej 100 km od Siedziby Uprawnionego, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty transportu (wraz z transportem do i z dworca kolejowego); jednej osoby w jedną stronę pociągiem I klasy lub autobusem w celu odbioru naprawionego Pojazdu ze Stacji obsługi, do której został odholowany przez Pilota jeżeli podróż przekracza dystans 1000 km, wówczas transport może się odbyć samolotem w klasie ekonomicznej;
- n) **Złomowanie Pojazdu** – na wniosek Uprawnionego, w przypadku zaistnienia Wypadku, Kradzieży lub Aktu wandalizmu poza terytorium Polski, jeżeli naprawa Pojazdu przekracza jego wartość bądź Pojazd z przyczyn technicznych nie nadaje się do naprawy, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty złomowania Pojazdu w kraju, w którym nastąpiło zdarzenie, zgodnie z obowiązującym na terytorium danego państwa prawem.
2. Dodatkowo w ramach wariantu STANDARD oraz wariantu PREMIUM w razie uszkodzeniu ciała Uprawnionego powstałego wskutek Nieszczęśliwego wypadku poza granicami Polski przysługują następujące świadczenia:
- a) **Informacja medyczna** – na życzenie Uprawnionego, lekarz Centrum Operacyjnego udziela telefonicznej informacji odnośnie sposobu dalszego postępowania w razie zaistnienia Nieszczęśliwego wypadku;
- b) **Koszty leczenia** – Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty pomocy medycznej udzielonej Uprawnionemu w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do kraju albo kontynuację podróży zagranicznej, obejmujących:
- konsultacje lekarskie, badania niezbędne do zdiagnozowania stanu zdrowia i podjęcia dalszego leczenia Uprawnionego,
 - pobyt w szpitalu, zabiegi, operacje,
 - udzielenie doraźnej pomocy ambulatoryjnej, zakup środków opatrunkowych, leków,
 - naprawę lub zakup niezbędnych protez (w tym dentystycznych), okularów oraz środków pomocniczych bezpośrednio po Nieszczęśliwym wypadku za granicą i pod warunkiem, że ich uszkodzenie związane było z Nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową i powodującym trwałą uszczerbek na zdrowiu, do wysokości 400 euro;
- c) **Transport i repatriacja** – Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa następujące koszty transportu i repatriacji Uprawnionego dostosowanym do stanu jego zdrowia środkiem transportu:
- transport Uprawnionego z miejsca pobytu lub miejsca Wypadku do szpitala na terenie kraju pobytu w czasie podróży zagranicznej, jeżeli lekarz Centrum Operacyjnego lub lekarz prowadzący zaleca hospitalizację,
 - transport Uprawnionego do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której był on hospitalizowany nie zapewnia odpowiedniej opieki medycznej, jakiej wymaga stan zdrowia Uprawnionego, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego,
 - transport Uprawnionego do miejsca zamieszkania na terenie Polski lub placówki medycznej na terenie Polski, o ile wymaga tego jego stan zdrowia, pod warunkiem, że podróż taka jest możliwa zgodnie z opinią lekarza prowadzącego,
 - transport Uprawnionego do kraju po zakończeniu leczenia, w przypadku gdy, ze względu na stan zdrowia, nie może on kontynuować podróży, ani powrócić do kraju wcześniej zaplanowanym środkiem transportu,
- d) **Wizyta osoby bliskiej** – Centrum Operacyjne pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu osoby bliskiej Uprawnionemu jeżeli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku istnieje konieczność jego hospitalizacji, a obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i zalecona przez lekarza prowadzącego,
- e) **Transport zwłok** – Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok zmarłego Uprawnionego do Polski lub kraju stałego pobytu w przypadku, gdy zmarł on w trakcie podróży poza granicami Polski oraz kraju stałego pobytu, a śmierć nastąpiła w wyniku Nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Dodatkowo w ramach wariantu STANDARD oraz wariantu PREMIUM na życzenie Uprawnionego lub osoby działającej w jego imieniu, Centrum Operacyjne organizuje następujące świadczenia informacyjne:
- a) **„Nawigator w podróż”** – Centrum Operacyjne udziela telefonicznych informacji o rekomendowanych trasach drogowych pomiędzy określonymi punktami na terenie Europy wraz ze szczegółowym opisem przebiegu trasy;

