

## SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DLA KLIENTÓW IDEA LEASING S.A. ORAZ IDEA LEASING SPÓŁKA AKCYJNA SPÓŁKA KOMANDYTOWA

Szczegółne warunki ubezpieczenia zwane dalej „SWU” mają zastosowanie do umów ubezpieczenia mienia, zawieranych pomiędzy Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (zwana dalej COMPENSA<sup>®</sup>), a Ubezpieczającym.

### UBEZPIECZENIE NA CUDZY RACHUNEK

W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek:

- 1) Ubezpieczający zobowiązany jest umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Ubezpieczonego wynikających z umowy ubezpieczenia;
- 2) Ubezpieczony może żądać by COMPENSA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; COMPENSA zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób;
- 3) Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od COMPENSY, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli zdarzenie objęte ubezpieczeniem już zaszło;
- 4) roszczenie o zapłatę składki przysługuje COMPENSIE wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;
- 5) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność COMPENSY może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

### 1. SŁOWNICZEK

#### § 1.

- 1. UMOWA** – Generalna Umowa Ubezpieczenia zawarta pomiędzy IDEA LEASING a Compensa.
- 2. SZKODA** – uszkodzenie, zniszczenie, utrata ubezpieczonego mienia wskutek bezpośredniego działania na niespodziewanych i niezależnych od woli Leasingobiorcy zdarzeń losowych, które nie zostały wymienione w Dziale 4: „Wyłączenia odpowiedzialności”.
- 3. FRANSZYZA REDUKCYJNA** – ustalona w Umowie wartość o jaką zmniejsza się każdorazowo wypłatę odszkodowania.
- 4. KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** – usiłowanie lub dokonanie zaboru mienia zabezpieczonego w sposób określony w niniejszej Instrukcji, któremu towarzyszy uszkodzenie zabezpieczeń przy użyciu siły lub narzędzi lub ich otwarcie przy pomocy podrobionego lub oryginalnego klucza, zdobytego wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku. Kradzież z włamaniem ma miejsce również wtedy, gdy sprawca dokonał zaboru mienia z budynku, lokalu, pomieszczenia lub terenu, w których ukrył się przed ich zamknięciem, czego Leasingobiorca nie mógł stwierdzić zachowując należytą staranność.
- 5. RABUNEK** – dokonanie zaboru mienia przy użyciu siły lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Leasingobiorcy lub innych osób. Rabunek ma miejsce również wtedy, gdy sprawca używając siły lub groźąc jej użyciem doprowadził osobę posiadającą klucze do budynku, lokalu, pomieszczenia lub na teren, gdzie znajdowało się ubezpieczone mienie, zmuszając ją do ich otworzenia albo sam je otworzył.
- 6. POŻAR** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile.
- 7. WYBUCH** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub par. Wybuch zbiornika lub naczyni ciśnieniowych ma miejsce w razie rozerwania jego ścianek w stopniu powodującym gwałtowne wyrównanie różnicy ciśnień pomiędzy wnętrzem zbiornika, a jego otoczeniem. Do wybuchu zalicza się również implozję.
- 8. UPADEK STATKU POWIETRZNEGO** – katastrofa albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku.
- 9. UBEZPIECZAJĄCY** – Idea Leasing S.A. oraz Idea Leasing Spółka Akcyjna Spółka Komandytowa;
- 10. UBEZPIECZONY** - podmiot będący właścicielem mienia objętego ubezpieczeniem tj. odpowiednio Ubezpieczający lub pożyczkobiorca;
- 11. SILNY WIATR** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, co powinno zostać potwierdzone przez IMiGW. W przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący wyraźnie o działaniu silnego wiatru.
- 12. DESZCZ NAWALNY** – opad deszczu potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW), o współczynniku natężenia co najmniej 4 według stosowanej przez IMiGW skali. W przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania

lub w sąsiedztwie, świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego.

**13. ZALANIE** – szkoda powstała wskutek:

- a)** niekontrolowanego wycieku pary, wody lub innej cieczy ze znajdujących się wewnątrz budynku i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń wodno-kanalizacyjnych oraz grzewczych,
  - b)** cofnięcia się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych,
  - c)** samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych (tryskaczowych) z innych przyczyn niż wskutek pożaru, o ile nie nastąpiło ono w wyniku przeprowadzonych czynności pomiarowo-kontrolnych, przebudowy, naprawy instalacji lub remontu obiektu,
  - d)** nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych, czasowo niezasilanych.
- 14. POWÓDŹ** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących, sztucznych lub naturalnych, na skutek: nadmiernych opadów atmosferycznych, spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górzyskich lub pofałdowanych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów lodowych, sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych.

**15. LEASINGOBIORCA** – osoba, która podpisała umowę leasingu z Ubezpieczającym, ale także najemcę, dzierżawcę oraz pożyczkobiorcę, którzy podpisali stosowne umowy z Ubezpieczającym oraz osoby trzecie, którym leasingobiorca – po uzyskaniu uprzednio zgody od Ubezpieczającego – przekazał przedmiot do używania w szczególności w oparciu o umowę najmu, dzierżawę czy użytkowanie;

**16. SPRZĘT STACJONARNY** – to wszelkiego rodzaju maszyny, urządzenia i sprzęt, które mogą być eksploatowane w sposób zgodny z prawem lub zaleceniami producenta wyłącznie wówczas, jeśli są zainstalowane na stanowisku pracy.

**17. ZIEMIA** – powierzchnia, po której się chodzi.

**18. PODŁOGA** – płaszczyzna, po której się chodzi.

**19. PRZYTWIERDZAĆ COŚ** – przymocować coś do ziemi lub podłogi w jakikolwiek sposób za pomocą łącznika (fundamenty, śruby, klej, itp.).

