

Ubezpieczenie: Idea Getin Leasing S.A. Truck Assistance

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej (zwane dalej: ubezpieczycielem)

Produkt: „Idea Getin Leasing S.A. Truck Assistance”

Uwaga! Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Umowie Grupowego Ubezpieczenia Car, Van, Truck dla Klientów Idea Getin Leasing S.A. nr U90000450/DRP/2018/142216

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie to ubezpieczenie z:

Działu II

- z grupy 18 – ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia: jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń Assistance na rzecz Uprawnionych, którzy popadli w trudności w czasie podróży pojazdem, wskutek wystąpienia zdarzenia Assistance.

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- ✓ Podnoszenie pojazdu
- ✓ Usprawnienie pojazdu
- ✓ Holowanie pojazdu
- ✓ Organizacja innego środka transportu
- ✓ Wykonanie dokumentacji zdjęciowej szkody (tylko na terenie Polski)
- ✓ Pomoc w zgłoszeniu szkody
- ✓ Dozór ładunku (tylko na terenie Polski)
- ✓ Pomoc w przeładunku towaru
- ✓ Przechowywanie Pojazdu
- ✓ Kierowca zastępczy
- ✓ Zakwaterowanie w hotelu
- ✓ Transport Usprawnionego do Siedziby Uprawnionego lub do miejsca docelowego podróży
- ✓ Odbiór pojazdu po naprawie
- ✓ Złomowanie pojazdu
- ✓ Informacja medyczna
- ✓ Koszty leczenia
- ✓ Transport i repatriacja
- ✓ Wizyta osoby bliskiej
- ✓ Transport zwłok
- ✓ Nawigator w podróży
- ✓ Przesyłanie aktów prawnych oraz wzorów umów cywilnoprawnych
- ✓ Pomoc administracyjna
- ✓ Pomoc informacyjna
- ✓ Tłumaczenie telefoniczne
- ✓ Tłumaczenia formularzy
- ✓ Zorganizowanie udziału prawnika
- ✓ Zorganizowanie tłumacza

Różnice pomiędzy wariantem standard i premium:

W wariantcie STANDARD ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia polegające na Unieruchomieniu Pojazdu wskutek:

- ✓ Wypadku,
- ✓ Kradzieży,
- ✓ Aktu wandalizmu,
- ✓ uszkodzeniu ciała Uprawnionego powstałe wskutek Nieszczęśliwego wypadku poza granicami Polski.

W wariantcie PREMIUM ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia polegające na Unieruchomieniu Pojazdu wskutek:

- ✓ Wypadku,
- ✓ Kradzieży,
- ✓ Aktu wandalizmu,
- ✓ Awarii,
- ✓ Zatkanowania nieprawidłowego paliwa,
- ✓ Braku paliwa,
- ✓ Awarii ogumienia,
- ✓ Uszkodzeniu ciała Uprawnionego powstałe wskutek Nieszczęśliwego wypadku poza granicami Polski.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje ochroną m.in. następstw:

- ✗ działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów,
- ✗ obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska,
- ✗ aktów terroryzmu lub akcji odwetowych,
- ✗ działania energii jądrowej w skali masowej,
- ✗ umyślnego działania albo rażącego niedbalstwa Uprawnionego.

Ubezpieczenie nie obejmuje ochroną m.in. jeśli Nieszczęśliwy Wypadek zaszedł w związku z:

- ✗ usiłowaniem lub popełnieniem przez Uprawnionego przestępstwa lub samobójstwa,
- ✗ umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem Uprawnionego,
- ✗ zaburzeniami psychicznymi poszkodowanego członka załogi,
- ✗ spożyciem przez Uprawnionego alkoholu, zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających, jeżeli miało to wpływ na Zdarzenie,
- ✗ prowadzeniem przez Uprawnionego Pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, względnie w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, jeżeli miało to wpływ na Zdarzenie,
- ✗ działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym i akcjami terrorystycznymi, zamieszkaniami i rozruchami.

Wszystkie ograniczenia zakresu ochrony znajdują się w WU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- ! powstałych w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich,
- ! wynikających z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem Unieruchomienia Pojazdu,
- ! powstałych wskutek przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i obciążenia Pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta Pojazdu, będące wynikiem Awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Centrum Operacyjnego,
- ! powstałych podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie Zdarzenia,
- ! powstałych podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie Zdarzenia.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje kosztów poniesionych na:

- ! leczenie chorób przewlekłych i chronicznych oraz ich następstw,
- ! specjalne odżywianie, nawet jeśli było ono zalecane przez lekarza,
- ! pobyt w sanatoriach i uzdrowiskach,
- ! leczenie przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót do Polski, leczenie w Polsce,
- ! usuwanie ciąży, bez względu na okoliczności towarzyszące przeprowadzaniu zabiegu,
- ! opiekę w czasie ciąży, odbyty poród oraz wszelkie związane z nim koszty leczenia i opieki nad matką i dzieckiem,
- ! zakup środków antykoncepcyjnych,
- ! operacje plastyczne i zabiegi kosmetyczne.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w WU w rozdziale wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności.