- b) **Przesyłanie aktów prawnych oraz wzorów umów cywilnoprawnych** – Centrum Operacyjne przesyła na wskazany przez Uprawnionego adres e-mail akt prawnych (ustawa, rozporządzenie, uchwała) lub wzór umowy cywilno-prawnej; ze świadczenia Uprawniony może skorzystać do 5 razy w czasie rocznego okresu ubezpieczenia;
 - c) **Pomoc administracyjna** – w razie braku dokumentów niezbędnych do kontynuowania podróży (listy przewozowe, polisy ubezpieczeniowe, dokumenty Pojazdu lub Uprawnionego) Centrum Operacyjne organizuje dostarczenie wskazanych dokumentów Uprawnionemu, z zastrzeżeniem, że koszt dostarczenia dokumentów ponosi Uprawniony;
 - d) **Pomoc informacyjna** – Centrum Operacyjne udziela Uprawnionemu telefonicznych informacji na temat:
 - a) sytuacji na drogowych przejściach granicznych pomiędzy Polską, a krajami sąsiednimi,
 - b) lokalizacji stacji obsługi na terenie Polski,
 - c) lokalizacji szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw na terenie Europy,
 - d) najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na terenie Europy,
 - e) przekazywania pilnej wiadomości związanej z zaistniałym Zdarzeniem osobie wskazanej przez kierowcę Pojazdu,
 - e) **Tłumaczenia telefoniczne** – w razie podróży poza granicami Polski Centrum Operacyjne udziela Uprawnionemu telefonicznej pomocy w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi, związanych z zaistniałym Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową;
 - f) **Tłumaczenia formularzy** – w razie podróży poza granicami Polski Centrum Operacyjne przetłumaczy drobne (maksymalnie 2 strony tekstu) formularze związane z zaistniałym Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową;
 - g) **Zorganizowanie udziału prawnika** – Centrum Operacyjne organizuje udział prawnika, reprezentującego Uprawnionego w postępowaniu sądowym wszczętym przeciwko Uprawnionemu z tytułu odpowiedzialności wynikającej z udziału w Wypadku poza granicami RP (koszty prawnika pokrywa Uprawniony);
 - h) **Zorganizowanie tłumacza** – Centrum Operacyjne organizuje udział tłumacza podczas dochodzeń policyjnych, w postępowaniach sądowych wszczętych w związku z udziałem Pojazdu w Wypadku poza granicami RP (koszty tłumacza pokrywa Uprawniony).
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na pokryciu kosztów określonych powyżej świadczeń do wysokości sum ubezpieczenia.

RÓŻNICE POMIĘDZY WARIANTEM STANDARD I PREMIUM

- 5. W wariacie STANDARD ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia polegające na Unieruchomieniu Pojazdu wskutek:
 - a) Wypadku,
 - b) Kradzieży,
 - c) Aktu wandalizmu,
 - d) uszkodzeniu ciała Uprawnionego powstałe wskutek Nieszczęśliwego wypadku poza granicami Polski.
- 6. W wariantcie PREMIUM ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia polegające na Unieruchomieniu Pojazdu wskutek:
 - a) Wypadku,
 - b) Kradzieży,
 - c) Aktu wandalizmu
 - d) Awarii,
 - e) Zatankowania nieprawidłowego paliwa,
 - f) Braku paliwa,
 - g) Awarii ogumienia,
 - h) Uszkodzeniu ciała Uprawnionego powstałe wskutek Nieszczęśliwego wypadku poza granicami Polski.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

§ 6

- 1. Świadczenia określone w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli Unieruchomienie lub Kradzież Pojazdu były następstwem:
 - b) działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów,
 - c) obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska,
 - d) aktów terroryzmu lub akcji odwetowych,
 - e) działania energii jądrowej w skali masowej,
 - f) umyślnego działania albo rażącego niedbalstwa Uprawnionego.
- 2. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za następujące zdarzenia:
 - a) powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowaniach do nich,