**20. MIEJSCE UBEZPIECZENIA** – miejsce, w którym użytkuje się mienie będące przedmiotem leasingu;

**21. POŻYCZKOBIORCA** - osoba, która pozyskała środki na zakup mienia objętego ubezpieczeniem na podstawie umowy pożyczki zawartej z Ubezpieczającym.

### 2. ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

#### § 2.

1. Dla Mienia o charakterze stacjonarnym, miejscem ubezpieczenia jest każde miejsce prowadzenia działalności przez Leasingobiorcę znajdujące się na terenie Europy.
2. Miejscem ubezpieczenia Mienia o charakterze mobilnym jest Europa.

3. Miejscem ubezpieczenia dla przenośnego sprzętu elektronicznego jest teren całego świata.

4. W przypadku mienia wykorzystywanego na terenie Ukrainy oraz Białorusi wymagane jest indywidualne potwierdzenie Compensy.

### 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 3.

1. Ochroną ubezpieczeniową automatycznie obejmowane są przedmioty ubezpieczenia oddane w użytkowanie przez Ubezpieczającego w czasie trwania Umowy Ubezpieczenia od wszelkich nagłych, przypadkowych i nieprzewidzianych szkód polegających na jego bezpośredniej utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu (w tym wywołanych uszkodzeniem mechanicznym lub elektrycznym wewnątrz przedmiotu ubezpieczenia) w miejscu ubezpieczenia, niezależnie od woli Ubezpieczającego oraz w czasie trwania okresu ubezpieczenia, o ile ich przyczyny nie zostały wyłączone w Umowie oraz niniejszych SWU;
2. W stosunku do stacjonarnych maszyn przemysłowych, maszyn i urządzeń budowlanych, maszyn rolniczych i pojazdów nie podlegających obowiązkowej rejestracji ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody lub zniszczenia powstałe wskutek awarii elektrycznej i/lub mechanicznej powstałej w wyniku wad odlewniczych lub materiałowych, błędów projektowych lub konstruktorskich, niewłaściwej obsługi, rozerwania wskutek siły odśrodkowej, niedoboru wody w kotłach, zepsucia się, zamarznięcia płynu, nieprawidłowego smarowania lub braku smaru lub płynu chłodzącego; odpowiedzialność Compensy za szkody powstałe wskutek zdarzeń określonych w niniejszym ustępie zostaje ograniczona łącznie do kwoty 2.000.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w odniesieniu do wszystkich wyleasingowanych przez Idea Leasing przedmiotów w okresie rocznym rozpoczynającym się od 5 stycznia każdego kolejnego roku;
3. W zakresie ubezpieczenia maszyn i urządzeń od uszkodzeń wewnętrznych ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest po zainstalowaniu mienia (o ile instalacja jest wymagana) zgodnie z instrukcją, po testach próbnych zakończonych wynikiem pozytywnym, podczas ich eksploatacji, napraw lub remontów, demontażu i montażu oraz związanego z nimi transportu wewnątrzzakładowego w obrębie miejsca ubezpieczenia.
4. W zakresie ubezpieczenia, maszyn rolniczych, budowlanych i pojazdów nie podlegających obowiązkowi rejestracji, ochrona ubezpieczeniowa z tytułu szkód powstałych w czasie samodzielnego poruszania się tych maszyn – w tym – po drogach publicznych udzielana jest na następujących zasadach:
  - 1) z zakresu ochrony wyłączone są szkody powstałe:
    - a) wskutek wypadku, jeśli został on spowodowany złym stanem technicznym maszyny lub stanem nietrzeźwości lub odurzenia narkotycznego kierowcy,
    - b) podczas kierowania maszyną przez osobę nie posiadającą ważnych uprawnień.
5. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest transport mienia, w tym transport środkiem własnym, na terytorium RP z zastrzeżeniem zapisów §9.
6. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest transport mienia, w tym transport środkiem własnym, na terytorium Europy z zastrzeżeniem zapisów §9.
7. Ochrona ubezpieczeniową objęte są szkody spowodowane przez strajki, rozruchy i zamieszki wewnętrzne, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) Compensa wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia spowodowane bezpośrednio przez:
    - a) działania osoby uczestniczącej indywidualnie lub w grupie w zaburzeniach porządku publicznego (niezależnie od tego, czy zaburzenia te mają związek ze strajkiem lub lokautem, czy nie), nie stanowiące zdarzenia określonego w pkt.3 ppkt.b) Warunków Szczególnych określonych poniżej,
    - b) działanie legalnie ukonstytuowanych władz polegające na stłumieniu lub zmierzające do stłumienia takich zaburzeń lub do ograniczenia ich następstw,
    - c) działanie lub zaniechanie pracownika biorącego udział w strajku lub zwolnionego z pracy w ramach lokautu, podjęte w celu poparcia strajku lub zapobieżenia lokautowi,
    - d) działanie legalnie ukonstytuowanych władz polegające na zapobieganiu lub zmierzające do zapobieżenia działaniom określonym w pkt. c). bądź ograniczenia ich następstw.
  - 2) strony niniejszym wyraźnie uzgadniają i oświadczają, że:
    - a) wszelkie warunki, wyłączenia, zastrzeżenia i wymagania określone w umowie mają zastosowanie pod każdym względem do

ubezpieczenia udzielonego niniejszym rozszerzeniem, chyba że są wyraźnie zmienione przez poniższe Warunki Szczególne, a ilekroć w tekście umowy mowa o szkodzie przyjmuje się, że pojęcie to obejmuje także szkody powstałe wskutek zaistnienia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia zgodnie z niniejszym ustępem, b) poniższe Warunki Szczególne stosuje się wyłącznie do ubezpieczenia udzielonego niniejszym ustępem.