Suma ubezpieczenia / świadczenia

- ✓ Suma ubezpieczenia zostaje ustalona w złotych polskich, w kwocie nieprzekraczającej równowartości:
 - 1 800 Euro dla jednego Zdarzenia Assistance polegającego na Unieruchomieniu Pojazdu w odniesieniu do wariantu Standard,
 - 3 500 Euro dla jednego Zdarzenia Assistance polegającego na Unieruchomieniu Pojazdu w odniesieniu do pakietu Premium,
 - 3 000 Euro dla jednego Zdarzenia Assistance polegającego na uszkodzeniu ciała Uprawnionego powstałego wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania.
- ✓ Kwoty wskazane powyżej są przeliczane na walutę kraju, w którym realizowane jest świadczenie, według średniego kursu walut określonego przez NBP na dzień ustalania odszkodowania.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Rzeczpospolita Polska, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji (bez terytoriów zamorskich i wysp), Gibraltar, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, Rosji (tylko część europejska), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- ✓ W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu powinna niezwłocznie zgłaszać Centrum Alarmowe pod numerem tel: +48 (22) 205 50 37 lub + 48 (22) 203 75 91 o wystąpieniu po wystąpieniu zdarzenia Assistance.
- ✓ W przypadku, gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Ubezpieczyciela, mogące nasuwać wątpliwości, co do uprawnień Ubezpieczonego do korzystania ze świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia, Ubezpieczony na żądanie pracownika Centrum Operacyjnego zobowiązany jest okazać pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia dokument potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową danego pojazdu.
- ✓ W każdym przypadku powstania Zdarzenia Assistance, Uprawniony zobowiązany jest:
 - a) udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce Zdarzenia Assistance stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
 - b) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum operacyjnego,
 - c) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający.
2. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności ubezpieczyciela.
3. Składkę ubezpieczeniową z tytułu kontynuacji umowy ubezpieczenia ustala się wg. stawek określonych w aktualnej w dniu kontynuacji umowy ubezpieczenia taryfie.
4. Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w umowie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Pojazdu zawierana jest na okres 12 miesięcy i rozpoczyna się:
 - dla nowych umów leasingu/ pożyczki/najmu od dnia rejestracji Pojazdu
 - dla czynnych umów leasingu/pożyczki/najmu od dnia wskazanego w Deklaracji Zgody, jednak nie wcześniej niż od następnego dnia po dniu otrzymania zgłoszenia przez Agenta.
2. Umowa ubezpieczenia może być kontynuowana przez kolejne następujące po sobie 12-miesięczne okresy odpowiedzialności na dotychczasowych zasadach, a w przypadku zmiany warunków ubezpieczenia na zasadach obowiązujących na 30 dni przed zakończeniem bieżącego okresu odpowiedzialności bez konieczności składania nowej Deklaracji Zgody, z zastrzeżeniem postanowień w ust. 3. W przypadku zmiany warunków ubezpieczenia, okres odpowiedzialności będzie kontynuowany na nowych warunkach ochrony obowiązujących na kolejny okres odpowiedzialności wysłanych pocztą lub w formie elektronicznej (za pośrednictwem agenta lub przez Ubezpieczającego, na 30 dni przed zakończeniem okresu odpowiedzialności). W przypadku braku zgody na kontynuowanie okresu odpowiedzialności Ubezpieczony zachowuje uprawnienie wystąpienia z ubezpieczenia.
3. Kontynuacja ubezpieczenia nie jest możliwa po zakończeniu Umowy leasingu/pożyczki, zgodnie z zapisami ogólnych warunków umowy, na bazie których zawarta została Umowa leasingu/pożyczki oraz w przypadku rozwiązania Umowy leasingu/pożyczki z winy Ubezpieczonego.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Uprawnionego wygasa:
 - z upływem okresu ubezpieczenia,
 - z dniem zakończenia umowy leasingu/pożyczki/najmu z Ubezpieczającym,
 - z dniem zbycia Pojazdu przez Ubezpieczającego, chyba że przeniesienie własności Pojazdu następuje łącznie z przekazaniem uprawnień wynikających z Umowy Ubezpieczenia,
 - z dniem wyrejestrowania Pojazdu,
 - z dniem wystąpienia Leasingobiorcy z ubezpieczenia,
 w zależności, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczony w każdym czasie ma prawo wystąpić z ubezpieczenia. W tym celu składa Ubezpieczającemu pisemne oświadczenia woli o wystąpieniu. Okres ubezpieczenia i odpowiedzialności, w takiej sytuacji kończy się z dniem, w którym ubezpieczony złożył ubezpieczającemu takie oświadczenie.