- b) wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem Unieruchomienia Pojazdu,
 - c) powstałe wskutek przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i obciążenia Pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta Pojazdu,
 - d) będące wynikiem Awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Centrum Operacyjnego,
 - e) powstałe podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości lub w stanie, po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło zgodnie z zaleceniami lekarza,
 - f) powstałe podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie Zdarzenia.
3. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z niniejszego ubezpieczenia, jeżeli są one realizowane przez organy odpowiedzialne za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń, policję, straż pożarną lub organy celne.
 4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku Pojazdów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep i naczep.
 5. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w mieniu, na osobie, za szkody w postaci utraconych korzyści, opóźnienia w transporcie ładunków oraz za inne szkody związane z działalnością zawodową lub gospodarczą powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia.
 6. Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Uprawnionego z tym związane.
 7. Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw mechanicznych wykonywanych przez Stacje obsługi.
 8. Ubezpieczyciel nie odpowiada za Kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie ładunku, bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w Pojeździe na czas holowania lub wykonywania innego świadczenia w ramach niniejszego ubezpieczenia.
 9. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd Pojazdu, drobne naprawy lub regulacje) oraz administracyjnych (np. proces likwidacji szkody w towarzystwie ubezpieczeniowym, brak środków pieniężnych na pokrycie kosztów naprawy), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową uprawniających do korzystania ze świadczeń przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego Pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

Wyłączenia dotyczące świadczeń medycznych

§ 7

1. Świadczenia medyczne nie przysługują poszkodowanemu Uprawnionemu, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży Pojazdem.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Nieszczęśliwy Wypadek zaszedł w związku z:
 - a) usiłowaniem lub popełnieniem przez Uprawnionego przestępstwa lub samobójstwa,
 - b) umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem Uprawnionego,
 - c) zaburzeniami psychicznymi poszkodowanego członka załogi,
 - d) spożyciem przez Uprawnionego alkoholu, zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających, jeżeli miało to wpływ na Zdarzenie,
 - e) prowadzeniem przez Uprawnionego Pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, względnie w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, jeżeli miało to wpływ na Zdarzenie,
 - f) działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym i akcjami terrorystycznymi,
 - g) zamieszkami i rozruchami.
3. Ponadto odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje kosztów poniesionych na:
 - a) leczenie chorób przewlekłych i chronicznych oraz ich następstw,
 - b) specjalne odżywianie, nawet jeśli było ono zalecane przez lekarza,
 - c) pobyt w sanatoriach i uzdrowiskach,
 - d) leczenie przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót do Polski, leczenie w Polsce,
 - e) usuwanie ciąży, bez względu na okoliczności towarzyszące przeprowadzaniu zabiegu,
 - f) opiekę w czasie ciąży, odbyty poród oraz wszelkie związane z nim koszty leczenia i opieki nad matką i dzieckiem,
 - g) zakup środków antykoncepcyjnych,
 - h) operacje plastyczne i zabiegi kosmetyczne.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje strat materialnych z tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy należących do Uprawnionego, związanych z Nieszczęśliwym wypadkiem.

Suma ubezpieczenia

§ 8

- Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i ustalone są w złotych polskich, w kwotach nieprzekraczających równowartości:
 - 1 800 Euro dla jednego Zdarzenia Assistance polegającego na Unieruchomieniu Pojazdu w odniesieniu do wariantu Standard,
 - 3 500 Euro dla jednego Zdarzenia Assistance polegającego na Unieruchomieniu Pojazdu w odniesieniu do pakietu Premium,
 - 3 000 Euro dla jednego Zdarzenia Assistance polegającego na uszkodzeniu ciała Uprawnionego powstałego wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania.
- Kwoty wskazane powyżej są przeliczane na walutę kraju, w którym realizowane jest świadczenie, według średniego kursu walut określonego przez NBP na dzień ustalania odszkodowania.
- W przypadku świadczeń informacyjnych realizacja każdego świadczenia odbywa się do wysokości faktycznie poniesionych kosztów przez Centrum Operacyjne.