3) warunki szczególne:

a) niniejsze rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

- i) szkód wynikających z całkowitego lub częściowego wstrzymania robót albo opóźnienia, przerwania lub wstrzymania jakiejkolwiek operacji lub procesu technologicznego,
- ii) szkód wywołanych przez trwałe lub czasowe wyłączenie, konfiskatę, zajęcie lub rekwizycję dokonaną przez legalnie ukonstytuowane władze,
- iii) szkód wywołanych przez trwałe lub czasowe nielegalne zajęcie budynku przez jakąkolwiek osobę,
- iv) szkód lub zobowiązań powstałych w następstwie wszelkich płatności w części przekraczającej limit odszkodowania przewidziany w niniejszej klauzuli za szkodę rzeczową.

Ubezpieczyciel nie jest jednak zwolniony od odpowiedzialności w przypadku zajścia zdarzeń określonych w ppkt. ii) i iii), jeżeli przedmiot ubezpieczenia ulegnie uszkodzeniu lub zniszczeniu przed lub w trakcie trwania tych zdarzeń.

b) niniejsze rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio wskutek lub w konsekwencji następujących zdarzeń:

- i) wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działań wojennych lub operacji o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej,
- ii) buntu, zamieszek wewnętrznych przybierających rozmiary buntu ludowego, a także buntu wojskowego, powstania, rebelii, rewolucji, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu,
- iii) czynów osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami, których działalność zmierza do obalenia siłą organów sprawujących władzę lub do wywierania wpływu na nie przez akty przemocy lub terroru.

4) W przypadku sporów, procesów sądowych lub innych postępowań, w odniesieniu do których ubezpieczyciel przyjmuje, że ze względu na postanowienia pkt. 3 ppkt. b) zniszczenie, uszkodzenie lub odpowiedzialność nie jest objęta zakresem niniejszego ubezpieczenia, obowiązek udowodnienia, że to zniszczenie, uszkodzenie lub odpowiedzialność jest objęta zakresem niniejszego ubezpieczenia spoczywa na Ubezpieczającym.

8. Ochrona ubezpieczeniową objęte są szkody spowodowane aktem przemocy, z zastrzeżeniem, że:

- 1) Na potrzeby umowy ubezpieczenia za akt terroru uważa się – wszelkie działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiejkolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych włączając zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiejkolwiek jego części;
- 2) Definicja ta obejmuje również szkody, straty lub jakiegokolwiek koszty bezpośrednio lub pośrednio poniesione, wynikające lub powstałe w związku z działaniem kontrolującym, zapobiegającym, tłumiącym lub jakimkolwiek innym sposobem wyrażenia sprzeciwu wobec aktu terroru;
9. Odpowiedzialność Compensy za szkody powstałe wskutek zdarzeń określonych w ust. 7 i 8 niniejszego paragrafu zostaje ograniczona łącznie do kwoty 500.000 PLN na jedno zdarzenie oraz do kwoty 1.000.000 PLN na wszystkie zdarzenia w odniesieniu do wszystkich wyleasingowanych przez Idea Leasing przedmiotów w okresie rocznym rozpoczynającym się od 5 stycznia każdego kolejnego roku;

### 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 4.

Compensa nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w sposób bezpośredni lub pośredni w skutek:

- a) umyślnego działania, zaniechania lub rażącego niedbalstwa Leasingobiorcy lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność a są to:
  - i) wspólnicy, prokurenci w spółkach jawnych,
  - ii) zarząd spółki, prokurenci w spółkach kapitałowych,
  - iii) partnerzy, zarząd, prokurenci w spółkach partnerskich,

iv) komplementariusz, prokurenci w spółkach komandytowych, komandytowo akcyjnych,  
v) wspólnicy w spółkach cywilnych,  
vi) dyrektor w przedsiębiorstwach Państwowych;  
**b)** zdarzenia, za które odpowiada osoba trzecia z tytułu gwarancji lub rękojmi za wady albo występująca w charakterze dostawcy, wytwórcy, sprzedawcy, przewoźnika, spedytora lub dokonującego naprawy,  
**c)** następstw wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rewizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę,  
**d)** wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego,  
**e)** ataków chemicznych / biologicznych,  
**f)** jakichkolwiek szkód lub zobowiązań następczych polegających na utracie zysku oraz innych stratach finansowych lub płatnościach ponad odszkodowania za szkody rzeczowe,  
**g)** nie przeprowadzenia zabiegów konserwacyjno-remontowych wymaganych przez obowiązujące przepisy lub zalecenia producentów,  
**h)** kradzieży, za wyjątkiem kradzieży z włamaniem i rabunku,  
**i)** tajemniczego i niewyjaśnionego zniknięcia, które nastąpiło bez znamion włamania oraz strat i ubytków wykrytych podczas inwentaryzacji,  
**j)** działania wirusów komputerowych,  
**k)** oszustwa komputerowe,  
**l)** zaniechania obowiązkowych okresowych przeglądów konserwacyjnych i remontów,  
**m)** zastosowania części składowej maszyny lub urządzenia wymagającej naprawy, o czym Leasingobiorca lub jego reprezentanci wiedzieli lub powinni byli wiedzieć; jednak COMPENSA ponosi odpowiedzialność w przypadku gdy nie miało to wpływu na powstanie szkody lub dana część została przed wystąpieniem szkody prowizorycznie naprawiona za zgodą COMPENSA,  
**n)** działania energii jądrowej, w tym substancji radioaktywnych i promieniotwórczych, pola elektromagnetycznego oraz skażenia lub zanieczyszczenia środowiska odpadami przemysłowymi,  
**o)** naturalnego zużycia, eksploatacji, starzenia się elementów maszyn i urządzeń, ścierania, stopniowego pogarszania się jakości, kawitacji, erozji, korozji, rozszerzenia się kamienia kotłowego, szlamu i innych osadów, działania środków żrących lub starzenia izolacji; jeżeli jednak spowoduje to uszkodzenie lub zniszczenie innej współpracującej części przedmiotu ubezpieczenia to COMPENSA wypłaci odszkodowanie za tę część,  
**p)** prób, testów, eksperymentów przeprowadzonych w nadzwyczajnych dla danej maszyny lub urządzenia warunkach,  
**q)** braków lub wad istniejących w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Leasingobiorca lub jego przedstawiciel wiedział,  
**r)** szkód spowodowanych prowadzonymi robotami podziemnymi lub szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego,  
**s)** wiatru o sile nie przekraczającej 17,5 m/s,  
**t)** deszczu, gradu, śniegu lub zanieczyszczeń, jeśli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny dachu, rynien, brak zabezpieczeń, niedostateczne zabezpieczenia otworów okiennych i drzwiowych oraz innych otworów technicznych budynku, za których utrzymanie i konserwację Leasingobiorca ponosi odpowiedzialność,  
**u)** przerw w dostawie lub zasilaniu prądem, gazem, wodą lub innymi mediami, z zastrzeżeniem, że COMPENSA odpowiada za szkody będące następstwem szkód powstałych wskutek przerwy w dostawie ww. mediów,  
**v)** wybuchu wywołanego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych itp.,  
**w)** działania ognia i temperatury związanych z procesem technologicznym,  
**x)** zmian i wahań w poziomie wody gruntowej,  
**y)** zalania wodą na skutek przelania, przecieku zbiorników lub innych urządzeń technologicznych.

#### § 5.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe:

**a)** w mieniu skonfiskowanym, znacjonalizowanym, zajęтым, zarekwirowanym, zniszczonym na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze,  
**b)** w prototypach, modelach, wzorach i eksponatach,  
**c)** w dokumentach, aktach, danych i wymiennych nośnikach danych.  
**d)** w materiałach pomocniczych, materiałach roboczych np. płynach eksploatacyjnych, odczynnikach, tonerach, chłodziwach, środkach smarnych (z wyjątkiem olejów w transformatorach i wyłącznikach pełniących rolę izolacyjną), paliwach, gazach, żarówkach, lampach, pośrednich nośników obrazu (np. bębnach selenowych), wkładkach topikowych, bezpiecznikach elektrycznych, odgromnikach wydmuchowych, wymiennalnych narzędziach np.: wiertłach, rozdrabniarkach, formach odlewniczych, nożach, ostrzach, brzeszczotach pił, częściach, które w wyniku użytkowania lub ich właściwości ulegają przyspieszonemu zużyciu np.: taśmach przesyłowych, sitach i węzłach, ogumieniu, okładzinach, opaskach z tkanin i tworzyw sztucznych, szczotkach, linach, częściach szklanych, porcelanowych i ceramicznych, a także dyszach palników itp., z zastrzeżeniem, że w przypadku wystąpienia szkody w ww. przedmiotach w następstwie zdarzenia objętego ochroną w innych częściach ubezpieczonego przedmiotu, COMPENSA ponosi za nie odpowiedzialność,  
**e)** w liniach przesyłowych i dystrybucyjnych (w tym linie energetyczne, telefoniczne, telegraficzne, światłowodowe i inne). Wszelkie linie transmisyjne i dystrybucyjne z włączeniem przewodów, kabli, słupów, wież i wszelkiego rodzaju sprzęt, który może być połączony z tymi instalacjami włączając wszelkiego rodzaju podstacje, znajdujące się w odległości większej niż 100 m od ubezpieczonych budynków i budowli,  
**f)** w fundamentach,  
**g)** w mieniu wykorzystywanym do pracy pod ziemią,  
**h)** w pojazdach podlegających obowiązkowi rejestracji w związku z ruchem po drogach publicznych,  
**i)** w statkach, łodziach i samolotach oraz mieniu na nich zamontowanym,  
**j)** w przedmiotach zlokalizowanych na otwartym morzu,  
**k)** w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny,  
**l)** w ubezpieczonym mieniu zniszczonym lub uszkodzonym przez ogień w związku z poddawaniem go w procesie technologicznym działaniu ognia lub ciepła technologicznego.

#### § 6.

Ponadto w stosunku do maszyn i urządzeń budowlanych, rolniczych i pojazdów nie podlegających obowiązkowej rejestracji ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody lub zniszczenia powstałe:

**a)** wskutek wybuchu jakiegokolwiek rodzaju kotła lub naczynia ciśnieniowego pod wpływem pary lub ciśnienia cieczy oraz powstałe wskutek eksplozji silnika spalinowego,  
**b)** wskutek zatopienia wodami pływow morskich,

#### § 7.

1. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za:

**a)** szkody polegające na zadrapaniu powierzchni malowanych, polerowanych lub emaliowanych (tzw. defekty estetyczne), jeśli nie powstały one wskutek zdarzenia powodującego uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia,  
**b)** wszelkiego rodzaju szkody pośrednie (np. utracone zyski) lub utratę możliwości użytkowania,  
**c)** szkody powstałe w trakcie tymczasowego magazynowania,  
**d)** szkody ujawnione podczas przeprowadzania okresowych przeglądów i konserwacji.  
**e)** jakiegokolwiek koszty poniesione w związku z konserwacją, modernizacją, remontami lub naprawami gwarancyjnymi przedmiotu ubezpieczenia.

2. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za mienie wykorzystywane w poniższych rodzajach działalności:

**a)** kopalnie (mienie znajdujące się pod ziemią; nie dotyczy kopalni odkrywkowych),  
**b)** przemysł petrochemiczny (nie dotyczy stacji paliwowych),  
**c)** lotnictwo (dotyczy samolotów oraz obiektów latających),  
**d)** pirotechnika, produkcja materiałów wybuchowych .