Składka ubezpieczeniowa

§ 9

- Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w umowie ubezpieczenia.
- Składkę ubezpieczeniową z tytułu kontynuacji umowy ubezpieczenia ustala się wg. stawek określonych w aktualnej w dniu kontynuacji umowy ubezpieczenia taryfie.
- Do zapłaty składki zobowiązany jest wyłącznie Ubezpieczający.

Obowiązki Uprawnionego oraz czynności podejmowane przez Ubezpieczyciela w razie powstania szkody

§ 10

- W celu skorzystania ze świadczeń przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia, Uprawniony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową powiadomić Centrum Operacyjne, dzwoniąc pod całonocny numer telefonu: +48 (22) 205 50 37 lub +48 (22) 203 75 91 i podać pracownikowi Centrum Operacyjnego następujące dane:
 - numer rejestracyjny Pojazdu;
 - numer VIN;
 - data pierwszej rejestracji;
 - markę i model Pojazdu;
 - miejsce zdarzenia i telefon, pod którym Uprawniony będzie dostępny;
 - krótki opis zdarzenia;
 - inne dane niezbędne do wykonania świadczenia, o które poprosi pracownik Centrum Operacyjnego (np. dane osobowe).
- Na wniosek Uprawnionego lub osoby działającej w jego imieniu pracownik Centrum Operacyjnego oddzwoni do osoby zgłaszającej przystąpienie do Zdarzenia Assistance.
- W przypadku, gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Ubezpieczyciela, mogące nasuwać wątpliwości, co do uprawnień Uprawnionego do korzystania ze świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia, Uprawniony na żądanie pracownika Centrum Operacyjnego zobowiązany jest okazać Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia dokument potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową danego Pojazdu.
- Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1 Centrum Operacyjne skieruje Pilota na miejsce Zdarzenia Assistance.
- W każdym przypadku powstania Zdarzenia Assistance, Uprawniony zobowiązany jest:
 - udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce Zdarzenia Assistance stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
 - nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Europ Assistance,
 - wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.

6. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenia wymienione w § 5 jeżeli Uprawniony z winy umyślnej albo na skutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych § 10 ust.1-5, o ile naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
7. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 5 3), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

Ustalenie wysokości odszkodowania

§ 11

1. Jeżeli świadczenia assistance wynikające z niniejszych Warunków Ubezpieczenia nie zostały opłacone bezpośrednio przez Centrum Operacyjne, a z okoliczności sprawy wynika, że z przyczyn obiektywnych Uprawniony nie był w stanie zgłosić do Centrum Operacyjnego zaistnienia Zdarzenia Assistance w momencie jego zajścia, Centrum Operacyjne dokona w uzasadnionych przypadkach refundacji poniesionych przez Uprawnionego kosztów.
2. W przypadku, gdy Pilot nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Operacyjnego, Uprawniony jest Uprawniony do zorganizowania uzgodnionych z Centrum Operacyjnym świadczeń Assistance jak w § 5 we własnym zakresie i zobowiązany do ich udokumentowania rachunkami bądź fakturami.
3. Rachunki oraz faktury z tytułu świadczeń, o których mowa powyżej powinny zostać wystawiane na Ubezpieczonego chyba, że strony umówią się inaczej.
4. Wnioski o refundację kosztów, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczony zgłasza pisemnie na adres Centrum Operacyjnego:
Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
ul. Wołoska 5, budynek TAURUS, 02-675 Warszawa,
fax. +48 22 205 50 20
5. Ubezpieczyciel w terminie 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego oryginałów rachunków dokona zwrotu uzasadnionych kosztów świadczeń poniesionych przez Leasingobiorcę, z uwzględnieniem sum ubezpieczenia przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia, do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było realizowane przez Centrum Operacyjne,
6. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 5, refundacja tych kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część refundacji Ubezpieczyciel wypłaci w terminie określonym w ust. 5.