#### 5. OBOWIĄZKI UBEZPIEZAJĄCEGO/UBEZPIECZONEGO

#### § 8.

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- a) przestrzegania wszelkich przepisów dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, przepisów Państwowej Inspekcji Pracy, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń objętych umową, jak również wykonywania dozoru technicznego nad nimi,
- b) przestrzegania uzgodnionych zaleceń COMPENSY warunkujących zawarcie lub kontynuację umowy ubezpieczenia oraz terminów ich realizacji - w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody,
- c) umożliwienia COMPENSIE dostępu do przedmiotu ubezpieczenia w celu przeprowadzenia lustracji ryzyka oraz przedstawienia dokumentów związanych z eksploatacją, w szczególności:
  - i) dokumentacji techniczno-ruchowej,
  - ii) protokołów z pomiarów i prób eksploatacyjnych oraz z remontów i badań poremontowych.

2. Naruszenie określonych tu obowiązków może stać się podstawą odmowy wypłaty odszkodowania, w całości lub części, jeśli miało to wpływ na powstanie szkody, ustalenie przyczyn lub rozmiaru szkody. Obowiązek dowodowy spoczywa na COMPENSIE.

## 6. CARGO

### § 9.

1. W ubezpieczeniu cargo obowiązują następujące obostrzenia:

- a) w pojeździe pozostawionym bez nadzoru należy zamknąć i zabezpieczyć wszystkie drzwi, okna i inne otwory;
- b) pojazd pozostawiony bez nadzoru musi posiadać system zabezpieczający przed uruchomieniem (np. immobilizer, blokadę układu kierowniczego, rozumianą jako jakiegokolwiek urządzenie lub właściwość układu kierowniczego, które powoduje blokadę układu kierowniczego w momencie nie użycia kluczyka);
- c) od godz. 18:00 do 06:00 pojazd z towarem pozostawiony bez nadzoru musi być zaparkowany w pomieszczeniu zamkniętym na klucz (np. garaż) lub na ogrodzonym, całonocowo oświetlonym i dozorowanym obszarze (np. parking strzeżony);
- d) Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową zadeklarowany przedmiot leasingu podczas transportu na terenie Polski zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Ładunków w Przewozie Krajowym w zakresie pełnym z załadunkiem i wyładunkiem. Limit odpowiedzialności jest równy wartości przewożonego mienia, jednak nie więcej niż 500.000,00 zł na pojedynczy środek transportu i odpowiada sumie ubezpieczenia.
- e) Ubezpieczenie transport na terenie Europy dotyczy tylko i wyłącznie transportu bezpośredniego (bez tymczasowego magazynowania) od sprzedawcy do Leasingobiorcy oraz od Leasingobiorcy do IDEA LEASING (w związku z zakończeniem umowy leasingu) wykraczający poza granice RP, wraz z załadunkiem w miejscu nadania i wyładunkiem w miejscu odbioru trwa przez okres nie dłuższy niż 14 dni. Maksymalna odpowiedzialność za jedno zdarzenie wynosi 2.000.000 PLN;
- f) za dodatkową składką, po wcześniejszym zgłoszeniu, Ubezpieczyciel dopuszcza możliwość ubezpieczenia jednorazowych transportów na terytorium Europy.

2. Naruszenie określonych tu obowiązków może stać się podstawą odmowy wypłaty odszkodowania, w całości lub części, jeśli miało to wpływ na powstanie szkody, ustalenie przyczyn lub rozmiaru szkody.

## 7. ZABEZPIECZENIA MASZYN I URZĄDZEŃ BUDOWLANYCH, POJAZDÓW NIE PODLEGAJĄCYCH REJESTRACJI ORAZ MASZYN ROLNICZYCH (W TYM LEŚNYCH)

### § 10.

1. Mienie musi znajdować się w pomieszczeniu:

- a) zamkniętym na co najmniej jeden zamek wielozapadkowy lub kłódkę wielozapadkową,
  - b) pomieszczenie to musi być objęte stałym dozorem.
2. Jeżeli mienie ze względu na swoje rozmiary nie może być przechowywane w pomieszczeniu zamkniętym wówczas:
- a) musi znajdować się pod stałym nadzorem, na terenie ogrodzonym parkanem, siatką drucianą lub płotem i oświetlonym w porze nocnej,
  - b) wjazd na teren powinien być zabezpieczony w sposób uniemożliwiający poruszanie się pojazdem mechanicznym przez osobę nieuprawnioną.
3. Kluczyki do stacyjek zapłonowych maszyny muszą być przechowywane poza maszyną w taki sposób, by dostęp do nich miały tylko osoby upoważnione. Wszystkie drzwi muszą być

zamknięte na zamek fabryczny. Jeżeli w maszynie zainstalowano jakieś zabezpieczenia antykradzieżowe, wówczas muszą one zostać uruchomione.

4. Przez stały nadzór rozumie się całonocowy dozór pełniony przez pracowników Leasingobiorcy lub pracowników agencji ochrony mienia.

5. Naruszenie określonych niniejszym paragrafie obowiązków może stać się podstawą odmowy wypłaty odszkodowania, w całości lub części, jeśli miało to wpływ na powstanie szkody.

## 8. POSTANOWIENIA SPECJALNE DOTYCZĄCE MASZYN I URZĄDZEŃ BUDOWLANYCH ORAZ POJAZDÓW NIE PODLEGAJĄCYCH REJESTRACJI Z UWZGLĘDNIENIEM MASZYN ROLNICZYCH (W TYM LEŚNYCH) W TERENIE OTWARTYM

### § 11.

1. Na zasadzie wyjątku od §10 maszyny i urządzenia budowlane oraz pojazdy nie podlegające rejestracji z uwzględnieniem maszyn rolniczych mogą być przechowywane na nie oświetlonym oraz nie ogrodzonym terenie otwartym, ale tylko wówczas, gdy są pod stałym dozorem lub posiadają zamontowany GPS z funkcją ochrony i monitoringu;

2. Jeśli maszyna, urządzenie lub pojazd nie podlegający rejestracji z uwzględnieniem maszyn rolniczych posiada dodatkowe zabezpieczenie antykradzieżowe, wówczas należy je uruchomić.

3. Kluczyki do stacyjek zapłonowych muszą być przechowywane poza maszyną w taki sposób, by dostęp do nich miały tylko osoby upoważnione. Wszystkie drzwi muszą być zamknięte na zamek fabryczny.

4. Przez stały nadzór rozumie się całonocowy dozór pełniony przez pracowników Leasingobiorcy lub pracowników agencji ochrony mienia.

5. Naruszenie określonych w niniejszym paragrafie obowiązków może stać się podstawą odmowy wypłaty odszkodowania, w całości lub części, jeśli miało to wpływ na powstanie szkody.

## 9. ZABEZPIECZENIA MASZYN I URZĄDZEŃ PRZEMYSŁOWYCH ORAZ URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH

### § 13.

1. Warunkiem koniecznym zaistnienia odpowiedzialności COMPENSY za szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub dewastacji jest zastosowanie się do opisanych poniżej środków bezpieczeństwa.

2. Konstrukcja ścian, sufitów, podłóg i dachów:

- a) ściany, sufity, podłogi i dachy pomieszczeń, w których znajduje się przedmiot ubezpieczenia, muszą być wykonane z materiałów odpornych na zniszczenie lub wyważenie za pomocą prostych, ogólnie dostępnych narzędzi i nie mogą posiadać otworów, które umożliwiają dostęp do ubezpieczonego mienia bez włamania,
- b) pomieszczenia wykonane w całości lub części z siatki drucianej lub z innych konstrukcji ażurowych, z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (np. budowle pneumatyczne, tunele foliowe, namioty) nie są uważane za pomieszczenia należące do zabezpieczonych.

3. Konstrukcja i zabezpieczenie drzwi zewnętrznych i wewnętrznych:

- a) wszystkie drzwi zewnętrzne w lokalu, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, muszą znajdować się w należytym stanie technicznym oraz być tak skonstruowane, osadzone i wyposażone w takie zamknięcia, żeby ich wyłamanie lub wyważenie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi, a otwarcie - bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy,
- b) drzwi zewnętrzne muszą być zamykane, na co najmniej dwa zamki wielozapadkowe lub dwie kłódki bezkablukowe zawieszane na oddzielnych skoblach albo jeden zamek o podwyższonej odporności na włamanie – mechaniczny lub elektroniczny z aktualnym atestem Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub Zakładu Rozwoju Technicznej Ochrony Mienia,
- c) jeżeli drzwi zewnętrzne są wyposażone w jeden zamek wielozapadkowy, brak drugiego zamka może zostać zastąpiony przez ustanowienie dozoru lub zainstalowanie alarmu,
- d) jeśli drzwi zewnętrzne są oszklone, muszą być dodatkowo na powierzchni oszklonej zabezpieczone kratami, antywłamaniowymi roletami lub żaluzjami, szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie lub okiennicami w taki sposób, aby przedostanie się do wnętrza lokalu nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi; od wymogu tego można odstąpić, jeżeli w lokalu ustanowiono stały dozór lub zainstalowano urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe,

e) przy drzwiach dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuwu u góry i u dołu od wewnętrznej strony lokalu lub wewnątrz drzwi,

f) jeżeli sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne nie są wmurowane w ścianę, muszą być przytwierdzone śrubami zaklinowanymi lub zamocowanymi od wewnątrz.

4. Zabezpieczenie okien i innych oszklonych otworów zewnętrznych:

a) wszystkie okna i inne zewnętrzne oszklone otwory w lokalu, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, muszą znajdować się w należytym stanie technicznym, muszą być właściwie osadzone i zamknięte,

b) okna i inne zewnętrzne otwory znajdujące się w piwnicach, suterrenach i na parterach lokali, w których znajduje się ubezpieczone mienie, a także lokali znajdujących się na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich przybudówek, balkonów, tarasów i dachów muszą być na całej powierzchni zabezpieczone kratami, antywłamaniowymi roletami lub żaluzjami, szymbami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie lub okiennicami w taki sposób, aby przedostanie się do wnętrza lokalu nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi; od wymogu tego można odstąpić, jeżeli w lokalu ustanowiono stały dozór lub zainstalowano urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe;

c) osoba sprawująca dozór obiektu w przypadku opisanym w pkt 4b, powinna posiadać określony zakres obowiązków z wyszczególnieniem zadań dotyczących sposobu zachowania i czynności w przypadku próby włamania,

d) kraty, antywłamaniowe rolety lub żaluzje oraz okiennice powinny być prawidłowo osadzone zamknięte, na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę bezkłódkową.

5. Zabezpieczenie kluczy:

a) klucze do lokalu objętego ubezpieczeniem powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym,

b) w razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych) – Leasingobiorca, po otrzymaniu o tym wiadomości, zobowiązany jest niezwłocznie zmienić zamki.

6. Zabezpieczenie sprzętu przenośnego znajdującego się w pojeździe:

a) pojazd musi posiadać twardy dach (jednolitą sztywną konstrukcję), być prawidłowo zamknięty na klucz i wyposażony w aktywne urządzenie alarmowe, a ponadto pomiędzy godz. 22:00 a 6:00 musi znajdować się na parkingu strzeżonym lub zamkniętym garażu,

b) ubezpieczone mienie musi być przechowywane w bagażniku pojazdu i nie może być widoczne z zewnątrz.

7. Naruszenie określonych tu obowiązków może stać się podstawą odmowy wypłaty odszkodowania, w całości lub części, jeśli miało to wpływ na powstanie szkody.