Regres ubezpieczeniowy

§ 12

1. Z dniem, w którym Ubezpieczyciel dokona refundacji poniesionych kosztów, roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconej kwoty.
2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego do osób najbliższych oraz za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć o kwotę na jaką Ubezpieczony zrzekł się roszczenia. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Reklamacje

§ 13

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, ma prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej osobiście w centrali Ubezpieczyciela lub w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali Ubezpieczyciela,

- 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali Ubezpieczyciela lub każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów,
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl w zakładce Centrum Obsługi Klienta.
2. Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.
 3. Osoba, o której mowa w ust. 1, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego: a/ o rozpatrzenie sprawy lub b/ o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>
 4. Osoba wskazana w ust. 1, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
 5. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 6. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
 7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
 8. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

Postanowienia końcowe

§ 14

1. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie WU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego lub Uprawnionego; lub dla miejsca zamieszkania spadkobierców Uprawnionego.
3. Ubezpieczający powinien informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych podanych do umowy ubezpieczenia:
 - 1) w formie elektronicznej e-mailem do Ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail Ubezpieczającego, złożenie dyspozycji zmiany danych osobowych e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego telefonicznie u Ubezpieczyciela,
 - 2) w formie pisemnej.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem jest język polski.
6. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmiennie niż wskazane w WU, z zastrzeżeniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku sprzeczności postanowień, o których mowa w zdaniu poprzednim przyjmuje się wyższość postanowień dodatkowych lub odmiennych niż wskazane w WU.
7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji obecności Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia na jakiegokolwiek liście osób, grup lub podmiotów objętych sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (tzw. listy sankcyjne). W przypadku zidentyfikowania, że dana osoba znajduje się na liście sankcyjnej, Ubezpieczyciel może zastosować szczególne środki ograniczające, takie jak zamrożenie wartości majątkowych lub niedostępianie wartości majątkowych oraz poinformować o tym fakcie Generalnego Inspektora Informacji Finansowej.

Informacja na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez TU Europa S.A.



Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu.

Możesz się z nami skontaktować:

- wysyłając e-mail na adres bok@tueuropa.pl
- wypełniając formularz kontaktowy na naszej stronie tueuropa.pl
- dzwoniąc pod numer 801 500 300 lub 71 369 28 87 (opłata wg stawek operatora)
- pisząc na adres naszej siedziby

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się również bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych osobowych wysyłając e-mail na adres: iod@tueuropa.pl.



W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- na podstawie konieczności przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy oraz na podstawie Twojej zgody:
 - w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz pozyskiwania informacji o Twoim stanie zdrowia od podmiotów świadczących usługi medyczne (o ile dotyczy)
- na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze:
 - w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy
- na podstawie konieczności przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora:
 - w celu marketingu bezpośredniego naszych produktów, w tym w celach analitycznych i profilowania
 - w celu podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym
 - w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia
 - w celu reasekuracji ryzyk, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową ubezpieczenia.



Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in. reasekuratorom, asytorom, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też podmiotom dystrybuującym ubezpieczenia – przy czym podmioty te będą przetwarzać dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim zostanie wydane im polecenie.

Nie przekazujemy Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.



Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

Przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i w celach analitycznych w momencie, kiedy zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania w tym zakresie.



Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

Zawsze możesz poprosić nas o dostęp do swoich danych osobowych. Możesz również skorzystać z prawa żądania sprostowania swoich danych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania:

- w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych



Czym jest prawnie uzasadniony interes administratora?

Rozumiemy przez to m.in. przetwarzanie niezbędne do zapobiegania oszustwom ubezpieczeniowym lub przetwarzanie do celów marketingu bezpośredniego.

- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe na podstawie Twojej zgody masz prawo jej wycofania w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem
- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. w formacie CSV, XML; możesz przestać te dane innemu administratorowi danych osobowych
- przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.



W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta lub naszym inspektorem ochrony danych osobowych.



Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

W związku z przetwarzaniem podanych przez Ciebie danych osobowych, decyzje dotyczące Twojej osoby będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej.

W przypadku tak podjętej decyzji, masz prawo do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji naszego pracownika w tym zakresie.



Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego.



Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.



Chcesz dowiedzieć się więcej?

Zapraszamy do odwiedzenia naszej strony tueuropa.pl

Zachęcamy również do zapoznania się z Informatorem RODO znajdującym się na stronie internetowej Ministerstwa Cyfryzacji: <https://www.gov.pl/cyfryzacja/rodo-informator>