## 10. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY § 14.

1. W przypadku zaistnienia szkody Leasingobiorca jest zobowiązany do:

a) podjęcia czynności mających na celu zmniejszenie szkody i zabezpieczenia mienia przed dalszą szkodą,

b) niezwłocznego powiadomienia policji, jeśli istnieje podejrzenie, że popełniono przestępstwo,

c) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY oraz IDEA LEASING, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty szkody lub uzyskania o niej informacji,

d) nie dokonywania i nie dopuszczenia do dokonania zmian w uszkodzonym mieniu przed dokonaniem oględzin przez COMPENSE, chyba że:

i) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia albo zmniejszenia jej rozmiarów,

ii) oględziny nie zostały dokonane mimo upływu 7 dni od powiadomienia o szkodzie,

e) zabezpieczenia części, które uległy zniszczeniu i udostępnienia ich do oględzin,

f) przedłożenia COMPENSIE sporządzonego na własny koszt wstępnego rachunku poniesionych strat oraz umożliwienia COMPENSIE dokonania badań mających na celu ustalenie przyczyny i rozmiaru szkody, jak również udostępnienia dokumentacji księgowej i innych dowodów, niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień.

2. W przypadku niedopełnienia przez Leasingobiorcę wymienionych powyżej obowiązków COMPENSA zastrzega sobie prawo do

odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie szkody, ustalenie przyczyn lub rozmiaru szkody.

## 11. ODSZKODOWANIE § 15.

1. Odszkodowanie oblicza się odrębnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej ustalonemu rozmiarowi szkody, nie wyższej od sumy ubezpieczenia.

2. Podstawę ustalenia wysokości szkody dla przedmiotu ubezpieczenia stanowi:

a) w przypadku szkody częściowej (maszyna lub urządzenie kwalifikuje się do naprawy, a koszt ten nie jest równy lub nie przewyższa wartości przedmiotu) - wartość kosztów naprawy uszkodzonego przedmiotu potwierdzona rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją Leasingobiorcy, który usunął szkodę we własnym zakresie; jeżeli koszty naprawy są równe lub przewyższają wartość rzeczywistą ubezpieczonych przedmiotów w chwili szkody (tzn. wartość równą kosztom zastąpienia przedmiotu ubezpieczenia przez nowe maszyny lub urządzenia o takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrach użytkowych dostępnych na rynku pomniejszoną o zużycia techniczne), rozliczenie szkody nastąpi według wartości rzeczywistej z zastrzeżeniem pkt 3,

b) w przypadku szkody całkowitej (maszyna lub urządzenie kwalifikuje się do wymiany w związku z kosztem naprawy równym lub przewyższającym wartość przedmiotu) - wartość fakturowa; w przypadku gdy zużycie techniczne przekracza poziom 50%, wartość fakturowa pomniejszana jest o stopień zużycia technicznego.

3. W odniesieniu do mienia innego niż maszyny budowlane zużycie techniczne nie będzie brane pod uwagę w przypadku szkód spowodowanych przez pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, powodzi, zalania, silnego wiatru i deszczu nawalnego, z zastrzeżeniem pkt 5.

4. W przypadku nieodtworzenia mienia należne odszkodowanie zawsze ustalane będzie w oparciu o wartość rzeczywistą (z potrąceniem zużycia technicznego).

5. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki, naprawy lub sprzedaży.

6. W razie wątpliwości, w celu ustalenia wysokości szkody oraz przyczyn jej powstania, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę. W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców strony mogą powołać rzeczoznawcę arbitra, który na podstawie przeprowadzonych przez obie strony ekspertyz oraz własnej oceny stanu faktycznego wydaje wiążącą opinię. Koszty związane z wydaniem opinii przez rzeczoznawcę arbitra ponoszą obie strony po połowie.

7. W przypadku szkód, których wartość przekracza 25% sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia, wypłacone odszkodowania pomniejszają sumę ubezpieczenia.

## § 16.

COMPENSA nie pokrywa kosztów:

1) związanych ze zmianą lub modernizacją przedmiotu ubezpieczenia dokonaną przy okazji usuwania szkody, chyba że nie było alternatywnej możliwości przywrócenia przedmiotu ubezpieczenia do stanu sprzed szkody; decyzja taka musi uzyskać akceptację COMPENSY przed przystąpieniem do naprawy, a odszkodowanie nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia,

2) wynikających z braku części zamiennych potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,

3) poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięciu zanieczyszczeń środowiska oraz rekultywacji gruntów.

## § 17.

1. W granicach sumy ubezpieczenia COMPENSA pokrywa faktycznie poniesione i udokumentowane koszty:

a) związane z akcją ratowniczą przedmiotu ubezpieczenia prowadzoną w związku ze zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową,

b) wyniki z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody objętej zakresem ubezpieczenia oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne,

- c) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie w ubezpieczonym mieniu, maksymalnie do 5% ustalonej wysokości szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
- d) koszty demontażu i ponownego montażu, opłaty celne i inne tego typu należności, z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego.
2. Koszt napraw prowizorycznych zwracany jest tylko wtedy, gdy naprawy te stanowią część końcowych napraw i nie podwyższają całkowitego kosztu naprawy.
3. W przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia danego przedmiotu wskutek wypłaty odszkodowania, powyższe koszty dodatkowo pokrywane są do 10% jego sumy ubezpieczenia.

#### § 18.

1. Od wartości ustalonego odszkodowania potrąca się franszyzę redukcyjną.
2. W przypadku szkody w więcej niż jednym przedmiocie ubezpieczenia na skutek tego samego zdarzenia zastosowana zostanie kwota najwyższej franszyzy redukcyjnej spośród określonych dla wszystkich przedmiotów ubezpieczenia, które zostały zniszczone lub uszkodzone wskutek tego zdarzenia.
3. Przenośny sprzęt elektroniczny (z wyłączeniem sprzętu medycznego) – 500 PLN,
4. Stacjonarny sprzęt elektroniczny (z wyłączeniem sprzętu medycznego) – 500 PLN,
5. Stacjonarne maszyny i urządzenia przemysłowe, sprzęt medyczny, wyposażenie (z wyłączeniem sprzętu elektronicznego, maszyn budowlanych i rolniczych, budynków i budowli) – 1.000 PLN,
6. Maszyny budowlane, pojazdy nie podlegające rejestracji, rolnicze (w tym leśne) – 2.500 PLN,
7. Majątek trwały (budynki i budowle, domy i mieszkania, kontenery mieszkalne) – 1.000 zł
8. Montaż maszyn i urządzeń przemysłowych (z wyłączeniem sprzętu elektronicznego, maszyn budowlanych i rolniczych) – 5% wartości szkody nie mniej niż 10.000 PLN,
9. Transport drogowy
10. – 2.000 PLN dla transportów o wartości do 500.000 PLN
11. – 5% wartości szkody nie mniej niż 2.000 PLN lecz nie więcej niż 10 000 PLN dla transportów o wartości powyżej 500.000 PLN
12. Terroryzm 10% wartości szkody nie mniej niż 10.000 PLN

#### § 19.

1. COMPENSA wypłaca odszkodowanie w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Gdyby wyjaśnienie w tym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 14 dni od daty wyjaśnienia tych okoliczności, jednak bezsporna część odszkodowania zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
3. W przypadku zbiegu świadczeń z tytułu dwóch lub więcej umów ubezpieczenia z tego samego zdarzenia, odszkodowanie wypłaca się do wysokości szkody, w granicach sum ubezpieczenia, w ramach każdego ze stosunków ubezpieczenia, z uwzględnieniem odszkodowań już wypłaconych lub zaakceptowanych do wypłaty z innego stosunku ubezpieczenia.
4. Jeżeli Leasingobiorca nie zgadza się z podjętą przez COMPENSE decyzją kończącą postępowanie likwidacyjne, wówczas przysługuje mu odwołanie.

#### § 20

#### POSTANOWIENIA SKARGOWE / ZAŻALENIOWE DLA OSÓB INNYCH NIŻ OSOBY FIZYCZNE

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy nie będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wniesienia skargi lub zażalenia (łącznie zwanych dalej skargą) dotyczących usług świadczonych przez COMPENSA lub wykonywania przez COMPENSA działalności ubezpieczeniowej. Złożenie skargi niezwłocznie po powzięciu przez skarżącego zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSA.

2. Skargę można złożyć:
- 1) w formie pisemnej - za pośrednictwem poczty, kuriera lub pisma złożonego osobiście w Centrali COMPENSA (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa) lub jednostce terenowej,
  - 2) ustnie – telefonicznie, dzwoniąc pod numer infolinii: **22 501 61 00.**
  3. Skarga lub zażalenie powinna zawierać:
    - 1) nazwa firmy skarżącego;
    - 2) adres skarżącego;
    - 3) informację, czy skarżący wyrażą zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak - również adres email, na który odpowiedź ma zostać przesłana;
    - 4) REGON;
    - 5) numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.
  4. Na żądanie skarżącego, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia skargi na piśmie lub w inny sposób uzgodniony ze skarżącym.
  5. Odpowiedź na skargę powinna zostać udzielona przez COMPENSA bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w tym terminie, COMPENSA zobowiązana jest poinformować osobę skarżącą o:
    - 1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminy;
    - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;
    - 3) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 90 dni od dnia otrzymania skargi.
  6. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono ze skarżącym inną formę odpowiedzi.
  7. Jeśli życzeniem skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysyłana jest mu tą drogą.
  8. Po otrzymaniu odpowiedzi na skargę rozpatrzoną negatywnie osoba skarżąca ma prawo odwołać się do COMPENSA.

#### § 21

#### WAŻNE INFORMACJE DLA UBEZPIECZAJĄCYCH, UBEZPIECZONYCH, UPOSAŻONYCH I UPRAWNIONYCH Z UMOWY

1. COMPENSA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez COMPENSA Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla siedziby COMPENSY) albo przed sądem właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.

6. Prawem właściwym dla umowy zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych aktów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

**Idea Leasing Spółka Akcyjna**

KRS 0000307665, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 5213482474

**Idea Leasing Spółka Akcyjna Spółka Komandytowa**

KRS 0000528141, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 8943057029

**Dział Likwidacji Szkód Idea Leasing:**

ul. Strzegomska 42b, 53-611 Wrocław  
tel. 071 / 33 44 807 faks: 071 / 33 44 835

e-mail: [szkody@idealeasing.pl](mailto:szkody@idealeasing.pl)

**Informacja na temat ubezpieczeń:**

ul. Strzegomska 42b, 53-611 Wrocław  
071/ 33 44 807 faks: 071 / 33 44 835  
e-mail: [majatek.ubezpieczenia@idealeasing.pl](mailto:majatek.ubezpieczenia@idealeasing.pl)

**COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group**

KRS 6691, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 526 02 14 686, Kapitał zakładowy: 179.851.957,00 zł - opłacony w całości

**Oddział w Warszawie**

Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa Tel.: 022 / 501 64 24,

**Likwidacja szkód:**

Grzegorz Zajac  
Tel.: 022/501 61 81, faks: 022/501 64 81  
[grzegorz.zajac@compnesa.pl](mailto:grzegorz.zajac@compnesa.pl)

Marcin Uplawa  
Tel.: 022/501 69 14, faks: 022/501 64 81  
[marcin.uplawa@compnesa.pl](mailto:marcin.uplawa@compnesa.pl)